



# Regulamin

usługi

## Bezpieczne Dziecko w Sieci

(obowiązuje użytkowników, którzy włączyli usługę w dniu 23.01.2023 lub później)

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi cyklicznej Bezpieczne Dziecko w Sieci (dalej: „Usługa”), w ramach której możliwe jest zdalne monitorowanie i kontrolowanie sposobu korzystania z internetu przez dziecko. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 (dalej: „Orange”). Dostawcą aplikacji niezbędnych do korzystania z Usługi jest SafeKiddo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą i adresem w Warszawie przy ul. Różanej 18/76, 02-569 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000742143 (NIP 701-04-49-679 ) (dalej: „Dostawca”).
2. Z Usługi mogą skorzystać osoby, które:
  - 1) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz są konsumentami (konsument rozumiany jako osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z definicją zawartą w art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93) oraz
  - 2) są ustawowymi przedstawicielami dziecka: rodzicami lub opiekunami, albo pozostają w relacji z osobą pełnoletnią, która wyraziła zgodę na monitorowanie i kontrolowanie jej Urządzenia w ramach Usługi, oraz
  - 3) korzystają z usług głosowych świadczonych w Mobilnej Sieci Orange dla Klientów indywidualnych, z zastrzeżeniem, że Usługa nie jest dostępna w ofertach nju mobile i Orange Flex (dalej: „Użytkownicy” lub „Rodzice”)

### Definicje:

3. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna obsługiwana przez Orange.
4. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.bezpiecznedzieckowsieci.pl](http://www.bezpiecznedzieckowsieci.pl) , umożliwiający korzystanie z Usługi.
5. Dziecko/Osoba bliska – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Rodzic, albo osoba pełnoletnia, która wyraziła uprzednią zgodę na monitorowanie i kontrolowanie swojego Urządzenia przez Użytkownika w ramach Usługi.
6. Konto Użytkownika – konto służące do korzystania z Usługi, dostępne za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji instalowanej na telefonie Dziecka lub Aplikacji instalowanej na telefonie Rodzica.
7. Aplikacja instalowana na telefonie Dziecka – program działający na Urządzeniu Dziecka albo Osoby Bliskiej, , przeglądanie stron internetowych w czasie określonym przez Rodzica, blokowanie dostępu do sklepów z aplikacjami oraz blokowanie aplikacji zgodnie z ustawieniami dokonany przez Rodzica w Profilu Dziecka. Zainstalowanie aplikacji jest możliwe za pośrednictwem strony [www.bezpiecznedzieckowsieci.pl](http://www.bezpiecznedzieckowsieci.pl) .
8. Aplikacja instalowana na telefonie Rodzica – program działający na Urządzeniu Rodzica, umożliwiający m.in. monitorowanie Usługi na urządzeniu Dziecka oraz zdalne zarządzanie Usługą. Zainstalowanie aplikacji jest możliwe za pośrednictwem strony [www.bezpiecznedzieckowsieci.pl](http://www.bezpiecznedzieckowsieci.pl) .
9. Profil Dziecka – indywidualne ustawienia Usługi wybrane przez Użytkownika.
10. Urządzenie Dziecka/Osoby Bliskiej – urządzenie mobilne z dostępem do internetu (smartfon lub tablet), na którym zainstalowana jest Aplikacja Dziecka. Urządzenie dziecka przypisane jest do Profilu Dziecka widocznego na Koncie Użytkownika.
11. Urządzenie Rodzica – urządzenie mobilne z dostępem do internetu (smartfon lub tablet), na którym zainstalowana jest Aplikacja Rodzica, przypisane do Konta Użytkownika.
12. Okres Promocyjnego Dostępu/Okres Próbný – okres miesiąca rozpoczynający się w dniu rejestracji Konta Użytkownika. W ramach Okresu Promocyjnego Dostępu korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
13. Okres Rozliczeniowy – jeden miesiąc. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że 1 miesiąc trwa 30 dni.

