

Cennik usług w roamingu

dla Abonentów ofert Orange na kartę

obowiązuje od 1 stycznia 2023 r.

Postanowienia ogólne

- „Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert Orange na kartę” (dalej: „Cennik”) obowiązuje Abonentów ofert na kartę w Sieci Orange (dalej „Abonenci”) korzystających z usług telekomunikacyjnych Orange Polska S.A. (dalej „Orange”) polegających na zapewnieniu Abonentom możliwości korzystania z sieci telekomunikacyjnych partnerów roamingowych podczas ich pobytu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w roamingu).
- Wszystkie ceny w poniższych tabelach podano w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Strefy roamingowe

- Wysokość cen za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w roamingu uzależniona jest od tego, w jakiej strefie roamingowej przebywa Abonent, oraz do jakiej strefy wykonywane jest połączenie lub wysyłana jest wiadomość SMS lub MMS.
- W poniższej tabeli zamieszczono strefy roamingowe wraz z krajami, które wchodzą w skład każdej z nich.

Tabela nr 1

Opisy stref	
Strefa 1: Unia Europejska (zawiera EOG i terytoria zależne)	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
Strefa 2: Więcej Europy	Kraje Europy niewymienione w strefie 1: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4: Do Azji i Afryki	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny (z wykluczeniem Hong Kongu i Makau), Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5: strefa egzotyczna	Pozostałe kraje świata niewymienione w strefach 1-4 oraz Hong Kong i Makau, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

- Za wykonane połączenia głosowe, wysłane wiadomości SMS/MMS w ramach strefy 1 i ze strefy 1 do Polski oraz transmisję danych w strefie 1 Orange pobiera opłaty w wysokości równej jednostkowej krajowej cenie detalicznej (zwanej dalej „Krajową Ceną Detaliczną”) za połączenie lub za wysłanie wiadomości SMS/MMS na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych (innych niż Mobilna Sieć Orange) oraz za transmisję danych wynikającą z cennika usług danego planu taryfowego stosowanego w opłatach krajowych, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punkcie 11,13 i 14.
- Taktowanie za połączenia głosowe, wysłane wiadomości SMS/MMS w ramach strefy 1 i ze strefy 1 do Polski oraz transmisję danych w strefie 1 Orange odbywa się na identycznych zasadach, jak taktowanie w ramach połączeń krajowych.

Tabela nr 2

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisję danych w ramach strefy 1 lub ze strefy 1 do Polski (wyznaczone na podstawie Krajowych Cen Detalicznych)					
Plan taryfowy	Cena za 1 min. połączenia lub Wideo Rozmowy wykonanego ze strefy 1 do strefy 1 lub do Polski	Opłaty za 1 min. połączenia odebranego w strefie 1	SMS wysłany ze strefy 1	MMS wysłany ze strefy 1	Opłaty za transmisję danych w strefie 1 (opłata za 1MB)
Orange Free na kartę	0,49	0	0,29	0,49	0,3072
Zawsze bez limitu	0,49	0	0,29	0,49	0,3072
Orange Yes	0,49	0	0,29	0,49	1,23

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y oraz transmisję danych w ramach strefy 1 lub ze strefy 1 do Polski (wyznaczone na podstawie Krajowych Cen Detalicznych)					
Plan taryfowy	Cena za 1 min. połączenia lub Wideo Rozmowy wykonanego ze strefy 1 do strefy 1 lub do Polski	Opłaty za 1 min. połączenia odebranego w strefie 1	SMS wysłany ze strefy 1	MMS wysłany ze strefy 1	Opłaty za transmisję danych w strefie 1 (opłata za 1MB)
Orange POP	0,49	0	0,25	0,49	5,12
Orange IoT na kartę	0,40	0	0,40	-	0,1024
Ekstra Numer (aktywowany od 24.08.2020)	0,49	0	0,29	-	5,12
Ekstra Numer (aktywowany do 24.08.2020)	0,40	0	0,25	-	5,12

7. W przypadku korzystania przez Abonenta z krajowych usług dodatkowych na połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych (innych niż Mobilna Sieć Orange), połączenia głosowe, SMS-y lub MMS-y wykonane z numeru w ramach strefy 1 oraz ze strefy 1 do Polski, będą traktowane, jak połączenia wykonane z Państwa numeru na terenie Polski z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju.
8. W przypadku korzystania przez Abonenta z płatnych krajowych usług dodatkowych obejmujących transmisję danych, transmisja danych w strefie 1 będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Orange może przyznać Abonentowi Limit GB dla danej usługi dodatkowej wskazanej w tabeli „Limity GB w wybranych usługach dodatkowych w strefie 1”. Po wykorzystaniu Limitu GB Orange będzie naliczać opłatę w wysokości 0,01018 zł za 1MB (opłata za 1 GB transmisji danych wyniesie 10,43 zł). Opłata ta będzie naliczana do końca ważności usługi. Niezależnie od powyższych zasad Orange może stosować opłaty dodatkowe wskazane w punkcie 13 i 14.
- 8.1 W przypadku Abonentów korzystających z promocji, w której za doładowanie konta, zakup startera bądź inną czynność np. rejestrację danych osobowych przyznawany jest Abonentowi bezpłatny bonus w postaci pakietu na transmisję danych w kraju, bonus ten może być wykorzystany tylko na terenie Polski.

