



Regulamin usługi „5G pass w prezencie” w Orange na kartę

obowiązuje od 24 czerwca 2022 r. do 30 listopada 2022 r.

„5G pass w prezencie” to usługa promocyjna (dalej „Usługa”) dostępna jako darmowy prezent dla Abonentów oferty Orange na kartę posiadających urządzenie obsługujące technologię 5G oraz wyrażoną na TAK zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. W ramach Usługi Abonent może transferować dane w kraju w technologii 5G po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

Podstawowe informacje

1. Usługa „5G Pass” umożliwia korzystanie z technologii 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), pod warunkiem spełnienia przez Abonenta następujących warunków:
 - a. aktywna Usługa „5G pass”,
 - b. przebywanie w zasięgu technologii 5G,
 - c. korzystanie z urządzenia obsługującego technologię 5G,
 - d. korzystanie z karty SIM wspierającej LTE.
2. Korzystanie z Usługi może wiązać się z przyspieszonym zużyciem danych z pakietów, usług i promocji oraz po ich wyczerpaniu złotych z Konta Głównego Abonenta.
3. Transfer danych w technologii 5G w okresie ważności Usługi dotyczy wszystkich krajowych środków na Internet, jakie Abonent posiada.
4. Usługa będzie włączona automatycznie i bezpłatnie na numerach obecnych i nowych Abonentów, którzy posiadają urządzenie obsługujące technologię 5G oraz zgodę na komunikację drogą elektroniczną wyrażoną na TAK.
5. Usługa będzie włączana w okresie od 24 czerwca 2022 roku do 30 listopada 2022 roku, zawsze z ważnością do 31 grudnia 2022 roku.
6. Usługa będzie włączana w wariantcie jednorazowym, co oznacza, że wyłączy się automatycznie po upływie okresu ważności.
7. Usługa będzie przyznawana jako dodatkowy i darmowy bonus każdemu Abonentowi ze stażem w Orange na kartę min. 33 dni posiadającemu urządzenie obsługujące technologię 5G, który wyrazi bezpłatnym SMS-em zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej (SMS o treści TAK pod 80290) w okresie od 24 czerwca 2022 roku do 30 listopada 2022 roku.
8. Abonent nie może włączyć Usługi samodzielnie.

Jak sprawdzić?

9. Ważność Usługi można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - b. zalogowanie się do Mój Orange.

Jak wyłączyć?

10. Usługę można wyłączyć poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - b. zalogowanie do Mój Orange.
11. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o skutecznym wyłączeniu Usługi.

Dodatkowe informacje

12. Usługa działa na terenie Polski.
13. W ramach Usługi Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
14. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu gigabajtów zależy od technologii przesyłania danych 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są

zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta.

Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>

15. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
16. Operator włączy automatycznie i za darmo Usługę na wybranych numerach Abonentów w okresie obowiązywania promocji. Włączenie Usługi przez Operatora nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Abonenta. O automatycznym włączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em. Usługa nie będzie odnawiać się automatycznie. Abonent w każdej chwili może wyłączyć Usługę na zasadach opisanych w Regulaminie.
17. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent któremu Usługa włączona została jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
18. Usługa wyklucza się z usługą „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 20GB + 5G pass + Social Pass” w opcji 39 zł na 31 dni.
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
21. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.