

## Wzór umowy

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do nas. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



F

# Umowa o świadczenie Pakietu HBO

Umowa nr ..... (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy Orange Polska S.A., a Klientem: .....,  
numer PESEL: ..... zam.:.....; dane kontaktowe: (numer telefonu komórkowego i adres e-mail).

- 1. Przedmiot Umowy:** Pakiet HBO (zwany dalej Usługą). W ramach Usługi zapewniamy Państwu dostęp do kanałów telewizyjnych: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do usługi MAX Plan Standard.
- 2. Warunki świadczenia Usługi:** Usługę świadczymy pod warunkiem, że przez cały okres obowiązywania Umowy będziecie Państwo także stroną umowy o świadczenie pakietu usług z Telewizją wskazanego w Regulaminie Pakietu HBO. Adres miejsca świadczenia Usługi jest taki sam jak dla Telewizji.
- 3. Czas trwania Umowy** i minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji: **nieokreślony/12 miesięcy lub 24 miesiące** od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 4. Automatyczne przedłużenie Umowy po 12/24 miesiącach:** na czas nieokreślony z ceną wskazaną w Regulaminie Pakietu HBO. Jeżeli nie będą Państwo chcieli, aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem 12/24 miesięcy. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.}}
- 5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi:** ..... od zawarcia Umowy.
- 6. Rozpoczęcie naliczania opłat:** od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 7. Usługi dostępne w ramach opłaty abonamentowej:** dostęp do kanałów telewizyjnych oraz w ramach sprzedaży premiowej dostęp do usługi MAX Plan Standard.
- 8. Promocja:** .....
- 9. Okres rozliczeniowy:**
  - 1) Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na rachunku.
  - 2) Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową proporcjonalną do liczby dni, w których Usługę świadczyliśmy.
  - 3) Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego.
- 10. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi:**

Możemy zawiesić świadczenie Usługi jeśli:

- 1) naruszą Państwo warunki jednej lub kilku umów, które rozliczamy na Koncie abonenckim. Zanim zawiesimy świadczenie Usługi, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń. Jeśli naruszenie polega na braku płatności zawiesimy świadczenie usług dopiero, gdy pomimo ograniczenia świadczenia usług nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie. Nie dotyczy to jednak przypadku, gdy uporczywie opóźniają się Państwo z płatnościami.
- 2) uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę,
- 3) podejmiemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub

integralności sieci lub usług – szczegółowe zasady opisujemy w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

### 11. Forma zmiany umowy:

- 1) Umowę można zmienić za porozumieniem stron w formie pisemnej lub dokumentowej, w zależności od tego, w jakiej formie była ona zawarta. Mogą Państwo zdecydować, by Umowa zawarta w formie pisemnej była zmieniona w formie dokumentowej albo Umowa zawarta w formie dokumentowej była zmieniona w formie pisemnej.
- 2) Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy także potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- 3) Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza naszym Salonem mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dochowany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

### 12. Warunki zmiany umowy:

Przy Umowie na czas określony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) konieczność zmian wynika:
  - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
  - z decyzji Prezesa UKE,
- 2) zmiany są tylko:
  - na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
  - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- 3) możemy też zmienić warunki umowne z powodu innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Przy Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) konieczność zmian wynika:
  - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
  - z decyzji Prezesa UKE,
- 2) zmiany są tylko:
  - na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
  - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- 3) możemy zmienić warunki umowne także z następujących powodów:
  - świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym – zmiana może polegać na zmianie ceny,
  - usuwamy usługę dodatkową, jeśli:
    - dalsze świadczenie jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi, lub
    - w związku z rozwojem technologii lub zmianami legislacyjnymi taka usługa jest archaiczna lub nie mamy obowiązku jej świadczenia,
  - zrezygnujemy ze stosowania technologii lub infrastruktury, jeśli są one przestarzałe lub awaryjne, a jednocześnie mogą być