Tabela nr 3

Limity GB w wybranych krajowych usługach dodatkowych obejmujących transmisję danych w strefie 1		
Usługa dodatkowa	Limit GB dostępny w strefie 1	Opłaty po przekroczeniu limitu GB za 1MB w strefie 1
Elastyczny pakiet internetowy 1 GB na 1 dzień	0,16 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 3 GB na 3 dni	0,47 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 5 GB na 5 dni	0,78 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 7 GB na 7 dni	1,10 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 10 GB na 10 dni	1,56 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 30 GB na 30 dni	4,68 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 50 GB na 50 dni	7,80 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 100 GB na 100 dni	15,60 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 1 GB na 30 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	0,78 GB	0,01018 zł
Elastyczny pakiet internetowy 5 GB na 30 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	2,34 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 1 dzień	0,16 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 3 dni	0,47 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 5 dni	0,78 GB	0,01018 zł
Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 7 dni. Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 7 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	1,10 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 10 dni	1,56 GB	0,01018 zł

Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 31 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	3,90 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB za 30 zł na 31 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	4,68 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB za 31 zł na 31 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	4,84 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB + Social Pass + dostęp do 5G na 31 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	6,09 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 93 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	14,04 GB	0,01018 zł
Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB na 365 dni	56,16 GB	0,01018 zł
Multipakiet 200 minut i 200 SMS do wszystkich oraz pakiet 2 GB na 31 dni (w wersji jednorazowej i cyklicznej)	2 GB	0,01018 zł
Dodatkowy pakiet 5 GB	0,78 GB	0,01018 zł
Social Pass	1,10 GB	0,01018 zł
Zawsze bez limitu – w ramach każdego 1 zł doładowania np. Zawsze bez limitu 25 zł Zawsze bez limitu 10 zł	0,16 GB 3,90 GB 1,56 GB	0,01018 zł
Pakiet Internetowy w Orange IoT na kartę 0,5 GB na 31 dni	0,78 GB	0,01018 zł
Pakiet Internetowy w Orange IoT na kartę 2 GB na 31 dni	1,10 GB	0,01018 zł
Pakiet Internetowy w Orange IoT na kartę 5 GB na 31 dni	1,88 GB	0,01018 zł

9. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, w ramach usługi, z której Abonent korzysta, o liczbę wykorzystanych danych w strefie 1. Abonent może sprawdzić ile GB pozostało z Limitu GB do wykorzystania w danym okresie obowiązywania usługi, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILE na nr 8095.
10. Orange stosuje Politykę Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) mającą na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych, takiemu jak np.:
- 10.1. korzystanie z usług w roamingu w celach innych niż okresowe podróże,
 - 10.2. długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - 10.3. korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 10.4. zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
11. Zasady FUP:
- 11.1. Jeżeli Abonent korzysta z roamingu w strefie 1 Orange może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z karty SIM; wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z usług roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne odpowiednie oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi ich do 14 dni od wezwania Orange, do opłat naliczanych w roamingu będą doliczone opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a) 0,1245 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,0226 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,0226 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,01018 zł za wysłaną wiadomość MMS,
 - e) 0,01018 zł za każdy MB transmisji danych (10,43 zł za każdy GB transmisji danych).
 - 11.2. O naliczaniu powyższych opłat dodatkowych Orange poinformuje Abonenta SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
 - 11.3. Czas przebywania danego numeru w strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są przez Orange monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w punkcie 8.1, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy numer Abonenta przebywał w strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług w roamingu w strefie 1 niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, Abonent zostanie poinformowany SMS-em, o konieczności zmiany sposobu

korzystania z usług w roamingu w strefie 1. W przypadku braku zmiany korzystania z usług w roamingu w strefie 1 przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania Orange, Orange naliczy opłaty dodatkowe wskazane w pkt.11.1.

12. W przypadku, w którym Orange nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, Orange może doliczać dodatkowe opłaty w roamingu do cen usług w roamingu w strefie 1.
13. Niezależnie od opłat dodatkowych wskazanych w pkt. 11 Orange może naliczyć opłaty dodatkowe wynikające z decyzji Prezesa UKE od początku korzystania z usług w roamingu w strefie 1.
14. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 11.1 naliczana jest w ramach korzystania z Limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w strefie 1 naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 0,01018 zł za 1 MB (10,43 zł za 1 GB).

