



Regulamin usługi „5G pass w prezencie” w Orange na kartę

obowiązuje od 17 listopada 2022 r.
ze zmianami od 22 lutego 2024 r.

„5G pass w prezencie” to usługa promocyjna (dalej „Usługa”) dostępna jako darmowy prezent dla Abonentów oferty Orange na kartę posiadających urządzenie obsługujące technologię 5G oraz po spełnieniu dodatkowych warunków opisanych w Regulaminie. W ramach Usługi Abonent może transferować dane w kraju w technologii 5G po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

Podstawowe informacje

- Usługa „5G Pass” umożliwia korzystanie z technologii 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), pod warunkiem spełnienia przez Abonenta następujących warunków:
 - aktywna Usługa „5G pass”,
 - przebywanie w zasięgu technologii 5G,
 - korzystanie z urządzenia obsługującego technologię 5G w Orange (lista urządzeń wspierających 5G w Orange jest dostępna na www.orange.pl),
 - korzystanie z karty SIM wspierającej LTE.
- Korzystanie z Usługi może wiązać się z przyspieszonym zużyciem danych z pakietów, usług i promocji oraz po ich wyczerpaniu złotych z Konta Głównego Abonenta.
- Transfer danych w technologii 5G w okresie ważności Usługi dotyczy wszystkich krajowych środków na Internet, jakie Abonent posiada.
- Usługa będzie włączana jednorazowo, automatycznie i bezpłatnie:
 - z ważnością na 3 miesiące na numerach nowych Abonentów, którzy dołączyli do oferty Orange na kartę i korzystają z urządzenia obsługującego technologię 5G, którzy od dnia aktywacji karty wykonają dowolne połączenie wychodzące (głosowe, SMS, MMS, transfer danych) z urządzenia 5G,
 - z ważnością na 3 miesiące na numerach Abonentów, którzy korzystają z urządzenia obsługującego technologię 5G i wyrażą kanałem SMS zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej (SMS o treści TAK pod 80290), którzy będąc w okresie aktywnym wykonają dowolne połączenie wychodzące (głosowe, SMS, MMS, transfer danych) z urządzenia obsługującego technologię 5G,
 - z ważnością na 3 miesiące na numerach obecnych Abonentów Orange na kartę, którzy zmienią urządzenie na obsługujące technologię 5G i wykonają dowolne połączenie wychodzące (głosowe, SMS, MMS, transfer danych) z urządzenia 5G,
- O włączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
- Usługa będzie włączana w wariantcie jednorazowym, co oznacza, że wyłączy się automatycznie po upływie okresu ważności.
- Usługa nie będzie odnawiać się automatycznie na kolejne okresy.
- Przed końcem ważności Usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję płatnego przedłużenia Usługi na kolejny okres. Abonent nie musi skorzystać z tej propozycji. W tej sytuacji Usługa przyznana jako prezent zostanie wyłączona zgodnie z obowiązującym terminem ważności.

Jak sprawdzić?

- Ważność Usługi można sprawdzić poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - zalogowanie się do Mój Orange.

Jak wyłączyć?

- Usługę można w każdej chwili wyłączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 595 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - zalogowanie do Mój Orange.
- Abonent zostanie poinformowany SMS-em o skutecznym wyłączeniu Usługi.

Dodatkowe informacje

12. Usługa działa na terenie Polski.
13. W ramach Usługi Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
14. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu gigabajtów zależy od technologii przesyłania danych 5G (Pasma C oraz Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Pasma C)	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta.

Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>

15. W przypadku zmiany taryfy na kartę na taką, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
16. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent któremu Usługa włączona została jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
17. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
19. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.