- zastąpione technologią lub infrastrukturą nowoczesną, niskoawaryjną, stwarzającą nowe możliwości, lepsze parametry świadczonych usług – zmianę wprowadzimy wyłącznie w zakresie usług, które świadczymy z użyciem tej technologii lub infrastruktury,
- zmienia się warunki umowy łączącej nas z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim, który dostarcza nam daną usługę (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam treści konieczne do świadczenia usług telewizyjnych) albo umowa taka będzie rozwiązana – zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w warunkach współpracy z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim i może polegać w szczególności na usunięciu usługi, zmianie jej parametrów lub zmianie ceny,
  - utracimy część albo całość infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi – możemy zmienić parametry usługi w związku z tym, że usługę będziemy świadczyć na innej infrastrukturze,
  - nie będziemy mieli prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości – zmiana będzie dotyczyła tylko usługi, do której świadczenia tej częstotliwości używamy i może polegać na zmianie parametrów usługi,
  - do zmiany uprawnia nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia,
  - zmienia się standardy świadczenia usług obowiązujące operatorów telekomunikacyjnych, w tym normy Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych – zmiany wprowadzimy tylko w zakresie wynikającym z nowych standardów, a jeśli ich stosowanie spowoduje wzrost kosztów świadczenia usługi, możemy także podwyższyć cenę za usługę,
  - wzrosną ceny urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub koszty ich oprogramowania – zmiany wprowadzimy w odniesieniu do urządzeń, które Państwu udostępniamy lub w usługach, do których świadczenia konieczne są urządzenia lub oprogramowanie, zmiany mogą polegać na zmianie cen za udostępnienie urządzeń, zmianie urządzeń lub zmianie ceny za usługę i będą adekwatne do tego wzrostu,
  - wzrosną opłaty, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności roczna opłata telekomunikacyjna związana z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłata za dokonanie rezerwacji częstotliwości, roczne opłaty za prawo do wykorzystywania numeracji – zmiany wprowadzimy tylko, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej,
  - wzrosną koszty ponoszone na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego – zmiany wprowadzimy tylko wówczas, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu ponoszonych na rzecz bezpieczeństwa kosztów,
  - wzrosną obciążenia publicznoprawne w szczególności wzrosną stawki podatków i opłat, powstaną nowe podatki lub nastąpi zmiana sposobu ich naliczania - zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie ceny i będą adekwatne do tego wzrostu obciążeń publicznoprawnych,
  - wzrosną opłaty za dostęp telekomunikacyjny lub połączenia sieci – zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat za dostęp lub połączenia sieci,
  - średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)) (dalej jako wskaźnik) wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cen dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat.
  - zajmą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.
- Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli nie możemy dochować miesięcznego terminu z przyczyn od nas niezależnych). Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie. Powyższe nie dotyczy zmian, które są na Państwa korzyść.
- 11. Odstąpienie od umowy:** mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia.
- 12. Forma wypowiedzenia umowy:** pisemnie albo w formie dokumentowej.
- 13. Warunki wypowiedzenia Umowy:**  
Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:
- 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia,
  - 2) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli Umowa uległa przedłużeniu,
  - 3) jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi lub będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, powinni nas Państwo wezwać do zaniechania naruszeń i wyznaczyć na to termin minimum 7 dni; jeżeli w tym terminie nie zaniechamy naruszeń, mogą Państwo natychmiast wypowiedzieć Umowę.
- Możemy wypowiedzieć Umowę:
- 4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
  - 5) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
  - 6) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności poprzez dokonywanie nadużycia w komunikacji elektronicznej; jeśli naruszenie dotyczy braku płatności wypowiedni Umowę dopiero gdy pomimo ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia usług nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie.
  - 7) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia,

- jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony,
- 8) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli utracimy lub usuwamy infrastrukturę, która jest niezbędna do świadczenia Usługi,
- 9) natychmiast jeśli uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

14. Odstąpienie, wypowiedzenie albo wygaśnięcie umowy na świadczenie pakietu usług z Telewizją będzie oznaczało wygaśnięcie niniejszej Umowy.

15. Jeżeli w chwili zawierania umowy na Usługę, korzystali Państwo z Dodatkowego pakietu TV HBO lub z umowy o świadczenie usługi Nowa Telewizja Orange, to z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi dezaktywujemy Dodatkowy pakiet TV HBO, a umowa o świadczenie usługi Nowa Telewizja Orange wygasa.

16. **Inne dokumenty związane z Umową:** zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: Regulamin Pakietu HBO, Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange, Informacje dotyczące możliwości korzystania z usług i treści cyfrowych. Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przedumowne, które doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.

13. **Nasze dane:** Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł., adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, numer telefonu do kontaktu: \*100 / 510 100 100 lub \*600 / 510 600 600, adres do kontaktu: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

**Wyrażam następujące zgody:**

*lista wyrażonych zgód*

**Nie wyrażam następujących zgód:**

*lista niewyrażonych zgód*

---

podpis Orange

---

data zawarcia Umowy

---

podpis Klienta