

zmiany oferty na ofertę Plan Mobilny

obowiązuje od 13 maja 2019 r. do odwołania

1. W regulaminie opisujemy promocyjne zasady migracji z dotychczasowej oferty na abonament lub mix na ofertę Plan Mobilny.
2. Usługi telekomunikacyjne w ramach oferty świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 (dalej „Orange”).

I. Jak zmienić ofertę

1. Zmianę oferty dokonać mogą Państwo na kilka sposobów:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl po zalogowaniu do Orange On-line,
 - 2) w salonie sprzedaży Orange,
 - 3) za pośrednictwem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem 510 100 100 (koszt połączenia zgodny cennikiem oferty, z której Państwo korzystają).
2. Zlecając zmianę oferty na ofertę Plan Mobilny mają Państwo możliwość wyboru jednego z planów taryfowych dostępnych w ww. ofercie wraz z przypisaną do tego planu taryfowego kwotą abonamentu. Okres, na który zawarli Państwo umowę lub aneks do umowy nie ulega zmianie.
3. Zmiany oferty na Plan Mobilny dokonamy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym złożyli Państwo dyspozycję zmiany.

II. Zasady zmiany oferty w Okresie zastrzeżonym

1. „Okres zastrzeżony” to okres, na który zawarli Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy na czas określony w dotychczasowej ofercie (okres ten wskazany jest na umowie lub aneksie do umowy).
2. Mogą Państwo zmienić ofertę na Plan Mobilny w Okresie zastrzeżonym wybierając plan taryfowy z taką samą lub wyższą kwotą abonamentu.

III. Informacje dodatkowe

1. Po złożeniu dyspozycji zmiany przysługuje Państwu prawo odstąpienia od dokonanej zmiany oferty, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia dokonania zmiany. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Po upływie tego terminu nie będzie możliwości powrotu do wcześniejszej oferty.
2. Jeżeli zmienili Państwo ofertę w Okresie zastrzeżonym, wówczas do końca Okresu zastrzeżonego/Czasu określonego nie mają Państwo możliwości zmiany abonamentu na niższy.
3. Z chwilą zmiany dotychczasowej oferty na ofertę Plan Mobilny zostaną Państwu wyłączone wszystkie dotychczasowe usługi w ofercie, z której Państwo korzystali poza następującymi usługami, które będą nadal dostępne:
 - 1) Orange Poczta Głosowa,
 - 2) blokada prezentacji własnego numeru (CLIR),
 - 3) usługi ubezpieczeniowe,
 - 4) Gdzie Jest Dziecko Standard,
 - 5) Halo Granie,
 - 6) Nawigacja Orange Optima,
 - 7) Orange Smart Care,
 - 8) Orange Smart Care Premium,
 - 9) CyberTarcza,
 - 10) Chroń Dzieci W Sieci.
4. Wszelkie rabaty, ulgi i zniżki przysługujące Państwu w dotychczasowej ofercie nie będą miały zastosowania do oferty Plan Mobilny.
5. Posiadane przez Państwa środki w ramach oferty mix, niewykorzystane pakiety minut lub SMS-ów, środki w ramach kwoty zobowiązania, kwoty deklarowanej, abonamentu w ofercie na abonament nie będą dostępne z chwilą dokonania zmiany, nie zostaną przeniesione do oferty Plan Mobilny, a ich równowartość nie zostanie zwrócona.
6. W przypadku gdy nie zapłacili Państwo w terminie ostatniej faktury, możemy nie przyjąć lub wstrzymać realizację dyspozycji zmiany oferty – wstrzymana dyspozycja zmiany oferty zostanie zrealizowana w następnym okresie rozliczeniowym, o ile uregulują Państwo zaległości płatnicze.