

obowiązuje Klientów, którzy zawierają umowę lub aneks do umowy od 12 maja 2020 r.

1. W ramach usługi Telefon komórkowy mogą Państwo korzystać z połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz transmisji danych.
2. W ramach usług Internet 4G i Telefon komórkowy mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu, we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach, które dostarczamy. Na dzień wprowadzenia tego regulaminu są to między innymi technologie: 4G (LTE Advanced, LTE), 3G (HSPA+ DC, HSPA+, HSPA, UMTS), 2G (EDGE, GPRS). Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej karty SIM i urządzenia.
3. W ramach usług Internet 4G mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu wyłącznie w Polsce - warunki korzystania różnią się w zależności od miejsca, w którym Państwo korzystają z internetu:
 - 1) w ramach usługi wyznaczamy na terenie kraju Strefę Internetu domowego (zwany dalej Strefą):
 - a) wyznaczenie Strefy następuje automatycznie na podstawie Państwa lokalizacji przy pierwszym połączeniu z internetem. Strefa obejmuje obszar 500 metrów od miejsca, w którym nawiązali Państwo połączenie,
 - b) w Strefie mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB (internet w Strefie), a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. O wykorzystaniu 150 GB w Strefie poinformujemy Państwa SMS-em. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s,
 - c) w przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z internetem, po wejściu do Strefy powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W przeciwnym razie całe połączenie możemy zakwalifikować jako zrealizowane poza Strefą,
 - d) za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie www.orange.pl mogą Państwo dezaktywować Strefę na danym obszarze i odpłatnie wyznaczyć ją na innym obszarze.
 - 2) poza Strefą mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania pakietu 100 GB (zwany dalej Pakietem danych na konto), a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w ramach Konta abonenckiego w danym okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 16 kb/s. Pakiet danych na konto przyznajemy na Konto abonenckie, na którym znajduje się usługa Internet 4G:
 - a) oprócz usługi Internet 4G mogą Państwo korzystać w ramach innych usług abonamentowych, rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim. Dla usług innych niż Internet 4G mogą Państwo korzystać po zużyciu środków z pakietów danych udostępnionych w ramach danej usługi oraz po wykorzystaniu środków z usług dodatkowych, zwiększających pakiet danych w ramach danej usługi,
 - b) w przypadku ofert posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych, po wykorzystaniu przysługującego pakietu, ograniczenie takie nastąpi po zużyciu środków z Pakietu danych na konto,
 - c) w przypadku przeniesienia usługi Internet 4G na inne Konto abonenckie, na nowym Koncie abonenckim przyznajemy pełny pakiet; na dotychczasowym Koncie abonenckim do wykorzystania pozostaje wartość sprzed przeniesienia możliwa do wykorzystania do końca okresu rozliczeniowego,
 - d) o wykorzystaniu Pakietu danych na konto zostaną Państwo powiadomieni SMS-em,
 - e) niewykorzystany Pakiet danych na konto nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe,
 - 3) mogą Państwo sprawdzić ilość danych pozostałych do wykorzystania poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej.
4. Mogą Państwo skorzystać z promocji dla usługi Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy:
 - 1) w ramach promocji otrzymują Państwo:
 - a) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - b) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie albo możliwość otrzymania kuponu rabatowego, opisanego w „Regulaminie kuponów na zakupy Orange” - przy podpisaniu umowy lub aneksu na 24 miesiące,
 - c) rabat na abonament w wysokości 10,00 zł miesięcznie - przy podpisaniu umowy lub aneksu na 24 miesiące.
 - 2) jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet Mobilny, Internet LTE dla domu, Orange Love z Internetem 4G) i chcą ją Państwo włączyć do pakietu Orange Love, mogą Państwo skorzystać z promocji:
 - a) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
 - b) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
 - 3) jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do pakietu Orange Love, mogą Państwo skorzystać z promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali,
 - 4) jeśli zawrą Państwo umowę o świadczenie usług oraz umowę sprzedaży urządzeń w cenie promocyjnej i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić kwotę odpowiadającą różnicy między ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną,
 - 5) korzystając z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń, są Państwo zobowiązani do zwrotu tych urządzeń na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany na formularzu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
 - 6) jeśli z Państwa winy rozwiążemy zawartą na 24 miesiące umowę lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki umowę zawarliśmy, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, abonamentowej oraz cen urządzeń. Kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
W przypadku rozwiązania umowy zawartej na 12 miesięcy nie obciążymy Państwa odszkodowaniem wynikającym z przyznaných ulg dotyczących opłaty aktywacyjnej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.