

## Wzór umowy

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do nas. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



# Umowa

## o świadczenie Usługi telefonicznej

Umowa numer ..... (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy Orange Polska S.A. a Klientem: .....,  
numer PESEL ....., zam. ....; dane kontaktowe: (numer telefonu komórkowego i adres e-mail).

### 1. Przedmiot Umowy:

- 1) Usługa telefoniczna świadczona w Sieci stacjonarnej, w planie ..... (zwana także Usługą),
- 2) możliwość korzystania z usług dodatkowych dostępnych dla Umowy.

### 2. Numer telefonu: .....

### 3. Miejsce świadczenia Usługi: .....

### 4. Czas trwania Umowy i minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji: nieokreślony /12 miesięcy / 24 miesiące od rozpoczęcia świadczenia Usługi.

### 5. Przedłużenie Umowy po 12/24 miesiącach: na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem. Jeżeli nie będą Państwo chcieli aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem 12/24 miesięcy. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść numer do innego dostawcy usług z końcem 12/24 miesiąca, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

### 6. Rozpoczęcie świadczenia usług i naliczania opłat: .....

### 7. Promocja: .....

### 8. Ulga: Przyznane Państwu ulgi określamy Cenniku usługi telefonicznej lub w regulaminach lub cennikach ofert promocyjnych.

### 9. Usługi dostępne w ramach opłaty abonamentowej:

- 1) utrzymanie łącza w gotowości do korzystania z Usługi,
- 2) pula połączeń głosowych, jeśli jest dostępna w wybranej przez Państwa ofercie,
- 3) możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybraną ofertą.

### 10. Brak warunków technicznych: jeśli w miejscu świadczenia Usługi określonym w Umowie nie będzie warunków technicznych do jej świadczenia, Umowa wygaśnie.

### 11. Forma zmiany Umowy:

- 1) Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Na naszej stronie internetowej znajdują Państwo listę kanałów, poprzez które umożliwiamy zmianę lub wypowiedzenie Umowy, ze wskazaniem konkretnych adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów itp.
- 2) W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku.
- 3) Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

4) Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza naszym Salonem mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

### 5) Zmiana planów telefonicznych:

- Umowa na czas nieokreślony: mogą Państwo zmienić plan na plan z wyższą lub niższą opłatą abonamentową.
- Umowa na czas określony: mogą Państwo zmienić plan na plan z wyższą opłatą abonamentową. Przy zmianie na plan z niższą opłatą abonamentową lub na plan z umową na czas nieokreślony, możemy obciążyć Państwa odszkodowaniem wynikającym z przyznanej ulgi.

6) Plan telefoniczny mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.

7) Do zmienionych warunków Umowy obowiązują aktualne regulaminy i cenniki.

### 12. Warunki zmiany Umowy: zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne jeżeli:

- 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości, zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci,
- 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie Klientów, rozszerzamy zawartość usług, np. zwiększając liczbę połączeń telefonicznych, GB lub prędkość transmisji danych do wykorzystania w ramach abonamentu, obniżamy ceny, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi, wprowadzamy dodatkowe sposoby zarządzania naszą Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,
- 3) usuwamy usługi dodatkowe, plany taryfowe lub funkcjonalności w związku z tym, że nie są one wykorzystywane przez naszych Klientów (korzysta z nich nie więcej niż 1% Klientów naszej Sieci Stacjonarnej).

Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie cen, dodanie nowej usługi informujemy o tym tylko poprzez podanie do publicznej wiadomości.

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, powodują obniżenie ceny lub dodanie nowej usługi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

13. **Odstąpienie od Umowy:** jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza naszym Salonem mogą Państwo od niej odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie

Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. - *treść dla Klientów będących konsumentami lub prowadzących jednoosobowej działalności gospodarczej, którzy zawierają Umowę na odległość lub poza Salonem Orange*

**14. Forma wypowiedzenia Umowy:** pisemnie albo w formie dokumentowej.

**15. Warunki wypowiedzenia Umowy:**

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:

- 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru do innego dostawcy usług),
- 2) we wskazanym przez Państwa dniu, jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
- 3) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa przedłużeniu,
- 4) natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa albo jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi.

Możemy wypowiedzieć Umowę:

- 5) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
- 6) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
- 7) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim,
- 8) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania związanego z ulgami, których Państwu udzieliłismy. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Jeżeli w związku z przeniesieniem numeru rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania związanego z ulgami, możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.

**16. Kaucja:** pobieramy od Państwa kaucję w wysokości ..... zł jako zabezpieczenie przyszłych należności związanych z tą Umową. Zwrócimy ją Państwu w przypadku zakończenia Umowy, o ile nie zostanie wykorzystana na pokrycie wymaganego z należności. Kaucja nie podlega oprocentowaniu. - *treść podstawia się jeżeli pobieramy od Państwa kaucję.*

**17. Inne dokumenty związane z Umową:** zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: Cennik usługi telefonicznej, Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange, Regulamin promocji ..... (*jeżeli dotyczy*) oraz w innych dokumentach związanych z wybraną przez Państwa ofertą. W dokumentach tych opisujemy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku, ograniczenia w zakresie udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczania Państwa danych w spisie abonentów.

**18. Nasze dane:** Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł.

**Wyrażam następujące zgody:**

*lista wyrażonych zgód*

**Nie wyrażam następujących zgód:**

*lista nie wyrażonych zgód*

podpis Orange

data zawarcia Umowy

czytelny podpis Klienta