

Pakiet usług – informacje ogólne

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	199,00

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług – umowa na czas nieokreślony					
Opcje Pakietu usług		Opłaty miesięczne	Opcje Pakietu usług (Światłowod)		Opłaty miesięczne
1.	do 10 Mb/s	200,00	4.	do 300 Mb/s	280,00
2.	do 20 Mb/s	240,00	5.	do 600 Mb/s	300,00
3.	do 80 Mb/s	260,00	6.	do 1 Gb/s	380,00

- Abonament składa się z opłaty za Usługę TV w wysokości 40 zł, za Telefon – 40 zł oraz opłaty za Internet, która jest różna w zależności od Opcji usługi.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – naliczamy dla Opcji do 10 Mb/s, do 20 Mb/s, do 80 Mb/s, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – naliczamy dla Opcji do 300 Mb/s, do 600 Mb/s i do 1 Gb/s	14,99

Opłaty za urządzenia		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	10,09	
2.	Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi	miesięcznie	9,99	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu wypożyczonych Państwu urządzeń. Urządzenie należy do Orange. Zapłata kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności. Nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani wypożyczać.	jednorazowo	modem	300,00
			dekoder	600,00
			karta do dekodera	50,00
			dysk PVR do dekodera	200,00
			urządzenie ONT	400,00
			wzmacniacz Wi-Fi	200,00

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty
1.	Zmiana Opcji Pakietu usług na niższą - opłaty nie pobieramy przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	jednorazowo	110,90
2.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej	za każdy rachunek	5,00
3.	Wysyłka rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00

Pakiet usług – informacje szczegółowe

Internet

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „**PODSTAWOWY-**”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „**BEZ_OCHRONY-**”.
- Zwroty „**BEZ_OCHRONY-**” lub „**PODSTAWOWY-**” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „**PODSTAWOWY-**” lub „**BEZ_OCHRONY-**” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Usługa TV

Kanały telewizyjne dostępne w ramach Usługi TV

13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, VIVA Polska

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Opłaty za urządzenia		Naliczanie	Opłaty
1.	Wypożyczenie dekodera Premium	miesięcznie	4,99
2.	Wypożyczenie dysku PVR do dekodera	jednorazowo	49,00

Dodatkowe pakiety TV		Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1.	Komfortowy	AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC HD, BBC Lifestyle, Boomerang, CI Polsat, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, H2 HD, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, Romance TV HD, SciFi Universal, TVP HD oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, CBS Action, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Expolore HD, Polsat Viasat Nature, Sundance Channel HD, Superstacja, VH1 European, VH1 Classic oraz Festival 4K	25,00
2.	Pakiet kanałów Polsat	Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD	10,00
3.	HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO	30,00
4.	Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
5.	FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
6.	Eleven	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD oraz Eleven Sports 1 4K	15,00
7.	Fun	Hustler HD, Motowizja oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private	20,00
8.	Multi+	AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD	5,00

1. Dodatkowe pakiety TV dostępne są z Usługą TV w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietów HBO i Multi+, które świadczymy również z usługą w technologii satelitarnej.
2. Korzystanie z dodatkowych pakietów TV wymaga złożenia zamówienia.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, dodatkowe pakiety TV włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. Odbiór w jakości 4K jest możliwy tylko w Opcjach ze Światłowodem oraz z odpowiednim sprzętem.

Opłaty dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
1.	Multiroom	aktywacja - jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę	1,00
		abonament - miesięcznie, za każdą aktywną usługę	10,00
2.	Wypożyczenie dekodera do usługi Multiroom	miesięcznie, za każdy dekodery	10,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na dodatkowych telewizorach.
2. Multiroom jest dostępny w Opcji do 80 Mb/s i wyższych, z Usługą TV w technologii kablowej. W Opcji do 80 Mb/s mogą Państwo korzystać z usługi na 1 dodatkowym telewizorze, a w Opcjach wyższych – na maksymalnie 3 dodatkowych telewizorach.
3. Korzystanie z usługi Multiroom wymaga złożenia zamówienia.

Telefon domowy

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.
2. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
 - 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,

2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:

- a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.

d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):

- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47	w ramach abonamentu	
2.	Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe
		Mobyland, Centernet	0,28
		pozostałe sieci komórkowe	0,58
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	0,90
		stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20

Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG), pobierane od konsumentów, nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartość Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.

