



Правила акції

«300 ГБ безкоштовно на цілий рік»

діє з 1 червня до 31 серпня 2022 р.

«300 ГБ безкоштовно на цілий рік» – це рекламна акція (надалі – «Акція»), доступна для Абонентів (надалі – «Абоненти») тарифів Orange Free на карту, Orange YES, Zawsze bez limitu, IoT та Orange POP. У рамках Акції Абонент може отримати 300 ГБ бонусу (далі «Бонус») безкоштовно протягом одного року після виконання умов, зазначених у Правилах, протягом періоду Акції.

Основна інформація

1. Акція доступна для існуючих та нових абонентів Orange на карту з 1 червня по 31 серпня 2022 року на умовах, описаних у цих Правилах.
2. В рамках Акції новий Абонент, який активує стартовий пакет в мережі Orange під час Акції, перенесе номер з іншої мережі або перейде з іншої пропозиції Orange або п'ю на пропозицію Orange на карту, поповнить рахунок мінімум на 5 злотих будь-яким способом поповнення та відправить SMS з вмістом 300 ГБ на 811 (вартість 0 злотих) отримає безкоштовний Бонус у вигляді 300 ГБ, тобто максимум 12 пакетів по 25 ГБ кожен, що надаються кожен 31 день. Перший пакет об'ємом 25 ГБ буде надано негайно, а наступні – кожні 31 день, за умови наявності дійсного рахунку для вихідних дзвінків і поповнення мін. на 5 злотих будь-яким способом поповнення в період макс. 30 днів до надання наступного пакета ГБ.
3. У рамках Акції діючий Абонент, який під час Акції поповнить рахунок на мін. 5 злотих через обліковий запис My Orange або dozadowania.orange.pl і надішле SMS з текстом START на номер 811 (вартість 0 злотих), отримає безкоштовний Бонус у вигляді 300 ГБ, тобто максимум 12 пакетів по 25 ГБ кожен, які надаються кожні 31 день. Перший пакет об'ємом 25 ГБ буде надано негайно, а наступні – кожні 31 день, за умови наявності дійсного рахунку для вихідних дзвінків і поповнення мін. на 5 злотих через обліковий запис My Orange або dozadowania.orange.pl протягом макс. 30 днів до надання наступного пакета ГБ.
4. Бонус може активувати тільки Абонент, який має активний рахунок для вихідних дзвінків і відповідає умовам, описаним в пунктах 2 або 3.
5. Про виконання замовлення Абонент буде повідомлений SMS протягом 24 годин.
6. Бонус 300 ГБ можна використовувати лише в межах країни.
7. Після активації Бонусу Абонент отримує перший пакет 25 ГБ на 31 день. В останній день дії цього пакета даних буде зроблено спробу включити ще один пакет 25 ГБ на 31 день. Кошти з наступних пакетів будуть сумуватися.
8. За включення додаткових пакетів даних додаткова плата не стягується.
9. Якщо обліковий запис неактивний для вихідних дзвінків під час спроби надати наступний пакет даних або якщо необхідна умова поповнення на суму мінімум 5 злотих не виконується, Бонус 25 ГБ не буде надано, але Абонент не втратить право на наступні пакети даних за Бонусом. Загалом він може отримати максимум 12 пакетів по 25 ГБ кожен протягом року з моменту надання першого пакету.
10. Абонент може скористатися Акцією одноразово за вказаним номером телефону. Увімкнути Акцію знову неможливо.
11. Після використання пакета даних протягом терміну дії Бонусу швидкість передачі даних може бути обмежена з метою захисту коштів на Головному рахунку Абонента від неконтрольованого використання. Принципи обмеження швидкості передачі даних описані далі в Правилах.
12. Після закінчення терміну дії останнього пакету даних за Бонусом невикористані кошти анулюються, а підключення до Інтернету можна розраховувати за рахунок коштів, накопичених на Головному рахунку, якщо Абонент не має активних послуг або акцій, що знижують вартість підключення.
13. Кошти з Бонусу не будуть втрачені, якщо тариф буде змінено на інший в рамках пропозиції Orange на карту.
14. Кошти з Бонусу будуть безповоротно втрачені, якщо пропозиція буде змінена на карту, відмінну від Orange на карту.
15. Бонусні кошти використовуються у першу чергу, перед коштами від платних послуг.
16. Бонус недоступний у сервісі Ekstra Numer.

Як перевірити?

17. Дійсність Бонусу та кількість гігабайтів, що залишилися, можна перевірити:
 - a) надіславши SMS із вмістом ILE на номер 411 (вартість SMS на Orange згідно з тарифом Абонента),
 - b) шляхом використання короткого коду *101*01# (безкоштовно)

- с) увійшовши до My Orange (безкоштовно).