Tabela nr 4

Opłaty za połączenia ze strefy 1 do stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)					
Opłaty za 1 min. połączenia wykonanego lub Wideo Rozmowy ze strefy 1				SMS wysłany do stref 2-5	MMS wysłany do stref 2-5
do strefy 2	do strefy 3	do strefy 4	do strefy 5		
4,94	5,24	6,05	8,07	1,51	3,03

15. Za połączenia głosowe wykonane w roamingu ze strefy 1 do stref 2-5 trwające do 30 sekund, Orange nalicza opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Tabela nr 5

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y w strefach 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)								
Opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Wideo Rozmowy						Opłaty za 1 minutę połączenia odebranego	SMS wysłany ze stref 2-5	MMS Wysłany ze stref 2-5
Strefa	do strefy 1 i do Polski	do strefy 2	do strefy 3	do strefy 4	do strefy 5			
ze strefy 2	4,94	4,94	5,24	6,05	8,07	2,02	1,51	3,03
ze strefy 3	5,24	5,24	5,24	6,05	8,07	3,03	1,51	3,03
ze strefy 4	6,05	6,05	6,05	6,05	8,07	4,03	1,51	3,03
ze strefy 5	8,07	8,07	8,07	8,07	8,07	5,04	1,51	3,03

16. Za połączenia głosowe wykonane oraz odebrane w roamingu w ramach stref 2-5 Orange nalicza opłatę co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia, z wyłączeniem strefy 3, w której opłaty za połączenia głosowe wykonane ze strefy 3 naliczane są od momentu wybrania numeru.

Tabela nr 6

Opłaty za transmisję danych w roamingu w strefach 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)			
Strefa	Jednostka	Opłaty za jednostkę	Opłaty za 1 MB
w strefie 2 i strefie 3	50 kB	1,51	31,76
w strefie 4 i strefie 5	50 kB	2,17	44,46

Szczegółne warunki świadczenia usług roamingu w Rosji

Tabela nr 7

Usługi w roamingu świadczone na terenie Rosji (dla wszystkich planów taryfowych)	Opłaty
Połączenia wykonane z Rosji do strefy 1 i do Polski – opłata za minutę połączenia	1,46
Połączenie odebrane w Rosji – opłata za minutę połączenia	0,39
SMS wysłany z Rosji do strefy 1 i do Polski	0,44
MMS wysłany z Rosji do dowolnej strefy i do Polski	3,03
Transmisja danych w Rosji – opłata naliczana za każdy rozpoczęty kB	0,00347 (3,55 za 1 MB)

17. Za połączenia głosowe wykonane w roamingu w Rosji trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Za połączenia głosowe odbierane w roamingu w Rosji opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Postanowienia końcowe

18. W przypadku, gdy Abonent posiada na danym numerze lub koncie abonenckim pakiet roamingowy, opłaty wynikające z tego Cennika będą naliczane po wykorzystaniu pakietu roamingowego.
19. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich strefach. Do opłat za wysyłanie w roamingu SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczamy opłatę zgodną z aktualnym cennikiem tych usług.
20. Transmisja 1GB danych jest rozliczana jako 1024 MB.
21. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów Orange pobiera opłaty jak za połączenie głosowe wychodzące w danej strefie.
22. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług pakietowej transmisji danych dostępna jest na stronie internetowej www.orange.pl i w salonach Orange.
23. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
24. Połączenia z automatycznym serwisem informacyjnym o ofertach roamingowych dostępnym pod numerem +48501550000 są bezpłatne we wszystkich krajach świata.
25. W wybranych sieciach partnerów roamingowych, z którymi udostępniono funkcjonalność roamingu w sieci 3G, w zależności od typu używanego terminala, opcjonalnie może być dostępna usługa Wideo Rozmowy.
26. Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w sieci Orange i nie zależy od Operatora. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których korzysta Abonent, a także od warunków atmosferycznych i topografii terenu. W związku z tym, korzystając z usług w roamingu Abonenci mogą osiągnąć szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, które są odmienne od wartości określonych w cenniku usług krajowych. Orange nie stosuje mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii czy zasięgu sieci partnerów roamingowych. Dostępne technologie świadczenia usług w roamingu w danym kraju dla Abonentów Orange na kartę są na bieżąco aktualizowane na stronie www.orange.pl w dokumencie: Dostępność roamingu w Orange Polska (Lista krajów i operatorów).
27. W odniesieniu do kwestii spornych związanych z usługami roamingu, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w obowiązującym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
28. Poprzedni Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę przestaje obowiązywać od 31 grudnia 2022 r.
29. „Mobilna Sieć Orange” oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A. z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług w poszczególnych technologiach może być ograniczone do tych ofert i planów taryfowych, których szczegółowe warunki przewidują możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w danej technologii.