3. W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.

4. Naliczanie opłat za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.

5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał od niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn.	bez opłat	

Oplaty za polaczenia miedzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajow

stawki za minute, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komorkowych
Azerbejdzan	1,23	0,86	Kazachstan	bez oplat	0,86	Ameryki		
Belgia	bez oplat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwajcaria	bez oplat	0,86
Bialorus	bez oplat	0,86	Kuba	1,23		Szwecja	bez oplat	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tadzykistan	1,23	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez oplat	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Bulgaria	bez oplat	0,86	Litwa	bez oplat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	bez oplat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chorwacja	bez oplat	0,86	Lotwa	bez oplat	0,86	Turcja	bez oplat	0,86
Cypr	bez oplat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	bez oplat	0,86	Ukraina	bez oplat	0,86
Czechy	bez oplat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Uzbekistan	bez oplat	0,86
Dania	bez oplat	0,86	Meksyk	1,23		Watykan	bez oplat	0,86
Dominikana	1,23		Moldawia	0,37	0,86	Wenezuela	1,23	
Egipt	1,23		Monako	bez oplat	0,86	Węgry	bez oplat	0,86
Estonia	bez oplat	0,86	Niemcy	bez oplat	0,86	Wielka Brytania	bez oplat	0,86
Finlandia	bez oplat	0,86	Norwegia	bez oplat	0,86	Wietnam	bez oplat	0,86
Francja	bez oplat	0,86	Norwegia	bez oplat	0,86	Włochy	bez oplat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Nowa Zelandia	bez oplat	0,86	Wyspa Jersey	bez oplat	0,86
Grecja	bez oplat	0,86	Portugalia	bez oplat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez oplat	0,86
Gruzja	bez oplat	0,86	Rep. Polud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez oplat	0,86
			Rosja	bez oplat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Oplaty za polaczenia z numerami rozpoczynajacymi sie od 80x
Naliczanie
Oplaty

Poczatki numerow o formacie 80x xxx xxx

1.	800, 804 3		wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	bez oplat	
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8		wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	opлата za cale polaczenie	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1	opлата za inicjacje polaczenia	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	jednorazowo	0,28
		opлата za polaczenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minute	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	0,06
4.	801 4, 804 4	opлата za inicjacje polaczenia	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	jednorazowo	0,28
		opлата za polaczenie	poniedzialek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minute	0,49
			poniedzialek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i swieta, godz. 8.00–18.00		naliczanie sekundowe
soboty, niedziele i swieta, godz. 18.00–8.00	0,25				
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opлата za inicjacje polaczenia	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	jednorazowo	0,28
		opлата za polaczenie	wszystkie dni tygodnia, przez cala dobe	stawka za minute	0,25
				naliczanie sekundowe	

Oplaty za polaczenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynajacymi sie od 70x

Dla polaczen z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłate za inicjacje 0,25 zł

Poczatki numerow o formacie 70x xxx xxx
Oplaty za cale polaczenie

Poczatki numerow o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minute naliczanie sekundowe		Oplaty za cale polaczenie
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9		9,99
11.	704 0		0,71
12.	704 1		1,43
13.	704 2		2,50
14.	704 3		3,92
15.	704 4		4,99
16.	704 5		6,42

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł		Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe		
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9		9,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	17.	704 7
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	18.	704 8
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	19.	704 9

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426	bez opłat	
2.	Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x	bez opłat	
3.	118 000, 19493	stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	19491		1,29
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	stawka za minutę naliczanie sekundowe	19228
	19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570		0,36
6.	Numery skrócone specjalne	stawka za minutę naliczanie sekundowe	od 19540 do 19544
			od 19545 do 19549
			od 19560 do 19564
			od 19565 do 19569
7.	Pozostałe numery skrócone	jednorazowo	opłata za inicjację połączeń
			stawka za minutę naliczanie sekundowe
			opłata za połączenie
			0,12

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe

Pakiety minut komórkowych		Opłaty miesięczne	Usługi dodatkowe	Opłaty
1.	Pakiet 60 minut	12,00	4. Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru 5. Przekierowanie połączeń	bez opłat
2.	Pakiet 120 minut	20,00		
3.	Pakiet 3000 minut	20,00		
				opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. Pakiet minut komórkowych:

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.
- 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.
 W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
- 3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia.
- 4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy od kolejnego okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.

2. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

3. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.