



## Regulamin

promocji 20 GB od Mój Orange

obowiązuje od 25.01.2021 r. do odwołania

### Postanowienia ogólne

1. Promocję „20 GB od Mój Orange” (dalej „Promocja”), kierujemy do osób, które zawarły z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych pod marką Orange.
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli:
  - 1) nie zalogowali się Państwo dotąd do aplikacji Mój Orange – wersji 5 przy użyciu adresu e-mail,
  - 2) w okresie obowiązywania Promocji korzystają Państwo jako abonenci z usług mobilnych głosowych świadczonych pod marką Orange w ofercie abonamentowej, na kartę (prepaid) lub w pakiecie Orange Love z ofertą głosową w ofercie dla klientów indywidualnych oraz prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą z wyłączeniem:
    - a) korzystających z oferty FIRMA i Internet dla Dużych Firm,
    - b) posiadających na swoim koncie abonenckim więcej niż 30 aktywnych numerów abonenckich (kart SIM),
    - c) posiadających na swoim koncie abonenckim co najmniej jeden aktywny numer w planie taryfowym przeznaczonym do rozwiązań M2M (taryfa telemetryczna),
    - d) posiadających na swoim koncie abonenckim więcej niż 5 usług stacjonarnych tj. usług głosowych lub usługi dostępu do internetu
    - e) podmiotów będących jednostkami samorządu terytorialnego.
  - 3) korzystają Państwo na swoich urządzeniach z systemu operacyjnego Android 5.0 i wyżej lub iOS, dla których najnowsza wersja aplikacji jest dostępna. W przypadku Androida, dotyczy aplikacji Mój Orange pobranej/zaktualizowanej z oficjalnego kanału dystrybucji: Google Play.

Promocja nie dotyczy abonentów usług nju mobile i Orange Flex.

### Warunki promocyjne

3. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu uzyskanie dodatkowego jednorazowego pakietu danych o wielkości 20 GB, do wykorzystania na terenie Polski (dalej „Bonus”).
4. Bonus w ramach Promocji przyznawany jest bezpłatnie.
5. Zanim włączymy Państwu Bonus, sprawdzimy, czy spełniają Państwo warunki Promocji.
6. Żeby otrzymać Bonus, powinni Państwo zalogować się po raz pierwszy do aplikacji Mój Orange – wersji 5. Logowanie wymaga użycia adresu e-mail oraz hasła, które wskazali Państwo przy rejestracji konta na [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Jeżeli dotąd nie rejestrowali Państwo konta na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), mogą je Państwo zarejestrować w aplikacji.
7. Bonus po 20 GB włączymy na każdym numerze telefonu na Państwa koncie abonenckim. Promocja nie zwiększa pakietu danych do wykorzystania w ramach oferty Internetu Mobilnego.
8. Regulamin Promocji udostępniamy na stronie <https://www.orange.pl/mo>.
9. W ramach Bonusu mogą Państwo korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
10. Prędkość przesyłania danych w ramach Bonusu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Państwo w danym momencie korzystają. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
11. Bonus zostanie włączony w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od chwili, kiedy po raz pierwszy zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange – wersji 5, z wykorzystaniem adresu e-mail oraz hasła.
12. O włączeniu pakietu powiadomimy Państwa SMS-em wysłanym na każdy numer telefonu będący na Państwa koncie abonenckim.
13. Aktywowany pakiet jest ważny przez 60 dni od daty aktywacji.
14. Niewykorzystane gigabajty z pakietu przepadają wraz z upływem jego okresu ważności.
15. Jeżeli Państwa plan taryfowy przewiduje ograniczenie prędkości przesyłu danych, po wykorzystaniu środków przyznanych w ramach Bonusu prędkość danych może zostać ograniczona zgodnie z regulaminem oferty, z której Państwo korzystają.
16. Stan i ważność Bonusu mogą Państwo sprawdzić, niezależnie od posiadanej oferty, logując się na swoje konto na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i w aplikacji Mój Orange po zalogowaniu z wykorzystaniem adresu e-mail oraz hasła.
17. W planach taryfowych dla Klientów Indywidualnych Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed pakietami dostępnymi w planie taryfowym, z którego Państwo korzystają, oraz przed środkami aktywowanymi na podstawie innych promocji.

### Postępowanie reklamacyjne

18. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą Państwo składać w trybie określonym w wiążącym Państwa Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament i ofert na kartę.

19. Jeśli reklamację dotyczącą Promocji chcą Państwo złożyć drogą elektroniczną, mogą ją Państwo wysłać na adres: [aplikacja.moj.orange@orange.com](mailto:aplikacja.moj.orange@orange.com)

20. Gdy będą Państwo składać reklamację, prosimy o opatrzenie jej dopiskiem „Reklamacja – promocji 20 GB od Mój Orange”.

#### **Postanowienia końcowe**

21. Promocja łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w Państwa ofercie, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.

22. Promocja nie jest dostępna w roamingu.

23. W zakresie nieuregulowanym tym Regulaminem stosuje się: Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament i ofert na kartę oraz obowiązujące w Państwa taryfie cenniki i regulaminy.

Nasze dane:

Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.