Принципи дії обмеження швидкості передачі даних

18. Якщо під час передачі даних, протягом терміну дії Бонусу, будуть використані кошти з пакету гігабайтів, а одночасно Абонент не матиме коштів з іншого Інтернет-пакету, то решта передачі буде здійснюватися безкоштовно на швидкості до 64 Кб/с (далі «Lejek (Воронка)») до закінчення терміну дії Послуги з урахуванням наступних пунктів:
- а) Про активацію Воронки абонент буде повідомлений за допомогою SMS.
 - б) Щоб безкоштовно вимкнути Воронку, надішліть SMS-повідомлення «STOP LEJEK» на номер 80733. Після розблокування повної швидкості з Абонента стягується плата за передачу даних відповідно до чинного преїскуранту тарифу, яким він користується.
 - в) Воронку можна вимкнути як до вичерпання пакету, так і після активації Воронки (тобто її можна вимкнути протягом усього терміну дії Послуги), з урахуванням наступного пункту.
 - г) Вимкнути Воронку можна лише для однієї активної послуги, її не можна вимкнути назавжди.
 - д) Абонент не може відкликати вказівку вимкнути Воронку та повторно активувати деактивовану Воронку.
 - е) Якщо Воронка увімкнена і Абонент активує інший Інтернет-пакет, Воронка буде призупинена до тих пір, поки не будуть використані кошти, доступні за щойно активованим пакетом, і буде активована знову після їх вичерпання (якщо термін дії пакету, в якому була активована Воронка, не закінчиться).
 - ж) У випадку, якщо Абонент отримує безкоштовні кошти для Інтернету, доступні в рамках акції, Воронка буде призупинена до тих пір, поки ці безкоштовні кошти не будуть використані, та повторно активована після їх вичерпання (якщо термін дії пакету, в якому була активована Воронка, не закінчиться).
 - з) Послуга «Воронка» діє в першу чергу перед передачею даних, що здійснюється в рамках коштів, накопичених на Головному рахунку.

Додаткова інформація

19. Бонус поєднується з іншими акціями та послугами, доступними в пропозиції, яку використовує Абонент, якщо інше не передбачено положеннями цих акцій або послуг.
20. Швидкість передачі даних у межах коштів на передачу залежить від технології передачі даних LTE, HSDPA, 3G (UMTS) або EDGE, якою зараз користується Абонент. Умовою використання даної технології є перебування у зоні покриття даної технології в даний момент і використання пристрою, який підтримує цю технологію, а в разі технології LTE наявність SIM-карти, яка підтримує LTE. Швидкість передачі даних змінна і залежить, зокрема, від навантаження на станцію передачі, сили сигналу, що приймається від станції, що передає, максимальної швидкості, підтримуваної терміналами, та погодних умов.

Тип мобільної технології	Орієнтовна максимальна швидкість завантаження даних	Орієнтовна максимальна швидкість надсилання даних
4G LTE (агрегація діапазонів)	225 Мб/с	45 Мб/с
3G (HSPA+)	37 Мб/с	6 Мб/с
2G (EDGE)	0,236 Мб/с	0,192 Мб/с

21. Інформацію про технології та технічні аспекти послуги можна отримати в телефонному офісі обслуговування клієнтів. Орієнтовна карта покриття технології доступна на сайті <http://zasieg.orange.pl>.
22. Якщо під час передачі даних пакет даних з Бонусу закінчується відповідно до терміну його дії, решта передачі даних буде розрахована відповідно до послуг, які придбав Абонент, зокрема, з Абонента може стягуватися плата за поточну сесію (передачу даних) з коштів поповнення.
23. У рамках Бонусних коштів Абонент може користуватися Інтернетом та WAP у Польщі з налаштуваннями APN: Інтернет та WAP (де APN означає назву точки доступу до мережі).
24. Ці Правила доступні на сайті www.orange.pl, в магазинах Orange та магазинах партнера Orange.
25. У межах, не передбачених цим Правилами, до надання Послуги застосовуються Правила надання телекомунікаційних послуг для абонентів пропозицій на карту, а також чинний преїскурант послуг і правила пропозиції, якою користується Абонент.

26. Послугу надає компанія Orange Polska Spółka Akcyjna із місцезнаходженням та адресою у Варшаві (02-326) за адресою: Ал. Єрозолімське, 160, внесена до реєстру підприємців Районним судом для ст. міста Варшави, XII Економічний відділ Національного судового реєстру, за номером 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; з повністю сплаченим статутним капіталом у розмірі 3937072437 злотих.