

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Informacje ogólne

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe
1.	Przyłączenie do sieci z umową na 12 miesięcy	191,88
2.	Przyłączenie do sieci z umową na okres powyżej 12 miesięcy lub na czas nieokreślony	369,00
3.	Przyłączenie do sieci drugiej usługi z umową na okres powyżej 12 miesięcy lub na czas nieokreślony	123,00
4.	Przyłączenie do sieci trzeciej i każdej kolejnej usługi z umową na okres powyżej 12 miesięcy lub na czas nieokreślony	1,23
5.	Zmiana łącza z umową na 12 miesięcy na łącze na czas nieokreślony	280,44

- Z Planów dopasowanych mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Plany dopasowane mogą Państwo zamówić, jeśli nie zalegają Państwo z opłatami.
- Osoby niepełnosprawne posiadające ulgi w opłatach mogą realizować je w Planach dopasowanych dla domu.
- Zmiana planów dopasowanych:
 - W trakcie trwania umowy na czas określony mogą Państwo zmienić plan na inny, z wyższą opłatą abonamentową. Zmiana na plan z niższą opłatą oraz na plan z umową na czas nieokreślony nie jest możliwa. Jeżeli dojdzie do takiej zmiany, możemy obciążyć Państwa odszkodowaniem wynikającym z przyznanej ulgi. Będzie to kwota ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulg przedstawiamy w tabelach w każdym planie telefonicznym.
 - W trakcie trwania umowy na czas nieokreślony mogą Państwo zmienić plan na inny, z wyższą lub niższą opłatą abonamentową.
- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w tabelach z opłatami,
 - połączenia faksowe rozliczamy według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- Przy zawarciu umowy na 12 lub 24 miesięcy otrzymują Państwo ulgi w opłacie abonamentowej:

Ulgi w opłatach abonamentowych	Czas trwania umowy	
	12 miesięcy	24 miesiące
1. Łączna kwota ulgi	240,00	720,00

Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli rozwiążą ją Państwo przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą. Będzie to łączna kwota ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Informacje szczegółowe

W ramach oferty **Planów dopasowanych dla domu** mogą Państwo korzystać z planów telefonicznych: **Plan na Każdą Kieszeń, Plan na Każdy Wieczór i Weekend, Plan na Każdy Dzień oraz Plan bez Ograniczeń.**

■ Plan Na Każdą Kieszeń

Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy		
	12 miesięcy	24 miesiące	czas nieokreślony
1. Plan na Każdą Kieszeń	42,36	32,36	62,36

Opłaty za połączenia	Naliczanie opłat	Opłaty
1. Połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 39 i od 26 oraz połączenia komórkowe, z wyłączeniem numeru 510 100 100 Infolinia obsługowa (opłatę za połączenie z tym numerem wskazujemy w tabeli poniżej)	stawka za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,20

Minuty na Każdą Kieszeń – pakiet dodatkowy

- W ramach pakietu Minuty na Każdą Kieszeń (zwanego dalej Pakietem), w każdym okresie rozliczeniowym otrzymują Państwo 30 minut na połączenia miejscowe, międzystrefowe, komórkowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 oraz od 26.
- Opłata miesięczna za pakiet wynosi 2 zł i pobierana jest z góry.
- Aby skorzystać z Pakietu należy złożyć zamówienie. Pakiet świadczymy od kolejnego okresu rozliczeniowego, z wyjątkiem przypadku, gdy zawierają Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zamawiają Pakiet – wówczas Pakiet będzie dostępny od chwili uruchomienia usługi.
- Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy.

- 5) Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100, połączeń w ruchu półautomatycznym oraz połączeń zrealizowanych przez prefiksy innych operatorów.
- 6) Rezygnację z Pakietu mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie. W przypadku rezygnacji z Pakietu będą Państwo mogli korzystać do końca okresu rozliczeniowego.