## Informacje o Usłudze

14. Usługa działa wyłącznie na terytorium Polski.

15. Usługa dostępna jest w wariantach opisanym poniżej w tabeli:

Nazwa	Rodzaj usługi	Cena brutto za korzystanie z Usługi	Liczba obsługiwanych Urządzeń Dziecka	Dostępne funkcje
Pakiet	cykliczna	12,00 zł co miesiąc	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wybór kategorii stron internetowych dostępnych dla Dziecka (w zależności od jego wieku)</li> <li>▪ zarządzanie listą stron internetowych dostępnych dla Dziecka</li> <li>▪ wybór aplikacji, które mogą być uruchamiane na Urządzeniu Dziecka</li> <li>▪ możliwość zablokowania dostępu do sklepów z aplikacjami na Urządzeniu Dziecka</li> <li>▪ możliwość zablokowania na Urządzeniu Dziecka aplikacji już zakupionych</li> <li>▪ powiadomienia o stanie bezpieczeństwa Urządzenia Dziecka</li> <li>▪ określanie godzin korzystania ze wskazanych aplikacji na Urządzeniu Dziecka</li> <li>▪ określanie godzin przeglądania stron internetowych na Urządzeniu Dziecka</li> <li>▪ możliwość korzystania z Aplikacji Rodzica na Urządzeniu Rodzica</li> </ul>

Kiedy Użytkownik łączy się z Internetem, korzysta z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Zastosowane przez Użytkownika opcje lub ustawienia oprogramowania mogą spowodować, że połączy się z Internetem przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed siecią Orange (i Usługą) strony internetowe, z którymi Użytkownik się łączy.

W takiej sytuacji Orange nie będzie mieć możliwości technicznych zablokowania stron, które zostały objęte ustawieniami dostępu w Usłudze - aż do momentu gdy Użytkownik przestanie korzystać z opcji lub ustawień oprogramowania, które ukrywają strony internetowe, chyba że Użytkownik skorzysta z rozwiązań udostępnionych przez Orange, które będą uniemożliwiać szyfrowanie ruchu - o szczegółach takich rozwiązań oraz terminie ich udostępnienia poinformujemy na [www.bezpiecznedzieckowsieci.pl](http://www.bezpiecznedzieckowsieci.pl)

16. Pierwszy miesiąc od aktywacji stanowi Okres Promocyjny Dostępu, za który nie pobiera się opłat (z zastrzeżeniem, że Użytkownik może skorzystać z Promocyjnego Dostępu tylko raz. Brak zlecenia wyłączenia Usługi lub usunięcia Konta Użytkownika przez Użytkownika w sposób opisany w pkt 50 i 51 w czasie biegu Okresu Promocyjnego Dostępu oznacza automatyczne przejście Usługi w opcję płatną, odnawialną w miesięcznych okresach rozliczeniowych. W przypadku braku jej wyłączenia Usługa przekształci się w opcję płatną po upływie miesiąca Okresu Próbnego. Użytkownik zostanie poinformowany o przekształceniu Usługi w opcję płatną za pomocą darmowej wiadomości SMS wysłanej pod numer telefonu Użytkownika podany podczas rejestracji Konta Użytkownika.
17. Abonenci oferty Orange na kartę mogą rozpocząć korzystanie z Usługi albo kontynuować korzystanie z Usługi po jej automatycznym przedłużeniu, jeśli posiadają środki w wysokości pozwalającej na pokrycie opłaty za Usługę przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego.
18. W ramach promocji, Orange może jednorazowo umożliwić Abonentowi oferty Orange na kartę włączenie lub przedłużenie korzystania z Usługi, pobierając za nią niższą opłatę, która wyniesie 4 zł.
19. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec trwającego okresu rozliczeniowego powoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska informuje Użytkownika bezpłatnym SMS-em. W ciągu miesiąca od zawieszenia Usługi Orange Polska podejmie próby naliczenia opłaty za Usługę. Brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec tego terminu spowoduje wyłączenie Usługi. W przypadku naliczenia opłaty za Usługę Orange Polska odwiesi Usługę, o czym Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em. Usługą jest usługa cykliczna, tj. po jej aktywacji dostęp do niej jest automatycznie (cyklicznie) odnawiany w Okresach rozliczeniowych aż do czasu zlecenia jej wyłączenia przez Użytkownika zgodnie z pkt 50 lub 51 lub zakończenia jej świadczenia przez Orange Polska, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Korzystanie z Usługi wiąże się z naliczaniem miesięcznych opłat w wysokości 12,00 zł brutto .
20. Użytkownik ma możliwość dodania kolejnych Urządzeń Dziecka w liczbie większej niż przewidziana. Dodanie kolejnych Urządzeń Dziecka wiąże się z naliczaniem miesięcznych opłat w wysokości 2 zł brutto za każde dodatkowe urządzenie w.
21. Jeżeli w trakcie Okresu Rozliczeniowego Użytkownik doda kolejne Urządzenia Dziecka, miesięczna opłata za korzystanie z Usługi zostanie odpowiednio powiększona o opłatę za każde urządzenie zgodnie z pkt 3 powyżej, począwszy od tego Okresu rozliczeniowego.

