



Regulamin

Samodzielna wymiana karty SIM

(od 22.06.2020 r. do odwołania)

„Samodzielna wymiana karty SIM w Orange” (dalej: „Usługa”) dostępna jest dla Abonentów oferty Orange na kartę dla Klientów indywidualnych i biznesowych. W ramach Usługi Abonent może samodzielnie dokonać wymiany karty SIM (dalej: „dotychczasowa karta SIM”) na nową, pochodzącą z zakupionego startera Orange na kartę (dalej: „nowa karta SIM”), z zachowaniem dotychczasowego numeru telefonu.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 (zwana dalej „Orange”).

Startery, które można wykorzystać do wymiany karty SIM w ramach Usługi

1. Do wymiany dotychczasowej karty SIM na nową można wykorzystać nowy, niezarejestrowany starter Orange na kartę o maksymalnej wartości nominalnej 15 zł (starter Orange Free na kartę o wartości 5 zł lub 7 zł albo starter Wybierz Swój Numer).
2. Do zmiany karty SIM nie można wykorzystać:
 - 1) starterów o wartości nominalnej wyższej niż 15 zł;
 - 2) starterów z zarejestrowanym numerem telefonu;
 - 3) starterów zakupionych przed 2.02.2017 r. i zablokowanych;
 - 4) starterów, które utraciły ważność.

Jak skorzystać z Usługi

3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej karty SIM w jednej z mobilnych ofert głosowych Orange na kartę lub na abonament.
4. Aby wymienić dotychczasową kartę SIM na nową, należy:
 - 1) zakupić starter na kartę zgodny z opisem w pkt 1 powyżej;
 - 2) z dotychczasowej karty SIM wysłać SMS-a pod bezpłatny numer 80511, w treści wpisując kod PUK tej karty (kod PUK znajduje się na plastikowej karcie, z której wyłamana została dotychczasowa karta SIM; kod PUK dotychczasowej karty SIM można również uzyskać, kontaktując się z Obsługą Klienta lub w przypadku Abonentów oferty na abonament po zalogowaniu się do swojego konta na orange.pl);
 - 3) poczekać na potwierdzenie pozytywnej weryfikacji dokonanej przez Orange i odpowiedzieć z dotychczasowej karty SIM na otrzymanego od Orange SMS-a, wpisując: numer telefonu nowej karty albo numer karty SIM (z zakupionego startera) oraz po spacji kod PUK nowej karty SIM (kod PUK znajduje się na plastikowej karcie z nową kartą SIM).
5. Aby wymienić dotychczasową kartę SIM na portalu nowy Mój Orange, należy:
 - 1) zakupić starter z pkt 1;
 - 2) zalogować się do nowego Mój Orange;
 - 3) wejść w sekcję „Umowy, urządzenia i usługi dodatkowe”, a następnie kliknąć „Wymień kartę” na numerze, dla którego chcesz wymienić kartę SIM;
 - 4) na Twoją dotychczasową kartę otrzymasz jednorazowy kod SMS, który jest konieczny do autoryzacji;
 - 5) do dalszej wymiany przygotuj numer telefonu albo numer karty SIM oraz kod PUK nowej karty.
6. Po prawidłowej weryfikacji danych (o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em na dotychczasową kartę SIM) zlecenie zostanie przyjęte do realizacji. Przełączenie numeru telefonu na nową kartę SIM zostanie zrealizowane w ciągu 24 godzin.
7. W momencie, w którym dotychczasowa karta SIM utraci zasięg, należy włożyć do telefonu nową kartę SIM.
8. Nowa karta SIM zostanie uruchomiona przez Orange w tym samym momencie, w którym obecna karta SIM przestanie działać.
9. Z Usługi mogą skorzystać Abonenci, którzy:
 - 1) posiadają aktywną kartę SIM w Orange (z możliwością wykonywania połączeń) i mogą z niej wysłać wszystkie potwierdzenia SMS-owe wymagane w ramach Usługi;
 - 2) nie zalegają z opłatami na rzecz Orange;
 - 3) w przypadku oferty Orange na kartę posiadają odpowiednią ilość środków na koncie głównym, wystarczającą na pokrycie kosztu wskazanego w pkt 12 poniżej;
 - 4) na obecnej karcie nie jest założona blokada kradzieżowa.
10. W przypadku negatywnej weryfikacji Abonenta, tj. niespełnieniu warunków wymienionych w niniejszym regulaminie, Abonent nie będzie mógł skorzystać z Usługi, o czym zostanie poinformowany SMS-em.

11. W przypadku trzykrotnego wpisania nieprawidłowych danych nowej karty SIM, o których mowa w pkt 4 ppkt 3, konieczne będzie powtórzenie procesu wymiany karty w ramach Usługi (tzn. użycie nowego startera).

Opłaty

12. Całkowity koszt wymiany karty SIM dla Abonenta oferty na kartę w ramach Usługi wynosi 15 zł brutto i uwzględnia koszt/cenę zakupionego i wykorzystanego startera Orange na kartę. Różnica w cenie pomiędzy wartością zakupionego startera a ceną wskazaną w pkt 12 zostanie pobrana z konta głównego.

Przykład: w przypadku wymiany karty SIM w ofercie na kartę z wykorzystaniem startera o wartości 7 zł z konta głównego zostanie pobrane 8 zł.

Dodatkowe informacje

13. W ramach Usługi można dokonać wymiany tylko aktywnej, działającej, a w przypadku oferty na kartę również prawidłowo zarejestrowanej karty SIM będącej w posiadaniu Abonenta, tym samym Usługa nie obejmuje wymiany kart SIM uszkodzonych oraz utraconych.

14. W ramach Usługi nie ma możliwości wymiany karty SIM na kartę SIM NFC oraz CDMA.

15. Skorzystanie z Usługi nie powoduje zmiany numeru abonenckiego Abonenta ani innych zmian na koncie Abonenta.

16. Wymiana karty SIM w ramach Usługi powoduje utratę danych zapisanych w książce telefonicznej na dotychczasowej karcie SIM (pamiętaj o skopiowaniu kontaktów – szczegóły na www.orange.pl).

17. Nowa karta SIM nie posiada kodu PIN. Abonent może nadać kod PIN, korzystając z menu telefonu.

18. Po aktywacji nowej karty SIM obecna karta SIM przestanie działać bezpowrotnie.

19. Abonent nie ma możliwości wykorzystania numeru telefonu przypisanego do startera Orange na kartę, który zakupił i wykorzystał w ramach Usługi.

20. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Operatora, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.