

- Promocja Światłowód 2/18 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 24 kwietnia 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Neostrada w opcjach 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb, zwanej dalej „Usługą”.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji na czas określony 12 lub 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z Usługi w opcjach 100 Mb i wyższych, mogą Państwo skorzystać z Promocji tylko, jeśli w momencie składania zamówienia na Usługę do daty zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni lub jest to umowa zawarta na czas nieokreślony. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi w opcjach niższych od 100 Mb, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania umowy. Wyjątek stanowią promocje, których elementem była możliwość dokonania zakupu rzeczy po promocyjnej cenie. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji tylko, jeśli w momencie składania zamówienia na Usługę do daty zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 30 dni.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości
 - 0,00 zł – w umowie na 24 miesiące
 - 99,00 zł – w umowie na 12 miesięcy.
 Opłata nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z usługi Neostrada, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana.
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi do wysokości, którą określamy w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji w umowie na 24 miesiące (zł z VAT)					
	bez rabatów za zgody		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy	
	przez pierwsze 12 miesięcy	po 12 miesiącu	przez pierwsze 12 miesięcy	po 12 miesiącu	przez pierwsze 12 miesięcy	po 12 miesiącu
100 Mb	50,00	80,00	44,99	74,99	39,99	69,99
300 Mb	60,00	90,00	54,99	84,99	49,99	79,99
1 Gb	80,00	110,00	74,99	104,99	69,99	99,99

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji w umowie na 12 miesięcy (zł z VAT)		
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
	100 Mb	90,00	84,99
300 Mb	100,00	94,99	89,99
1 Gb	120,00	114,99	109,99

- Za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej naliczamy także miesięczną opłatę w wysokości 14,99 zł (brutto).
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 199,00 zł przy umowie na 24 miesiące lub 100,00 przy umowie na 12 miesięcy,
 - ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Wariant umowy (mies.)	Ulga dotycząca opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody (zł z VAT)
		kwota pełnej ulgi w opłacie abonamentowej
100Mb	24	3240,00
300Mb		3480,00
1 Gb		4920,00
100Mb	12	1320,00
300Mb		1440,00
1 Gb		2160,00

- Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
- Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. To samo dotyczy wycofania zgody na telefoniczny kontakt marketingowy, jeżeli nie jesteście Państwo Konsumentami lub nie prowadzicie jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym jako wspólnik spółki cywilnej. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
- Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Usługę pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
- Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.