Plan Na Każdy Wieczór i Weekend

Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy		
	12 miesięcy	24 miesiące	czas nieokreślony
1. Plan na Każdy Wieczór i Weekend	51,46	41,46	71,46

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 i od 26	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,17
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 18.00		bez opłat
poniedziałek – piątek, godz. 18.00 - 8.00 oraz soboty, niedziele i Święta			
2.	Połączenia komórkowe, z wyłączeniem numeru 510 100 100 Infolinia obsługowa (opłatę za połączenie z tym numerem wskazujemy w tabeli poniżej)		0,20

Plan Na Każdy Dzień

Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy		
	12 miesięcy	24 miesiące	czas nieokreślony
1. Plan na Każdy Dzień	59,00	49,00	79,00

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 i od 26		bez opłat
2.	Połączenia komórkowe, z wyłączeniem numeru 510 100 100 Infolinia obsługowa (opłatę za połączenie z tym numerem wskazujemy w tabeli poniżej)	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,20

Plan Bez Ograniczeń

Abonament- opłaty miesięczne	Czas trwania umowy		
	12 miesięcy	24 miesiące	czas nieokreślony
1. Plan na Każdy Dzień	79,00	69,00	99,00

Opłaty za połączenia		Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 39 i od 26 oraz połączenia komórkowe, z wyłączeniem numeru 510 100 100 Infolinia obsługowa (opłatę za połączenie z tym numerem wskazujemy w tabeli poniżej)	bez opłat

Połączenia międzynarodowe w Planach dopasowanych dla domu

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartość Limitu UE w zł (z VAT)
		na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych naliczamy dla grup krajów zwane Strefami.

Połączenia **międzynarodowe do sieci stacjonarnych** - kraje wchodzące w skład Stref:

Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Strefa II

Albania, Algieria, Antyle Holenderskie, Argentyna, Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Chile, Chiny, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Japonia, Kajmany, Kenia, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia, Makau, Malezja, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Pakistan, Panama, Peru, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Ukraina, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantanamo, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordania, Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kiribati, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Malawi, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Palestyna, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Połączenia **międzynarodowe do sieci komórkowych** - kraje wchodzące w skład Stref:

Strefa I

Kanada, Stany Zjedn. Ameryki

Strefa II

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Strefa III

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Birma, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Czarnogóra, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Strefa 1 - opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Plan na Każdą Kieszeń	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	0,49
		poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 18.00	0,49
2.	Plan na Każdy Wieczór i Weekend	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 - 8.00 oraz soboty, niedziele i Święta przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe bez opłat
3.	Plan na Każdy Dzień	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat
4.	Plan bez Ograniczeń	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat

Strefa 2 - opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Plan na Każdą Kieszeń, Plan na Każdy Wieczór i Weekend, Plan na Każdy Dzień, Plan bez Ograniczeń	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,98

Strefa 3 - opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Plan na Każdą Kieszeń, Plan na Każdy Wieczór i Weekend, Plan na Każdy Dzień, Plan bez Ograniczeń	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	1,99

Pozostałe opłaty w Planach dopasowanych dla domu

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi i Infoliniami			Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia alarmowe, w tym z numerem 112 Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat	
2.	Infolinia obsługowa 510 100 100		stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20
3.	Dobry numer 118 000, Bank Danych 19493		stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	Informacja Miejska 19491, Informacja Kolejowa 19757		stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29
5.	Biuro numerów	krajowych (połączenie z numerem 118 913)	opłata za połączenie	1,43
		międzynarodowych (połączenie z numerem 118 912)	stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,46
6.	Biuro zleceń 19497 – budzenie lub przypomnienie o zdarzeniu		za 1 budzenie lub 1 przypomnienie	1,43
7.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
		19226, 19229	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71
8.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
		od 19545 do 19549		0,71
		od 19560 do 19564		1,07
		od 19565 do 19569		1,43
9.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń		jednorazowo
		Plan na Każdą Kieszęć	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe
		Plan na Każdy Wieczór i Weekend		0,12
		Plan na Każdy Dzień, Plan bez Ograniczeń		0,09
			0,06	

- 1) Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.
- 2) Opłaty z numerami skróconymi dotyczą również połączeń realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x			Naliczanie	Opłaty	
1.	800, 804 3, 806, 808 1	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat		
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie	0,36	
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę	
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,49
			soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–18.00		0,25
			soboty, niedziele i Święta, godz. 18.00–8.00		0,37
			0,25		
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe	

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x					
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł			Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę naliczanie sekundowe			
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	701 2, 701 9	0,71	11.	704 0	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	12.	704 1	1,43
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	13.	704 2	2,50
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	14.	704 3	3,92
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	15.	704 4	4,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	16.	704 5	6,42
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	17.	704 7	12,48
			18.	704 8	24,61