22. Jeżeli w trakcie Okresu Rozliczeniowego Użytkownik usunie dodane Urządzenia Dziecka, począwszy od kolejnego Okresu rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z Usługi zostanie odpowiednio zmniejszona o opłatę za dodatkowe urządzenie zgodnie z ust. 3 powyżej.
23. Za pobranie Aplikacji Dziecka oraz Aplikacji Rodzica oraz dalsze z nich korzystanie naliczane są opłaty za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych, cennikiem usług w roamingu dla Klientów indywidualnych usług na abonament lub dla Klientów indywidualnych usług na kartę, w zależności od tego, z jakiej oferty korzysta Użytkownik.
24. Informacje o nowych wersjach Aplikacji instalowanej na telefonie Dziecka i Aplikacji instalowanej na telefonie Rodzica oraz szczegóły działania Aplikacji Bezpieczne Dziecko w Sieci znajdują się w Regulaminie Aplikacji oraz na stronie [www.bezpiecznedzieckowsieci.pl](http://www.bezpiecznedzieckowsieci.pl).
25. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony.
26. W przypadku przejścia przez Abonenta z oferty na kartę do oferty abonamentowej Usługa zostanie automatycznie wyłączona.
27. W przypadku gdy Abonent zmienia warunki umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zawiera kolejną umowę na czas oznaczony dotyczącą tego samego numeru w Mobilnej Sieci Orange, Usługa jest w dalszym ciągu świadczona za zasadach określonych w tym Regulaminie, o ile aktywacji Usługi Abonent nie dokonał wcześniej przy zawarciu albo przedłużeniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange. Jeżeli Abonent aktywował Usługę przy zawarciu albo przedłużeniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange, to Usługa nie będzie świadczona.

### Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi

28. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:
- 1) dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s oraz
29. przeglądarki internetowej Google Chrome (minimum w wersji 100), Mozilla Firefox (minimum w wersji 100), Microsoft Edge (minimum w wersji 100) lub Safari (minimum w wersji 15.1) zainstalowanej na kompatybilnych z nimi, wspieranych przez producenta przeglądarki systemach operacyjnych. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:
- 1) Dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s.
  - 2) Urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android minimum w wersji 11.0 lub iOS minimum w wersji 14.0.
  - 3) pobrania Aplikacji o nazwie „Bezpieczne Dziecko w Sieci” z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.
30. Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako dostawca Usługi zobowiązuje się do jej utrzymania i aktualizacji tylko i wyłącznie w zakresie zapewnienia jej funkcjonowania zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- Żeby Użytkownik mógł korzystać z Usługi za pomocą aplikacji, powinien ją aktualizować. Jeśli aktualizacje będą wymagane do poprawnego działania usługi, Użytkownik zostanie o tym powiadomiony – a aktualizacja będzie mu udostępniona. Jeśli Użytkownik nie zainstaluje takich aktualizacji w rozsądnym terminie, może to sprawić, że aplikacja przestanie działać. W takiej sytuacji Orange Polska Spółka Akcyjna nie będzie odpowiedzialna za niezgodność Usługi z umową, pod warunkiem że poprawnego poinformowania Użytkownika:
- o aktualizacji,
  - o tym, jak ją zainstalować,
  - o możliwych skutkach braku jej instalacji.

