

Regulamin usługi „Kredyt na odnowienie usługi”

obowiązuje od dnia 1 marca 2016r. do odwołania



„Kredyt na odnowienie usługi” to usługa (zwana „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanymi „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość otrzymania od Operatora dodatkowych brakujących środków na automatyczne odnowienie danej usługi telekomunikacyjnej (dalej „Kwota”) na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

Mechanizm działania usługi

1. Abonent może otrzymać automatyczną propozycję skorzystania z Usługi, tj. otrzymania od Operatora środków w kwocie od 1 grosza do 5 złotych w sytuacji, w której spełnione są łącznie warunki:
 - system Operatora dokonuje automatycznej próby odnowienia określonej płatnej usługi telekomunikacyjnej Abonentowi (lista usług telekomunikacyjnych objętych Usługą dostępna jest na stronie internetowej Operatora w artykule „Kredyt na odnowienie usługi”, przy czym lista ta może być przez Operatora zmieniana) oraz
 - na Koncie Głównym Abonenta brakuje środków na automatyczne odnowienie usługi w kwocie od 1 grosza do 5 złotych oraz
 - Abonent nie ma ujemnego salda Konta Głównego oraz
 - Staż Abonenta w ofercie Orange na kartę to więcej niż 31 dni oraz
 - Abonent spełnia wszystkie warunki niezbędne do automatycznego odnowienia danej usługi telekomunikacyjnej zgodnie z regulaminem tej usługi.
2. Propozycja skorzystania z Usługi w ramach mechanizmu odnowienia danej usługi telekomunikacyjnej jest przesyłana przez Operatora raz na dobę bezpłatnym SMS-em z numeru 8051 w godzinach 16:00 – 20:00.
3. Propozycja skorzystania z Usługi jest ważna przez 15 minut od otrzymania SMS opisanego w punkcie 2 powyżej.
4. Aby potwierdzić chęć skorzystania z Usługi, Abonent powinien odpowiedzieć TAK na SMS z numeru 8051 z propozycją skorzystania z Usługi. SMS wysłany pod numer 8051 jest bezpłatny.
5. W chwili, gdy Abonent wyśle SMS o treści TAK pod numer 8051, zostanie uruchomiona automatyczna procedura ponownej weryfikacji, czy Abonent spełnia kryteria automatycznego odnowienia wybranej usługi telekomunikacyjnej wynikające z warunków każdorazowo określonych w regulaminie tej usługi.
6. Jeśli Abonent po weryfikacji nie spełnia kryteriów automatycznego odnowienia usługi telekomunikacyjnej, otrzyma stosowną informację SMS, usługa telekomunikacyjna nie zostanie automatycznie odnowiona, a Kwota nie zostanie przyznana. Abonent nie zostanie obciążony żadnymi kosztami wynikającymi z tej operacji.
7. Jeśli Abonent nadal będzie spełniać kryteria automatycznego odnowienia wybranej usługi telekomunikacyjnej, Kwota zostanie przyznana, a wybrana usługa telekomunikacyjna zostanie automatycznie odnowiona na koncie Abonenta. Z Konta Głównego zostaną pobrane środki, a jego saldo zostanie zdebetowane na udzieloną zgodnie z niniejszym Regulaminem brakującą Kwotę.
8. Po przeprowadzeniu operacji opisanej w pkt 7 powyżej saldo Konta Głównego będzie ujemne na wysokość przyznanej Kwoty.
9. Przyznanie Kwoty nie wpływa na ważność Konta Głównego na połączenia wychodzące i przychodzące.
10. Spłata Kwoty nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa lub wyższa niż przyznana Kwota. W przypadku gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż przyznana Kwota, to jej spłata nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego aż do momentu wyrównania ujemnego salda Konta

Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata udzielonej Kwoty nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie udzielonej Kwoty. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

- 11.
12. Przyznanie Kwoty zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu jest bezpłatne, nieoprocentowane i nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Abonenta.
13. Dana płatna usługa telekomunikacyjna automatycznie odnowiona za pomocą przyznanej Kwoty działa zgodnie ze swoim mechanizmem opisanym każdorazowo w regulaminie tej usługi.
14. Odpowiedź o treści NIE lub o jakiegokolwiek innej treści lub brak odpowiedzi w przeciągu 15 minut od otrzymania SMS-a z propozycją skorzystania z Usługi jest jednoznaczna z odrzuceniem przez Abonenta propozycji skorzystania z Usługi. Usługa telekomunikacyjna nie zostanie odnowiona.
15. Abonent ma możliwość zrezygnowania z otrzymywania propozycji skorzystania z Usługi wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści STOP pod numer 8051.
16. Abonent ma możliwość przywrócenia funkcjonalności otrzymywania propozycji skorzystania z Usługi wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści START pod numer 8051.
17. Abonent w danym momencie może skorzystać tylko raz z Usługi (może otrzymać tylko jedną brakującą Kwotę do odnowienia usługi telekomunikacyjnej). Aby otrzymać kolejną Kwotę zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, Abonent musi mieć wyrównane saldo Konta Głównego zgodnie z punktem 10 powyżej.
18. Usługa nie zostanie zaproponowana przez Operatora, gdy saldo Konta Głównego Abonenta jest ujemne.

Dodatkowe informacje

19. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
20. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
21. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni poprzez podanie do publicznej wiadomości na stronie www.orange.pl
22. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę
24. Usługę świadczy Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana „Operatorem”.