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x						
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł			Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Opłaty za całe połączenie	
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę naliczanie sekundowe		10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69		19.	704 9	34,96

Opłaty za połączenia do internetu poprzez numery 20		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 20.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,10
	pon. – pt., godz. 20.00 - 8.00 oraz soboty, niedziele i Święta przez całą dobę		0,06

Opłaty nie naliczamy dla pierwszych 15 połączeń w ciągu doby z numerami 202122, 202422, 202130 krótszych niż 15 sekund

Opłaty za połączenia z numerami CPP 20 (7, 8)					
Opłaty za połączenia z poz. 1-8 rozliczamy sekundowo, stawka za minutę połączenia. Dla połączeń tych naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł.					
Początki numerów o formacie 20(7,8)		Opłaty	Początki numerów o formacie 20(7,8)		Opłaty
1.	20(7,8) 1	0,36	6.	20(7,8) 6	4,26
2.	20(7,8) 2	1,29	7.	20(7,8) 7	4,92
3.	20(7,8) 3	2,08	8.	20(7,8) 8	7,69
4.	20(7,8) 4	2,58	9.	20(7,8) 9 - opłata za całe połączenie	9,99
5.	20(7,8) 5	3,69			

Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Opłata za inicjację połączenia	jednorazowo	0,20
2.	Opłata za połączenie do systemów: Irydium – 0088167, MCP - Mobile Communication Partner – 0088232, Thuraya Mobile – 0088216	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	7,69

Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej				Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenie z numerem 64 (z wyłączeniem numeru 6422)	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,20
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	0,06
2.	Połączenia z numerem 6422	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,20
		opłata za połączenie		stawka za minutę naliczanie sekundowe	4,92

Połączenia w ruchu półautomatycznym

Opłaty		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Zamawianie Rozmów Krajowych oraz Międzynarodowych	opłata za zestawienie połączenia	1,07
2.	Połączenie na Koszt Odbiorcy	opłata za połączenie	bez opłat

Zamawianie Rozmów Krajowych – dzwoniąc na numer 19050 mogą Państwo zamówić połączenia miejscowe, międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 80 i od 26 oraz do sieci komórkowych. Opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia realizowanego w ruchu półautomatycznym. W ramach jednego połączenia mogą Państwo zamówić rozmowę z jednym numerem.

Zamawianie Rozmów Międzynarodowych – dzwoniąc na numer 19051 mogą Państwo zamówić połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych lub komórkowych. Opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia realizowanego w ruchu półautomatycznym. W ramach jednego połączenia mogą Państwo zamówić rozmowę z jednym numerem.

Połączenie na Koszt Odbiorcy – dzwoniąc na numer mogą Państwo realizować połączenia w Polsce, na koszt Odbiorcy, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia. Opłata jaką ponosi Odbiorca jest sumą opłaty za realizację połączenia w wysokości 1,23 zł oraz opłaty za czas trwania połączenia realizowanego w ruchu półautomatycznym.

Zasady świadczenia połączeń w ruchu półautomatycznym

- Zasady naliczania opłat za połączenia w ruchu półautomatycznym:
 - dla połączeń trwających krócej niż 3 minuty zaliczany jest czas pełnych 3 minut połączenia,
 - dla połączeń trwających dłużej niż 3 minuty zaliczany jest czas 3 minut połączenia oraz czas każdej następnej pełnej minuty,
 - połączenia rozliczane za każde rozpoczęte 3 lub 6 minut połączenia,
 - połączenia, za które pobierana jest stała opłata niezależna od czasu trwania połączenia,
 - zasad określonych w ppkt 1 i 2 nie stosujemy do naliczania opłat za połączenia z automatyczną sekretarką bez pozostawienia wiadomości, w takim przypadku naliczymy opłatę jak za jedną pełną minutę połączenia.

2. Jeżeli zamawiają Państwo połączenie międzynarodowe do kraju niewymienionego w tabeli z opłatami za połączenia międzynarodowe, opłatę za to połączenie naliczymy jak do kraju bezpośrednio graniczącego, z najniższą opłatą za połączenie.
3. Aby zablokować połączenia w ruchu półautomatycznym należy złożyć zamówienie. Blokada jest bezpłatna.