### Rejestracja w Usłudze

31. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest dokonać rejestracji Konta Użytkownika oraz zaakceptować treść niniejszego Regulaminu.
32. Rejestracja jest możliwa na jeden z poniższych sposobów:
- 1) poprzez założenie Konta Użytkownika na stronie internetowej Serwisu zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami;
  - 2) poprzez założenie Konta Użytkownika za pomocą Aplikacji instalowanej na telefonie Dziecka lub Aplikacji instalowanej na telefonie Rodzica zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami;
  - 3) poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a pod nr 80203 o treści: TAK lub S, lub STANDARD, lub STD, lub SZ, lub 22, lub 33, lub 44, lub 55, lub 66, lub 77, lub CHCE, lub CH, lub START, lub WLACZ dla wariantu Pakiet Standard.
33. W przypadku rejestracji w sposób opisany w pkt 24 oraz pkt 25 powyżej:
- 1) Użytkownik wskazuje swój numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, pod który zostanie wysłany SMS z jednorazowym kodem autoryzacyjnym oraz

- 2) potwierdza numer telefonu, podając go Aplikacji instalowanej na telefonie Dziecka lub w Aplikacji instalowanej na telefonie Rodzica, lub w Serwisie WWW; Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z „Informacjami dla konsumenta” przed zawarciem umowy;
  - 3) udziela zgody dotyczącej warunków Regulaminu;
  - 4) po zapoznaniu się z podsumowaniem transakcji Użytkownik powinien kliknąć w przycisk „Zamawiam”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał ze strony WWW Serwisu lub Aplikacji Dziecka celem aktywacji Usługi, z siecią Internet obciążają Użytkownika, zgodnie z obowiązującym go cennikiem usług telekomunikacyjnych.
34. W przypadku rejestracji w sposób opisany w pkt 25 ust 2) powyżej:
- 1) Usługa aktywowana jest na miesięczny darmowy Okres Próbny;
  - 2) Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS z PIN-em do logowania, loginem jest jego numer telefonu.
35. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zamówienia, co zostanie potwierdzone SMS-em oraz e-mailem, jeśli Użytkownik podał adres e-mail w procesie rejestracji.
36. Zakończenie procesu rejestracji w Usłudze jest jednoznaczne z rozpoczęciem miesięcznego Okresu próbnego. W przypadku braku wyłączenia Usługi w czasie trwania Okresu Próbno Usługa przekształca się w cykliczną opcję płatną, zgodnie z pkt 14 niniejszego Regulaminu.
37. W wyniku rejestracji zostanie stworzone Konto Użytkownika przypisane do podanego przez Użytkownika numeru telefonu.
38. Po rejestracji Konta Użytkownika:
- 1) w sposób opisany w pkt 25 ust. 1 lub pkt 25 ust. 2 powyżej należy skonfigurować Profil Dziecka zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami;
  - 2) w sposób opisany w pkt 25 ust. 3 powyżej należy dokończyć konfigurację Konta Użytkownika oraz skonfigurować Profil Dziecka zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.
39. W przypadku zarejestrowania Konta Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, po instalacji Aplikacji na telefonie Dziecka na Urządzeniu Dziecka należy wpisać login i PIN Użytkownika, aby nastąpiło powiązanie tego urządzenia z Kontem Użytkownika, oraz wskazać Profil Dziecka, do którego ma zostać przypisane dane urządzenie.
40. Po instalacji Aplikacji na telefonie Rodzica należy wpisać login i PIN Użytkownika, aby powiązać to urządzenie z Kontem Użytkownika.

