



# Regulamin

usługi „Język komunikacji”

obowiązuje od 24 października 2022 r.

„Język komunikacji” (dalej „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę. W ramach Usługi Abonent może bezpłatnie zmienić język komunikacji wybranych komunikatów obsługowych SMS wysyłanych przez Operatora.

## Podstawowe informacje

1. Abonent oferty Orange na kartę otrzymuje domyślnie komunikację obsługową SMS w języku polskim oraz wybrane komunikaty obsługowe w języku ukraińskim, jeżeli karta jest zarejestrowana na obywatela Ukrainy.
2. Abonent może wielokrotnie zmienić język komunikatów SMS:
  - a. Wysyłając SMS o treści **POL** (dla języka polskiego) lub **UKR** (dla języka ukraińskiego) pod numer **465** (koszt SMS do Orange wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
  - b. Po zalogowaniu do Mój Orange.
3. Zmiana języka nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu wysłania zlecenia przez Abonenta. Potwierdzeniem zmiany języka komunikacji jest SMS zwrotny.
4. W przypadku ustawienia języka komunikacji jako język polski, Abonent będzie otrzymywał komunikaty SMS tylko w języku polskim.
5. W przypadku ustawienia języka komunikacji jako język ukraiński, Abonent będzie otrzymywał w języku ukraińskim komunikaty SMS-y dotyczące wybranych zdarzeń związanych z saldem konta, ważnością środków na koncie, działania wybranych usług lub promocji i innych. Pozostałe komunikaty może nadal otrzymywać w języku polskim.
6. Ustawienie języka komunikacji dotyczy tylko komunikatów SMS i nie wpływa na język prezentacji treści na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), aplikacji Mój Orange i innych serwisów komunikacyjnych lub obsługowych Orange Polska.

## Dodatkowe informacje

7. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
8. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
9. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
11. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
12. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.