

Z oferty Abonament komórkowy II mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.

### I. Zasady naliczania opłat

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
  - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
  - naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
  - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
- Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
  - naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
  - w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z niniejszym Cennikiem,
  - użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
  - opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

### II. Kontrola wydatków, blokady

- W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie środków dostępnych w ramach abonamentu oraz wydatków wykraczających poza abonament poprzez wysłanie SMS-a pod numer 80189, w treści SMS-a wpisując komendę POWIEDZ ILE (SMS bezpłatny).
- W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie rodzaju włączonych Usług dodatkowych poprzez wysłanie SMS-a pod numer 80189, w treści SMS-a wpisując komendę PODAJ USLUGI (SMS bezpłatny).
- Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
  - blokady - brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
  - limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
    - limit opłaty za minutę połączenia** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
    - limit opłaty za połączenie** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
    - limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.  
Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
    - limit maksymalny** - maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
      - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
      - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
 Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zrobić to samodzielnie w Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).

### III. Tabele opłat

Opłaty aktywacyjne - jednorazowe		Opłaty
1.	Aktywacja numeru – doliczana do pierwszego rachunku	350

Opłatę aktywacyjną doliczamy w przypadku zawarcia umowy, w tym w wyniku przeniesienia numeru od innego operatora, zmiany oferty Orange na kartę na ofertę abonamentową lub w przypadku zmiany oferty świadczonej przez nas pod inną marką niż Orange.

Plan Taryfowy	S	M	L
1. Abonament	75,00	85,00	105,00
2. Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Tak	Tak	Tak
3. Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Tak	Tak	Tak
4. Pakiet danych dostępny w kraju	30 GB	70 GB	150 GB
5. 5G	Tak	Tak	Tak

- Abonament** zostanie obniżony o 5,00 zł jeżeli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych

transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystał wyłącznie Orange.

Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł. W tym celu należy co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.

2. **Nielimitowane rozmowy** do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 510 100 100 (biuro obsługi Klienta), 510 600 600, 501 800 800, 801 234 567, numerami skróconymi \*100 (biuro obsługi Klienta), \*200, \*400, \*500, \*600, \*888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych i przekierowań połączeń.
3. **Nielimitowane SMS-y i MMS-y** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail.
4. **Pakiet danych:**
  - 1) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G przy ustawieniach APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisany został w Cenniku usług w roamingu.
  - 2) Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe. O wykorzystaniu pakietu poinformujemy Państwa SMS-em.
  - 3) W przypadku korzystania z pakietu w niepełnym okresie rozliczeniowym, wielkość pakietu zostanie Państwu przyznana proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym.
  - 4) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie S oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s.
  - 5) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie M albo w Planie L oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB).
5. W przypadku korzystania z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, abonament oraz rabaty naliczone zostaną proporcjonalnie do czasu korzystania przez Państwa z tych usług w danym okresie rozliczeniowym.
6. We wszystkich Planach taryfowych mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)).

Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,20
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
5.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
8.	Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	opłata za każde rozpoczęte 50 kB	0,25
9.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament	

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
2. 4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3. 3G (HSPA+)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
4. 2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

#### Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2. SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.

5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 24 maja 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60

#### Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26		Gwadelupa	4,26		Rosja	2,08	
Albania	2,30		Gwatemala	4,26		Rumunia	1,71	
Algieria	2,58		Hawaje	4,26		San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i Czarnogóra	2,08	
Armenia	2,30		Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Australia	2,46		Irlandia	1,48	2,30	Słowenia	2,08	
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Somalia	4,26	
Azerbejdżan	2,30		Kanada	2,46		Szwajcaria	1,48	1,91
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kirgistan	2,30		Tadżykistan	2,30	
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kosowo	2,46		Tunezja	2,30	
Bułgaria	1,71		Libia	2,30		Turcja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turkmenistan	2,30	
Cypr (Republika Cypryjska)	1,48	2,30	Litwa	1,71		Ukraina	1,71	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		USA	2,46	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	Uzbekistan	2,30	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Watykan	1,48	2,08
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Węgry	1,48	1,91
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Wenezuela	4,26	
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wielka Brytania	1,00	1,00
Francja	1,48	2,08	Moldawia	2,08		Włochy	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gruzja	2,30		Portugalia	1,48	2,58	Inne kierunki	7,69	
Gujana Francuska	4,26		Puerto Rico	4,26				

Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

#### Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi *poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry*

Zakresy numeracji	opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji	stawki za minutę, naliczanie minutowe
1. od *4000 do *4099	0,62	11. od *7000 do *7099	0,62
2. od *4100 do *4199	1,23	12. od *7100 do *7199	1,23
3. od *4200 do *4299	2,46	13. od *7200 do *7299	2,46
4. od *4300 do *4399	3,69	14. od *7300 do *7399	3,69

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry</i>					
Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
5.	od *4400 do *4499	4,92	15.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15	16.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38	17.	od *7600 do *7699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61	18.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84	19.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07	20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555	bez opłat	
2.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
3.	*100 (biuro obsługi Klienta), *200, *400, *500, 510 100 100 (biuro obsługi Klienta), 501 400 400	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
4.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	1,50
5.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
6.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
7.	06422x (x to kolejna cyfra z zakresu od 0 do 9)	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81000 do 81099	0,12	27.	od 91400 do 91499	17,22
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15.	od 81500 do 81599	0,18	28.	od 91500 do 91599	18,45
3.	444	0,62	16.	od 82000 do 82099	0,25	29.	od 91600 do 91699	19,68
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17.	od 82500 do 82599	0,31	30.	od 91700 do 91799	20,91
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18.	od 83000 do 83099	0,37	31.	od 91800 do 91899	22,14
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19.	od 83500 do 83599	0,43	32.	od 91900 do 91999	23,37
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20.	od 84000 do 84099	0,49	33.	od 92000 do 92099	24,60
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21.	od 84500 do 84599	0,55	34.	od 92100 do 92199	25,83
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22.	od 85000 do 85099	0,62	35.	od 92200 do 92299	27,06
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23.	od 91000 do 91099	12,30	36.	od 92300 do 92399	28,29
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24.	od 91100 do 91199	13,53	37.	od 92400 do 92499	29,52
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25.	od 91200 do 91299	14,76	38.	od 92500 do 92599	30,75
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26.	od 91300 do 91399	15,99	39.	od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11.	od 900000 do 900999	0,62	21.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Od 1 listopada 2018 r. nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne umożliwiającej zamówienie subskrypcji realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez nas SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

**Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)**

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx

Zakres numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję w wysokości 400 zł.
- Jeżeli Abonament komórkowy II jest świadczony w sieci NMT 450i lub w roamingu, nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)			Naliczanie	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881		bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881		stawka za minutę naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
1.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
2.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
3.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
4.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
5.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonów równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
6.	Powiedz Ile	opłata za SMS	bezpłatne
7.	Podaj Usługi	opłata za SMS	bezpłatne
8.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
9.	Numer na życzenie	jednorazowo	500,00
10.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
11.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach własnych Orange)	opłata jednorazowa	77,00
12.	Duplikat faktury - na żądanie	opłata za każdy duplikat	10,00
13.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie papierowej	opłata za każdy rachunek	8,00
14.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie elektronicznej	opłata za każdy rachunek	4,00
15.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
16.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności), opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie	Opłaty
17.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
18.	Orange VPN - możliwość dostępu do Internetu z dynamicznym (Orange VPN) publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	7,00
19.	Orange VPN statyczny - możliwość dostępu do Internetu ze statycznym publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	20,00
20.	Zmiana Planu na Plan z wyższą opłatą abonamentową	bez opłat	
21.	Zmiana Planu na Plan z niższą opłatą abonamentową	jednorazowo	200,00
22.	Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
23.	Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
24.	Pakiet danych 10 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
25.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
26.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
27.	Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00
28.	Music Pass	miesięcznie	5,00
29.	Video Pass	miesięcznie	20,00

