



I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
 2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia
 3. Klient indywidualny (Konsument) – konsument w rozumieniu art. 22 1 k.c. czyli osoba fizyczna, która dokonuje Zamówienia niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
 4. Klient biznesowy - osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
 5. Kodeks cywilny (k.c.) – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.)
 6. Orange Polska S.A. (dalej Orange) - spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwana dalej „Orange”.
 7. Regulamin – niniejszy Regulamin zakupów pakietów TV poprzez dekoder Orange.
 8. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych – umowa o świadczenie przez Orange usług polegających głównie na przekazywaniu sygnałów (transmisji lub kierowaniu sygnałów) zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej („e-umowa”).
- Pakiet TV – zestaw wybranych kanałów telewizyjnych pogrupowanych w jeden pakiet o własnej nazwie, będący przedmiotem oferty Orange lub jego partnerów dostarczających treści za pośrednictwem usługi telewizji Orange.

II. Sklep z pakietami telewizyjnymi na dekodery Orange

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu z pakietami telewizyjnymi na dekodery.
2. Zasady korzystania z oferowanych za pośrednictwem Sklepu usług są opisane w innych dokumentach (cenniki, regulaminy, umowy), bezpośrednio dotyczących tych usług.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin określa:
 - a. warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu
 - b. zasady dostępu do dokumentów określających warunki zawierania umów o świadczenie usług
 - c. Zasady i warunki aktywacji usług w przypadku występowania ograniczeń technicznych mających wpływ na wykonanie czynności aktywacji automatycznie przez Orange.

III Warunki i zasady składania zamówień w sklepie z pakietami telewizyjnymi na dekoderze Orange

1. Z przedstawionej w ramach Sklepu oferty może skorzystać Klient, który zawarł już z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz posiada aktywną usługę Telewizji Orange.
2. Sklep dostępny jest na wybranych modelach dekoderek udostępnianych do użytku w ramach usługi Telewizji Orange w technologii IPTV (Model ICU100 oraz IWU 200).
3. Zakupów w sklepie mogą dokonywać tylko klienci nie posiadający zaległości w opłatach rachunków za usługi Orange.
4. Aktywacja zamówionych pakietów następuje automatycznie w ciągu po przejściu przez proces zakupowy w sklepie (w ciągu 48 godzin), z wyjątkiem specyficznych zdarzeń na koncie klienta, mogących mieć wpływ na uruchomienie usługi.
5. W przypadku otwartych innych zamówień na usługi, mających wpływ na dokonany wybór, pierwszeństwo aktywacji mają złożone wcześniej zamówienia. W przypadkach spornych zamówienie zostanie skierowane do aktywacji manualnej przez dedykowany dział wsparcia.
6. Do aktywacji usługi niezbędna jest znajomość kodu dostępu dla usługi Telewizji Orange. Zalecamy nieprzekazywanie kodu osobom postronnym, w szczególności najemcom lokali, w celu uniknięcia potencjalnych niespodziewanych opłat.
7. Warunki świadczenia poszczególnych usług opisane są w cennikach, regulaminach promocji, regulaminach świadczenia usługi, dedykowanych poszczególnym z nich.
8. Rezygnacji z pakietów zakupionych w sklepie można dokonać poprzez panel do zarządzania kontem klienta, dostępny po zalogowaniu na stronie www.orange.pl, w salonach lub poprzez infolinię Orange Polska.

IV Zasady dostępu do dokumentów określających warunki zawierania umów o świadczenie usług

1. Pakiety dostępne w sklepie opisane są w cennikach, regulaminach promocji oraz umowach zawartych pomiędzy klientem a Orange Polska.
2. Treści dokumentów dostępne są na stronie www.orange.pl a w przypadku umów dodatkowo wymagane jest zalogowanie do panelu zarządzania kontem klienta.
3. Dokumenty dotyczące zakupu danego pakietu są wysyłane na podany przez klienta w trakcie zakupu adres email.
4. Hasło do pliku stanowi numer dokumentu klienta przypisany do konta klienta w Orange Polska.

IV Zasady i warunki aktywacji usług w przypadku występowania ograniczeń technicznych mających wpływ na wykonanie czynności aktywacji automatycznie przez Orange.

1. W celu dokonania zakupu w sklepie, wymagane jest prawidłowe podłączenie dekodera do działającego, dedykowanego łącza sieci telekomunikacyjnej Orange. Brak dostępu do sieci będzie skutkowało niewyświetlaniem się informacji w sklepie.
2. Uruchomienie usługi zazwyczaj jest realizowane w ciągu kilku, jednak zakłócenia w funkcjonowaniu sieci lub systemów informatycznych mogą wydłużyć ten czas do 48 godzin. Jeżeli aktywacja nie nastąpi w ciągu 48 godzin oraz nie zostanie dostarczona informacja o występujących problemach, uprzejmie prosimy o kontakt z infolinią Orange Polska i zgłoszenie problemu.
3. Aby usprawnić proces aktywacji usługi, zdarzenia są rejestrowane i monitorowane. W przypadku błędów automatycznej aktywacji, dedykowany zespół od poniedziałku do soboty w godzinach roboczych podejmie samodzielną próbę ręczną. W specyficznych przypadkach może to wymagać kontaktu telefonicznego z klientem i zgody na określone czynności.
4. Opłaty za serwis nie będą naliczane jeżeli nie nastąpi skuteczne udostępnienie sygnału kanałów chyba, że wina wynika z działań klienta (np. uszkodzenie łącza, złe podpięcie dekodera, etc.)