### Zasady korzystania z Usługi

41. Aby Usługa działała poprawnie, muszą Państwo spełnić wymogi techniczne określone w p. 28 i następnych niniejszego Regulaminu.
42. Użytkownik zobowiązany jest do:
- 1) uzyskania zgody Osoby Bliskiej w przypadku korzystania z Usługi w odniesieniu do urządzenia posiadanego przez osobę inną niż Dziecko;
  - 2) korzystania z Usługi w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
  - 3) podawania danych zgodnych z prawdą oraz nienaruszających praw osób trzecich;
  - 4) aktualizacji danych podanych w formularzu rejestracyjnym;
  - 5) zachowania w tajemnicy hasła i PIN-u oraz nieudostępniania ich osobom trzecim;
  - 6) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - 7) niedopuszczania się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Serwisie, niepodjęcia nieuprawnionych prób dostępu do Serwisu oraz niedokonywania innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu;
  - 8) korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. do kontroli i monitorowania sposobu korzystania z internetu przez Osobę Bliską, która uprzednio wyraziła na to zgodę, lub przez Dziecko pozostające pod jego władzą rodzicielską lub opieką;
  - 9) przestrzegania przepisów prawa.
43. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności nie przestrzega zasad korzystania z Usługi opisanych w pkt 34, Dostawca może zablokować Konto Użytkownika Usługi lub ograniczyć możliwość korzystania z Serwisu. Informacja o zablokowaniu Konta Użytkownika lub ograniczeniu możliwości korzystania z Serwisu zostanie przesłana na adres wskazany przez Uczestnika w procesie rejestracji.
44. W przypadku powierzenia Urządzenia Dziecka do korzystania osobie pozostającej pod jego władzą rodzicielską/opieką Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z urządzenia przez tę osobę oraz sprawuje kontrolę i nadzór nad korzystaniem przez nią z urządzenia, w szczególności polegające na tym, że nie przekaze urządzenia innej osobie niż Użytkownik oraz nie będzie używała tego urządzenia do czynności niezgodnych z prawem.
45. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do przekazywania Orange do przetwarzania na potrzeby realizacji Usługi danych gromadzonych w toku świadczenia Usługi, w tym listy stron internetowych przeglądanych na pomoc Urządzenia Dziecka oraz aplikacji mobilnych używanych na Urządzeniu Dziecka, a także dat i czasu dostępu do tych stron internetowych i aplikacji. Użytkownik oświadcza, że posiada stosowną zgodę Osoby Bliskiej, której dane osobowe oraz inne dotyczące ich informacje przekazuje do przetwarzania, a także że powyższe działania nie naruszają żadnych przepisów prawa oraz nie naruszają dóbr

osobistych osób trzecich, i zobowiązuje się, w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w powyższym zakresie, do zwolnienia Orange z wszelkiej odpowiedzialności.

46. Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się, że do danych, o których mowa w pkt 37 powyżej, udostępnionych przez Orange Użytkownikowi w ramach Usługi, będzie miał dostęp wyłącznie Użytkownik.
47. Użytkownik zobowiązuje się, że będzie korzystać z Usługi wyłącznie w ramach realizacji jego władzy rodzicielskiej lub opieki sprawowanej nad osobą małoletnią, tj. wykonywania pieczy nad tą osobą, albo na podstawie wyraźnej uprzedniej zgody w przypadku korzystania z Usługi w odniesieniu do Osoby Bliskiej, z poszanowaniem godności i praw Dziecka lub Osoby Bliskiej oraz z wyłączeniem takich działań, które naruszałoby w jakikolwiek sposób prawa osób trzecich.
48. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego loginu i hasła. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o każdym przypadku ujawnienia loginu lub hasła osobie trzeciej.

