



Regulamin promocji „Starter Orange Free na kartę 5 zł z promocją 300 GB za darmo przez rok + 100 GB na start”

obowiązuje
od 1 czerwca 2022 r. do odwołania

Starter Orange Free na kartę 5 zł z promocją 300 GB za darmo przez rok + 100 GB na start (dalej: „Starter”) jest dostępny w taryfie Orange Free na kartę. W ramach Startera Abonent oprócz automatycznie włączanej oferty na start (dalej: „Oferta na start”) nabywa także uprawnienie do odebrania bonusu 300 GB za darmo przez rok (dalej: „Bonus 300 GB”) oraz 100 GB na start (dalej: „Bonus 100 GB”). Żaden z bonusów nie włącza się automatycznie i to Abonent może zdecydować o ich włączeniu.

Oferta na start

1. Oferta na start zostanie włączona automatycznie najpóźniej w przeciągu 24 godzin po aktywacji karty (poprzez umieszczenie jej w telefonie) oraz po jej rejestracji.
2. W skład Oferty na start wchodzi:
 - Bonus 6GB ważny 14 dni
 - Kwota startowa 5 zł ważna 31 dni.

Zasady działania Bonusu 300 GB

3. Bonus jest dostępny dla Abonenta po aktywacji Startera a następnie doładowaniu konta za min. 5 zł dowolnym sposobem doładowania oraz wysłaniu SMS-a o treści 300GB na 811 (koszt 0zł) Abonent otrzyma za darmo Bonus 300 GB, czyli maksymalnie 12 paczek po 25 GB każda, przyznawana co 31 dni. Pierwsza paczka 25 GB zostanie przyznana od razu, a kolejne co 31 dni pod warunkiem posiadania ważnego konta na połączenia wychodzące oraz doładowania się za min. 5 zł dowolnym sposobem doładowania w okresie max. 30 dni przed przyznaniem kolejnej paczki GB
4. Bonus może aktywować tylko Abonent, który posiada aktywne konto na połączenia wychodzące oraz spełni warunki opisane w punkcie 3.
5. O realizacji zlecenia Abonent zostanie poinformowany SMS-em w przeciągu 24 godzin.
6. Bonus 300 GB można wykorzystać tylko na terenie kraju.
7. Po włączeniu Bonusu 300 GB Abonent otrzymuje pierwszą paczkę 25 GB na 31 dni. W ostatnim dniu ważności tej paczki danych nastąpi próba włączenia kolejnej paczki 25 GB na 31 dni. Środki z kolejnych paczek będą się sumować.
8. Za włączenie kolejnych paczek danych nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
9. W przypadku braku aktywności konta na połączenia wychodzące przy próbie przyznania kolejnej paczki danych lub niespełnieniu wymaganego warunku doładowania za min 5 zł, paczka 25 GB nie zostanie przyznana ale Abonent nie straci prawa do kolejnych paczek danych w ramach Bonusu. Łącznie może otrzymać maksymalnie 12 paczek po 25 GB każda w ciągu roku od przyznania pierwszej paczki.
10. Abonent może skorzystać z promocji jeden raz na danym numerze telefonu. Nie jest możliwe kolejne włączenie promocji.
11. Po wykorzystaniu paczki danych w okresie jej ważności Bonusu 300 GB prędkość transferu danych może zostać ograniczona w celu ochrony środków na Koncie Głównym Abonenta przed niekontrolowanym wykorzystaniem. Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
12. Po upływie daty ważności ostatniej paczki danych w ramach Bonusu 300 GB niewykorzystane środki przepadają, a połączenia z Internetem mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.
13. Środki z Bonusu 300 GB nie przepadają w przypadku zmiany taryfy na inną w ramach oferty Orange na kartę.

14. Środki z Bonusu 300 GB przepadną bezpowrotnie w przypadku zmiany oferty na inną niż Orange na kartę.
15. Środki z Bonusu 300 GB wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z płatnych usług.
16. Bonus nie jest dostępny w usłudze Ekstra Numer.
17. Ważność Bonusu i ilość pozostałych gigabajtów można sprawdzić poprzez:
 - a) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - b) użycie skróconego kodu *101*01# (bezpłatne)
 - c) zalogowanie się do Mój Orange (bezpłatne).
18. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu 300 GB nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej:
 - a) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - b) Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
 - c) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - d) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - e) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - f) W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - g) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - h) Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Głównym.

Zasady działania Bonusu 100 GB

19. Abonenci, żeby otrzymać Bonus 100 GB, powinni zalogować się po raz pierwszy do konta Mój Orange – wersji 5. Można dokonać logowania numerem telefonu lub adresem e-mail.
20. Bonus 100 GB zostanie włączony na wszystkie numery Orange na kartę na koncie abonenckim, jeśli logowanie nastąpi za pomocą adresu e-mail.
21. Z promocji można skorzystać jeden raz.
22. W ramach Bonusu 100 GB można korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
23. O włączeniu pakietu danych Abonent zostanie powiadomiony SMS-em wysłanym na każdy numer telefonu będący na koncie abonenckim.
24. Aktywowany Bonus 100 GB jest ważny przez 31 dni od daty aktywacji.
25. Warunkiem włączenia Bonusu 100 GB jest pozostanie numeru Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących).
26. Niewykorzystane gigabajty z pakietu przepadają wraz z upływem jego okresu ważności.
27. Włączenie Bonusu 100 GB nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Bonusu 100 GB jest SMS zwrotny od Operatora.
28. Ważność środków wynikających z Bonusu 100 GB można sprawdzić wysyłając SMS-a o treści ILE DANYCH pod numer 901 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego).
29. Bonus 100 GB nie jest dostępny w roamingu.
30. Zmiana taryfy na inną nie powoduje wyłączenia Bonusu 100 GB.

Dodatkowe informacje

31. Bonus 300 GB i Bonus 100 GB łączą się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
32. Środki z Bonusu 100 GB są wykorzystywane w pierwszej kolejności przez środki z Bonusu 300 GB. Zarówno Bonus 100 GB i Bonus 300 GB są wykorzystywane przed środkami z usług płatnych.
33. Prędkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS) lub EDGE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

34. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
35. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie paczki danych z Bonusu 300 GB lub Bonusu 100 GB zgodnie z terminem ich ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
36. W ramach środków z Bonusu 300 GB i Bonusu 100 GB Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
37. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia jej świadczenia w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia usługi promocyjnej, Abonent który włączył Pakiet jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać ze środków w ramach Pakietu do ostatniego dnia ważności paczki danych.
38. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
39. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
40. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.