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26		
	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,36
2.	Połączenia międzystrefowe		
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	0,49
	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
	soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	0,37
	soboty, niedziele i Święta, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
3.	Połączenia komórkowe	opłata za minutę połączenia	
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	1,72
	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 – 22.00	opłata za minutę połączenia	1,29
	poniedziałek – piątek, godz. 22.00 – 8.00	opłata za minutę połączenia	0,86
	soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–22.00	opłata za minutę połączenia	1,29
	soboty, niedziele i Święta, godz. 22.00–8.00	opłata za minutę połączenia	0,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia		Opłaty
1.	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,	2,15
2.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,	2,46
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,	3,08
4.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,	4,74
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda , Antyle Holenderskie , Arabia Saudyjska, Aruba, Austral.Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso , Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St.Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Heleny Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św.Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	8,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia		Opłaty
1.	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,	2,15
2.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,	2,46
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,	3,08
4.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,	4,74
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda , Antyle Holenderskie , Arabia Saudyjska, Aruba, Austral.Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia , Brunei, Burkina Faso , Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia , Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem.	8,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia		Opłaty
(Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe		

Opłaty za połączenia do numerów 80x		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	800, 804 3		bez opłat
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za całe połączenie	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1		
	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,36
4.	801 4, 804 4		
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	0,49
	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
	soboty, niedziele i Świąta, godz. 8.00 - 18.00	opłata za minutę połączenia	0,37
	soboty, niedziele i Świąta, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za minutę połączenia	0,36

Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Opłata za połączenie do systemów: Irydium – 0088167, MCP - Mobile Communication Partner – 0088232, Thuraya Mobile – 0088216	opłata za minutę połączenia	8,86

Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej		Naliczanie	Opłaty	
1.	Połączenie z numerem 64 (z wyłączeniem numeru 6422)	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00-22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00-8.00	za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,36
2.	Połączenia z numerem 6422	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za minutę połączenia	4,92

Usługa Country Direct – w ramach usługi mogą Państwo realizować połączenia z udziałem personelu lub urządzeń automatycznych, z Polski z krajem docelowym. Połączenia opłacane są za pomocą kart kredytowych lub na koszt Odbiorcy wzywanego w kraju docelowym, według taryf obowiązujących w tym kraju. Dodatkowa opłata w Polsce wynosi 0,29 zł netto (0,36 zł brutto).

Usługa Poland Direct – w ramach usługi mogą Państwo realizować połączenia z innego kraju do sieci stacjonarnych w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Odbiorcy wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.

Połączenia w ramach usługi Poland Direct rozliczane są wg rzeczywistego czasu ich trwania, z dokładnością do jednej sekundy, wg taryfy za połączenie do danego kraju. Koszt połączenia w ramach usługi Poland Direct jest niezależny od planów telefonicznych.

Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct - opłata za minutę połączenia			Opłaty
1.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owce Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy		1,48
2.	Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina		1,71
3.	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia		2,08
4.	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan		2,30
5.	Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam		2,58
6.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie		4,26
7.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska,		7,69

Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct - opłata za minutę połączenia		Opłaty
	Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny Wyspy, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspy, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	

Wykaz krajów, z których dostępna jest usługa Poland Direct wraz z listą numerów dostępowych, mogą Państwo uzyskać dzwoniąc na numer 19229

Pozostałe usługi

Usługi	Naliczanie opłat	Opłaty
1. Zmiana numeru – na Państwa życzenie	jednorazowo	18,45
2. Zapowiedź słowna o zmianie numeru – na Państwa życzenie	opłata miesięczna	61,50
3. Zawieszenie świadczenia usług telefonicznych – na Państwa życzenie	opłata miesięczna	21,53
4. Zmiana łącza dwukierunkowego na jednokierunkowe i odwrotnie	jednorazowo	36,90
5. Rachunek szczegółowy w wersji papierowej i elektronicznej		bez opłat
6. Przesyłanie programu informacyjnego do urzędu odbiorczego zainstalowanego u Państwa	opłata miesięczna	61,50

Opłatę za zawieszenie naliczamy za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy. Maksymalnie mogą Państwo zawiesić usługę na 12 miesięcy.