## Ceny i płatności

49. Jeżeli Użytkownik nie dezaktywuje Usługi w sposób określony w pkt 50 lub 51, przed upływem miesięcznego Okresu Promocyjnego Dostępu (liczonego od dnia pierwszej aktywacji Usługi), Usługa przekształci się automatycznie w cykliczną opcję płatną bezpośrednio po upływie tego okresu. Płatna opcja Usługi będzie odnawiana automatycznie w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych następujących bezpośrednio po sobie. W przypadkach określonych w pkt 46 poniżej nie dojdzie do rozpoczęcia świadczenia Usługi w opcji płatnej, a także automatycznego przedłużenia na kolejne okresy rozliczeniowe. Miesięczny Okres Próbnny kończy się po miesiącu od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie), natomiast okres rozliczeniowy kończy się po 1 miesiącu od jego rozpoczęcia (i o tej godzinie).
50. Przejście Usługi w cykliczną opcję płatną oznacza, że Użytkownik na początku każdego rozpoczętego Okresu rozliczeniowego będzie obciążany opłatą w wysokości 12,00 zł brutto w przypadku korzystania aż do momentu dezaktywacji Usługi. Na potwierdzenie przejścia Usługi w opcję płatną Użytkownik otrzyma od Orange bezpłatnego SMS-a pod numer telefonu, który podał w procesie rejestracji w Usłudze. Niemożność dostarczenia wiadomości SMS w przypadku wskazanym w pkt 45. nie powoduje niemożności naliczenia opłaty.
51. Zapłata kwoty, o której mowa w pkt 42 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysponowanie (obciążenie karty prepaid opłatą) środków udostępnionych Orange przez Użytkownika prepaid albo w przypadku Użytkownika postpaid lub mix zapłata kwoty, o której mowa w pkt 42 powyżej, następuje na podstawie faktury doręczonej Użytkownikowi przez Orange.
52. Z Okresu Promocyjnego Dostępu każdy z Użytkowników (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz. Tym samym w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu Promocyjnego Dostępu) Użytkownika z dostępu do Usługi (w tym spowodowanej zmianą metody płatności), po ponownej aktywacji dostępu do Usługi, Użytkownik (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) od razu rozpocznie pierwszy Okres Rozliczeniowy w ramach Płatnej Subskrypcji, za który zostanie pobrana opłata wskazana w pkt 42 powyżej.
53. Warunkiem otrzymania potwierdzenia w postaci wiadomości SMS, o których mowa w pkt 42 powyżej, jest posiadanie włączonego telefonu i pozostawanie Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange (a w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego – w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego), z zastrzeżeniem pkt 47 w czasie przewidzianym dla momentu wysyłki wskazanego powyżej SMS-a. W przypadku niespełnienia powyższych przesłanek Orange Polska niezwłocznie podejmie próbę ponownego dostarczenia wskazanych SMS-ów.
54. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi w cyklicznej opcji płatnej, a także automatycznego przedłużenia Usługi na następne okresy rozliczeniowe w przypadku osób korzystających z usług telekomunikacyjnych Orange Polska w ramach oferty na kartę (tzw. prepaid) lub mix (tj. Użytkownik prepaid lub mix) jest posiadanie odpowiedniej liczby środków na karcie (w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości opłaty wskazanej w pkt 42 powyżej na początku każdego okresu rozliczeniowego). W przypadku braku odpowiedniej ilości środków i w związku z tym niemożności obciążenia karty prepaid wysokością opłaty Orange może warunkowo udostępnić Usługę, podejmując próby obciążenia Użytkownika w czasie trwania okresu rozliczeniowego. Brak możliwości obciążenia Użytkownika na koniec trwającego okresu rozliczeniowego spowoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia (bezpośrednio po upływie okresu rozliczeniowego) na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMS-a. W ciągu trzech miesięcy od zawieszenia Usługi Orange będzie podejmować próby obciążenia Użytkownika. Brak możliwości obciążenia Użytkownika wysokością zaległej opłaty na koniec tego terminu spowoduje wyłączenie Usługi. W przypadku udanego obciążenia Użytkownika całością zaległej opłaty Orange odwiesi Usługę oraz obciąży Użytkownika opłatą za nowy Okres Rozliczeniowy. W przypadku niedostatecznej ilości środków w następnym okresie rozliczeniowym po odwieszeniu Usługi stosuje się zasady określone w zdaniach poprzednich (warunkowe udostępnienie Usługi). Jeżeli w terminie przewidzianym dla obciążenia opłatą zgodnie z pkt 42 powyżej Użytkownik osiągnął już w danym okresie rozliczeniowym (w odniesieniu do danego numeru telefonu, dla którego aktywował Usługę) kwotę wydatków zadeklarowaną przez Użytkownika jako maksymalna kwota wydatków w ramach usług dla danego Okresu Rozliczeniowego, wówczas rozpoczęcie kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będzie możliwe, a Usługa zostanie zawieszona. O zawieszeniu Usługi Orange poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMS-a. W takim przypadku obciążenie Użytkownika opłatą będzie możliwe dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, chyba że Użytkownik dokona wcześniej dezaktywacji dostępu do Usługi w sposób opisany w pkt 50 lub 51 niniejszego Regulaminu lub w dalszym ciągu obciążenie nie będzie możliwe ze względu na osiągnięty limit wydatków.

Maksymalny okres zawieszenia Usługi będzie wynosić 3 miesiące (od momentu zawieszenia) i jeżeli w tym czasie nie będzie możliwe obciążenie Użytkownika opłatą, Usługa ulegnie dezaktywacji.

55. Koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Użytkownika stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi transmisja danych będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi odbywa się na zasadach określonych w regulaminie (umowa z dostawcą internetowych) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą będzie się łączył Użytkownik w momencie korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji.
56. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi (w ramach Serwisu lub, odpowiednio, w ramach Aplikacji) w ramach usługi roamingu międzynarodowego wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Użytkownik będzie pozostawał w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

### Aktywacja Usługi

57. Aktywacja Usługi odbywa się poprzez rejestrację Konta Użytkownika Usługi zgodnie z pkt 24-33.

### Wyłączenie Usługi oraz usuwanie Konta Użytkownika

58. Użytkownik może wyłączyć Usługę w każdym momencie za pośrednictwem Serwisu poprzez wybranie opcji „Ustawienia konta” > „Wyłącz usługę” lub korzystając z opcji „Wyłącz usługę”, lub poprzez wysłanie (z numeru telefonu, dla którego aktywowano Usługę) bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 80794 o treści STOP CDWS lub STOP. Wyłączenie Usługi skutkuje zaprzestaniem naliczania opłat za korzystanie z Usługi, począwszy od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło jej wyłączenie. Wyłączenie Usługi nie powoduje usunięcia Konta Użytkownika.
59. Konto Użytkownika może zostać usunięte w każdym momencie. Usunięcie Konta Użytkownika powoduje jednocześnie wyłączenie Usługi. Aby usunąć konto, należy po zalogowaniu do Serwisu wybrać opcję „Ustawienia konta” > „Usuń konto”.
60. Usunięcie Konta Użytkownika Usługi lub wyłączenie Usługi wiąże się z automatycznym wyłączeniem Aplikacji instalowanej na telefonie Dziecka, jeśli Urządzenie Dziecka połączone jest z siecią Internet. Automatyczne wyłączenie Aplikacji instalowanej na telefonie Dziecka będzie miało miejsce w ciągu 24 godzin od wyłączenia Usługi lub usunięcia Konta Użytkownika.

### Zasady odpowiedzialności

61. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie.
62. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Państwa o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
1. Jeśli Usługa nie działa zgodnie z Umową, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
  2. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
    - a. powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
    - b. przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
    - c. Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
  3. Nie będą mogli Państwo odstąpić od Umowy, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z Umową nie był istotny.
  4. Jeśli niezgodność Usługi z Umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy.
  5. Jeśli odstąpią Państwo od Umowy o Usługę, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.
  6. Nieprawidłowości związane z działaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w trakcie trwania Umowy, m.in. pod adresem e-mail: pomoc@bezpiecznedzieckowsieci.pl, dzwoniąc pod numer 22 391 55 85 ( koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym) lub w salonie Orange.
  7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
  8. Reklamację rozpatrzemy oraz powiadomimy Państwa o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
  9. Uprawnienia, które opisujemy w tej sekcji/powyżej, nie ograniczają Państwa możliwości:
    - a. składania reklamacji, które dotyczą świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych,

b. dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.

10. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

63. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.

#### Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:

- 1) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, w tym świadczenie Usługi,
- 2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi, w szczególności jeśli zaprzestanie świadczenia jest uzasadnione:
  - i. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają istotny wpływ na naszą Usługę,
  - ii. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania,

3) sytuację, w której z Usługi korzysta nie więcej niż 5 % klientów naszej Sieci [Stacjonarnej lub Sieci mobilnej], z wyłączeniem usług na kartę (pre-paid),

2. Informację o tym, że zaprzestaniemy świadczyć Usługę, opublikujemy na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja), które powodują odwołanie Usługi, wskazywać będą inny termin.

3. Możemy wypowiedzieć Umowę:

- 1) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
- 2) natychmiast – w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
- 3) natychmiast – po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień Regulaminu,
- 4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w naszej ofercie.

4. Możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów przez urzędy, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi,
- 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie klientów Orange Polska SA, rozszerzamy zawartość usług, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi,
- 3) jest to uzasadnione:
  - a. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają wpływ na naszą Usługę,
  - b. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania.

5. Jeśli zmienimy warunki Usługi, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.

6. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia Umowy, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

#### Postanowienia końcowe

64. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

65. Regulamin dostępny jest na stronie [www.bezpiecznedzieckowsieci.pl](http://www.bezpiecznedzieckowsieci.pl) oraz w siedzibie Orange Polska.

66. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange Polska, dostępne są na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

# Załącznik

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

(należy go wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat	Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*) / o świadczenie następującej Usługi	
Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*)	
Imię i nazwisko konsumenta (konsumentów)	
Adres konsumenta (konsumentów)	
Podpis konsumenta (konsumentów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

\* Niepotrzebne skreślić