

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 19 stycznia 2020 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	349,99

Opłaty abonamentowa		Opłaty miesięczne
1.	bez rabatów za zgody	79,99
2.	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i terminową płatność lub za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	74,99
3.	z rabatami za zgodę za korzystanie z e-faktury i terminową płatność oraz za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	69,99

- Z usługi Internet domowy 4G mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
- Usługa nie łączy się z promocjami i rabatami zawierającymi w nazwie zwroty „Orange Combo”, „Orange Family” i „Orange Open”.
- Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi Telefon komórkowy (na dzień zawarcia Umowy):
 - pobieranie danych - 4G (Agregacja Pasm): 225 Mb/s, 3G (HSPA+ DC): 37 Mb/s, 2G (EDGE): 0,236 Mb/s,
 - wysyłanie danych - 4G (Agregacja Pasm): 45 Mb/s, 3G (HSPA+ DC): 6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,192 Mb/s.

Opłaty usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
1. Pakiet danych 150 GB w Strefie Internetu domowego	w ramach abonamentu	
2. Pakiet danych na konto 100 GB	w ramach abonamentu	
3. Szczęśliwe Godziny	w ramach abonamentu	
4. Dodatkowy pakiet danych 10 GB na konto	miesięcznie	10,00
5. Zmiana Strefy Internetu domowego	jednorazowo	10,00
6. Ograniczenie Pakietu danych na konto	miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00
7. Dodatkowa Karta SIM	jednorazowo, za włączenie usługi	5,00
	miesięcznie	5,00
8. Bez limitu danych do 5 Mb/s	jednorazowo	10,00
9. Wymiana karty SIM (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	jednorazowo	24,99
10. Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
11. Zdjęcie blokady SIM-lock	jednorazowo	77,00
12. Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
13. Rachunek szczegółowy w wersji papierowej	za każdy rachunek	5,00
14. Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
15. Orange VPN	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	7,00
16. Orange VPN statyczny	jednorazowo (aktywacja)	5,00
	miesięcznie	20,00

Wszystkie pakiety danych mogą Państwo wykorzystać tylko na połączenia internetowe realizowane w Polsce, przy ustawieniach APN internet i internetip6. Transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 100 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.

- Pakiet danych 150 GB** jest dostępny w Strefie Internetu domowego. Po wykorzystaniu Pakietu 150 GB i pozostałych dostępnych pakietów, w Strefie Internetu domowego mogą Państwo korzystać z internetu z ograniczoną prędkością do 1 Mb/s.
- Pakiet danych 100 GB** jest dostępny poza Strefą Internetu domowego a po wykorzystaniu Pakietu 150 GB również w Strefie. Poza Strefą po wykorzystaniu Pakietu danych 100 GB i pozostałych dostępnych pakietów mogą Państwo korzystać z internetu z ograniczoną prędkością do 16 kb/s.
- W ramach usługi **Szczęśliwe Godziny** mają Państwo dostęp do internetu w godzinach 00:00-08:00 z pełną prędkością, bez limitu danych i bez pomniejszania dostępnych pakietów danych
- Dodatkowy pakiet danych 10 GB na konto:**
 - pakiet 10 GB powiększający Pakiet danych na konto, do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
 - mogą Państwo zamówić i wyłączyć usługę przez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od zamówienia, a wyłączymy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym otrzymamy zlecenie wyłączenia.
- Ograniczenie Pakietu danych na konto:**
 - w ramach usługi mają Państwo możliwość zdecydowania, w jakich częściach Pakiet danych na konto będzie dostępny dla poszczególnych usług rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim, na którym rozliczana jest usługa Internet domowy 4G,

- 2) jeśli wykorzystanie Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi osiągnie poziom 100%, poinformujemy Państwa o tym SMS-em,
 - 3) usługą mogą Państwo zarządzać (aktywacja, dezaktywacja, modyfikacja) przez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej,
 - 4) udostępnimy usługę od pierwszego dnia nowego okresu rozliczeniowego następującego po zleceniu aktywacji,
 - 5) usługę wyłączymy z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożą Państwo zlecenie jej wyłączenia.
6. **Dodatkowa karta SIM:**
- 1) służy tylko do transmisji danych w kraju; wszystkie inne połączenia (głosowe przychodzące i wychodzące, SMS-y i MMS-y) są zablokowane,
 - 2) mogą Państwo aktywować maksymalnie cztery Dodatkowe karty SIM do usługi Internet domowy 4G,
 - 3) Dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie. Karta zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin od jej odebrania,
 - 4) kartę można dezaktywować w Salonie lub przez Biuro Obsługi Klienta pod nr *100; dezaktywacja nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego.
7. **Bez limitu danych do 5 Mb/s:**
- 1) usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s zarówno w Strefie Internetu domowego, jak i poza Strefą,
 - 2) mogą Państwo aktywować usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin,
 - 3) usługa włącza się po wykorzystaniu pakietów dostępnych w Strefie lub poza Strefą i wyłącza automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.
8. **Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
- 1) mają Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
 - 2) aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).