

Asysta techniczna (realizowana przez Technika po kontakcie Klienta z Orange)		Opłata jednorazowa
1.	<p><b>Instalacja zestawu satelitarnego</b> kupionego w Orange, wykonywana pod warunkiem, że posiadają Państwo zgodę administratora budynku (jeśli jest wymagana):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Montaż anteny satelitarnej na ścianie budynku, z dostępem z balkonu lub okna.</li> <li>Ustawienie anteny satelitarnej do odbioru telewizji.</li> <li>Instalacja przewodu antenowego o długości do 10 m, z jednym przewiertem przez ścianę zewnętrzną.</li> <li>Pomiar poziomu sygnału TV i uruchomienie telewizji na jednym odborniku.</li> </ul>	199 zł
2.	<p><b>Wykonanie sieci domowej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zmiana miejsca zainstalowania modemu i dekodera, bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego.</li> <li>Ułożenie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) lub telefonicznego w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie.</li> <li>Wykonanie przewiertów w ściankach działowych.</li> <li>Montaż gniazdek telefonicznych i komputerowych (ethernetowych).</li> <li>Uruchomienie usług Orange na sprzęcie Klienta.</li> </ul>	149 zł
3.	<p><b>Diagnoza uszkodzenia</b>, którego przyczyna leży po Państwa stronie – bez jego usuwania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdzenie poprawności działania sieci oraz urządzeń Orange i Canal+ w Państwa lokalu lub na Państwa posesji i prezentacja działania usługi dostępu do internetu na sprzęcie Technika i usługi głosowej.</li> <li>Wykonanie pomiarów w Państwa lokalu (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na sprzęcie Technika lub na Państwa sprzęcie.</li> <li>Udzielenie instruktażu dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. Wi-Fi).</li> <li>Instalacja urządzeń wypożyczanych lub kupowanych od Orange w trakcie wizyty Technika, w tym wzmacniacza Wi-Fi.</li> </ul> <p>Opłata jest naliczana również w przypadku, gdy nie odwołają Państwo wizyty Technika przed jej terminem. Wizytę można odwołać za pomocą SMS-a i na infolinii Orange.</p>	49 zł
4.	<p><b>Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń Orange i Canal+</b></p> <p>Usunięcie uszkodzenia, którego przyczyna leży po Państwa stronie, zawiera diagnozę uszkodzenia w zakresie opisanym powyżej oraz przynajmniej jedną z czynności poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naprawa uszkodzonej sieci, np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej do 10 m.</li> <li>Restart, reset urządzeń Orange, Canal+ lub Państwa urządzeń, ich konfiguracja i podłączenie do sieci (w tym konfiguracja Wi-Fi).</li> <li>Zmiana sposobu podłączenia urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy.</li> <li>Korekta ustawienia anteny satelitarnej znajdującej się w łatwo dostępnym miejscu (dostęp z balkonu lub okna) lub wymiana, podłączenie oraz konfiguracja urządzeń Orange i Canal+ (np. modem, dekodery, wzmacniacze Wi-Fi).</li> </ul>	129 zł

Zlecenia obsługowe (realizowane samodzielnie przez Klienta poprzez kontakt z Orange np. salon Orange)		Opłata jednorazowa
1.	<b>Samodzielna wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM)</b>	oferty na abonament 25 zł
	Szczegóły w regulaminie Samodzielna wymiana karty SIM	oferty na kartę 15 zł
2.	<b>Wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM)</b> Zamówienie wymiany karty SIM poprzez kontakt z Orange (np. salon Orange)	40 zł
3.	<b>Wymiana karty SIM na eSIM (poza warunkami promocyjnymi)</b> Wymiana karty SIM lub eSIM na kartę eSIM, poza promocją „Wymiana na kartę eSIM”	25 zł
4.	<b>Przekazanie usług</b> Przejęcie usług od dotychczasowego Klienta	99 zł
5.	<b>Przerejestrowanie numeru na kartę</b> Przejęcie numeru na kartę od dotychczasowego Klienta	50 zł
6.	<b>Zmiana adresu instalacji usług</b>	99 zł

## Objaśnienia

- Opłaty będą naliczone na fakturze za usługi Orange. W przypadku oferty Orange na kartę opłata zostanie pobrana z konta głównego
- Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika Państwa sprzętu (np. komputer, telefon, telewizor), wymaga udzielenia przez Państwa pisemnej zgody.
- Opłata za wymianę karty SIM nie jest pobierana, jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych.
- Opłata za przerejestrowanie numeru na kartę nie jest pobierana, jeżeli Klient dokonuje jednoczesnej migracji na ofertę na abonament.
- Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.