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Rachunek szczegółowy** – mogą Państwo zamówić rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny. Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny** - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr \*100 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)), dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).
- Jednorazowy Pakiet danych 1 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT GB na numer 80147 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Jednorazowy Pakiet danych 5 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT 5 GB na numer 80147 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Jednorazowy Pakiet danych 10 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT 10 GB na numer 80147 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Pakiety międzynarodowe:**
  - Listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej [www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe](http://www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe).
  - Pakiety mogą Państwo aktywować wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
    - M50 dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje
    - M200 dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada
    - M100CYKL dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada
Wszystkie pakiety mogą Państwo aktywować, a pakiet cykliczny dezaktywować, korzystając z Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)) lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania minut.
  - Pakiet jednorazowy aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Nie zapewniamy możliwości aktywacji pakietów jednorazowych jednocześnie z zawarciem Umowy albo aneksu. To oznacza, że mogą je Państwo aktywować w dowolnym innym czasie.
  - Pakiet cykliczny mogą Państwo aktywować jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu, a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie cyklu rozliczeniowego zostanie on aktywowany, do końca tego cyklu będzie dostępna pełna pula minut za pełną opłatą miesięczną. Niewykorzystane w danym cyklu środki nie przechodzą na kolejny okres.
  - Pakiety jednorazowe ważne są przez 30 dni od aktywacji. Jeśli jednak przed upływem ważności pakietu aktywują Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego pakietu pozostają do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadają dopiero w sytuacji, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Dezaktywacja pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.
  - Pakiet cykliczny będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia dezaktywacji. Mogą Państwo dezaktywować pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.
- Music Pass:**
  - Umożliwia Państwu słuchanie muzyki w wybranych serwisach muzycznych (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass>.
  - Dla prawidłowego korzystania z Music Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.



- 3) Aktywacji mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści MUSIC na numer 80047 lub w Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Music Pass mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP MUSIC na numer 80047.
  - 4) Music Pass działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu muzyki z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass> oraz pobierania muzyki z serwisów do pamięci podręcznej urządzenia. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisu muzycznego za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
  - 5) Music Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.
  - 6) Kiedy łączą się Państwo z internetem, korzystają Państwo z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Opcje lub ustawienia Państwa oprogramowania mogą spowodować, że będą Państwo łączyć się z serwisami muzycznymi nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem muzycznym i nie obejmujemy jej usługą Music Pass.
  - 7) Music Pass na zasadach opisanych powyżej zapewniamy do 1 lutego 2023 Po tej dacie aktywacja Music Pass lub korzystanie z Music Pass w kolejnych cyklach rozliczeniowych nie będą możliwe.
- 9. Video Pass:**
- 1) Umożliwia Państwu odtwarzanie treści video w wybranych serwisach (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/video-pass>.
  - 2) Dla prawidłowego korzystania z Video Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
  - 3) Aktywacji mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści VIDEO na numer 80192 lub w Mój Orange (aplikacja lub [www.orange.pl/twojekonto](http://www.orange.pl/twojekonto)). Video Pass mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP VIDEO na numer 80192.
  - 4) Video Pass działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu treści video z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/video-pass>. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisów video za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
  - 5) Video Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.
  - 6) Kiedy łączą się Państwo z internetem, korzystają Państwo z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Opcje lub ustawienia Państwa oprogramowania mogą spowodować, że będą Państwo łączyć się z serwisami video nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem video i nie obejmujemy jej usługą Video Pass.
  - 7) Video Pass na zasadach opisanych powyżej zapewniamy do 1 lutego 2023 Po tej dacie aktywacja Video Pass lub korzystanie z Video Pass w kolejnych cyklach rozliczeniowych nie będą możliwe.