Regulamin

„Rejestracja numeru w Orange na kartę”

obowiązuje od 29 kwietnia 2022 r

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rejestracji numeru na kartę dla obecnych i przyszłych Abonentów oferty Orange na kartę poprzez podanie danych osobowych przez Abonenta.

Podstawowe informacje

1. W celu rozpoczęcia świadczenia usług przez Orange w ofercie Orange na kartę, konieczna jest aktywacja techniczna karty SIM poprzez włożenie jej do urządzenia i jego włączenie, oraz rejestracja numeru przypisanego do karty SIM zgodnie z wymogami ustawy Prawo telekomunikacyjne z 16 lipca 2004 r. (dalej „Ustawa”) i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Rejestracja to obowiązkowe podanie Orange przez Abonenta danych określonych w art. 60 b Ustawy oraz ich potwierdzenie przez Orange lub upoważniony przez Operatora podmiot zajmujący się rejestracją numerów przedpłaconych w mobilnej sieci Orange. Rejestracja jest konieczna do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach umowy o świadczenie usług przedpłaconych.
2. Numer w ofercie Orange na kartę może zostać zarejestrowany na dane osoby fizycznej, która skończyła 13 lat.
3. Dane niezbędne do rejestracji numeru na osobę fizyczną:
   a. Imię i nazwisko.
   b. PESEL dla Obywatela RP.
   c. Numer paszportu lub karty pobytu dla osób nie będących Obywatelami RP.
4. Dane niezbędne do rejestracji numeru na firmę:
   a. Nazwa firmy.
   b. REGON.
   c. NIP.
   d. Imię i nazwisko Reprezentanta.
   e. PESEL Reprezentanta dla Obywatela RP.
   f. Numer paszportu lub karty pobytu dla Reprezentantów nie będących Obywatelami RP.
5. Włożenie niezarejestrowanej karty SIM do urządzenia i jego włączenie skutkuje aktywacją techniczną karty oraz ustawieniem czasu ważności na rejestrację karty na 31 dni. W tym czasie, w przypadku braku rejestracji, karta SIM ma włączoną blokadę połączeń wychodzących (w tym w zakresie transmisji danych) i przychodzących. Po tym czasie karta SIM zostanie bezpowrotnie usunięta z sieci, a numer będzie ponownie wykorzystany przez Orange.
6. Zarejestrowanie nieaktywnej karty SIM skutkuje ustawieniem czasu ważności na 31 dni na aktywację techniczną poprzez włożenie karty do urządzenia. Po tym czasie karta SIM zostanie bezpowrotnie usunięta z sieci, a numer będzie ponownie wykorzystany przez Orange.
7. Zarejestrowanie nieaktywowanej technicznie karty skutkuje przyjęciem danych osobowych przez Orange i potwierdzeniem ich zgodności z dokumentem tożsamości, ale nie oznacza rozpoczęcia świadczenia usług. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje zawarta poprzez włączenie się do sieci (włożenie zarejestrowanej karty SIM do urządzenia).
8. Abonent ma możliwość rejestracji numeru:
   a. W salonie Orange.
   b. W zewnętrznym w punkcie rejestracji np. na poczcie, w kiosku lub sklepie.
   c. Przez fotoweryfikację.
   d. Przez serwis internetowy banku obsługującego proces rejestracji (z limitem 10 rejestracji na jeden PESEL w przeciągu 12 miesięcy).
   e. SMS-em poprzez dorejestrowanie karty do już istniejącego i aktywnego technicznie numeru w Orange w ofercie na abonament, mix lub na kartę (zarejestrowanego w punkcie stacjonarnym lub przez bank).
9. Aby sprawdzić, czy numer jest już zarejestrowany, należy wysłać bezpłatny SMS o treści NUMER pod 80190 lub zalogować się do konta w Mój Orange.
10. Z uwagi na bezpieczeństwo, integralność sieci i wydajność systemów Orange Polska S.A. na jednym Abonencie (osobie fizycznej lub firmie) nie może być zarejestrowane więcej niż 1000 (tysiąc) kart SIM. Niniejsze postanowienie nie dotyczy numerów zarejestrowanych przed 25 stycznia 2023 roku.

Warunki rejestracji numeru w salonach Orange lub zewnętrznych punktach rejestracji

11. Osoba fizyczna lub reprezentant osoby prawnej musi być każdorazowo obecny przy rejestracji karty SIM w ofercie Orange na kartę, w sytuacji, gdy rejestracja odbywa się w punkcie rejestracji.
12. W celu weryfikacji danych należy każdorazowo okazać kartę SIM, którą chce się zarejestrować oraz wylegitymować się dokumentem potwierdzającym tożsamość. Osoba fizyczna może w celu zarejestrowania numeru potwierdzić swoją tożsamość poprzez okazanie dokumentu elektronicznego potwierdzającego tożsamość, zapisanego w aplikacji mObywatel (wersja 2.0).
13. Rejestracja kart SIM pozostawionych w punkcie rejestracji oraz rejestracja na dane przekazane w inny sposób niż przez okazanie dokumentu tożsamości nie będzie realizowana.
14. W sytuacji, gdy w momencie próby rejestracji karta SIM jest już włożona do włączonego urządzenia, należy wysłać bezpłatny SMS o treści NUMER pod 80190 celem umożliwienia weryfikacji zgodności rejestrowanego numeru z faktycznie przypisanym do karty SIM w urządzeniu.
15. Osoba rejestrująca numer w ofercie Orange na kartę (sprzedawca w salonie Orange lub pracownik zewnętrznego punktu rejestracji) może odmówić osobie zlecającej rejestrację kart, rejestracji większej liczby kart niż 10 w danym dniu, jeśli żądanie rejestracji może w jej / jego ocenie zdezorganizować pracę w punkcie sprzedaży lub obsługi. W tej sytuacji Klient może dokonać samodzielnej rejestracji kart z wykorzystaniem kanału dorejestrowania SMS-em, poprzez bank lub przez fotoweryfikację.

Warunki rejestracji numeru przez serwis internetowy Orange na stronie www.zarejestrujnumer.pl (fotoweryfikacja)

16. W celu rejestracji numeru bez fizycznej obecności w punkcie rejestracji, na stronie www.zarejestrujnumer.pl poprzez fotoweryfikację, należy wpisać numer Karty SIM do formularza, oraz numer, na który dane osobowe mają zostać zarejestrowane. Po udzieleniu zgody na przetwarzanie danych z dokumentu tożsamości i danych biometrycznych z wizerunku przedstawionego na dokumencie tożsamości w celu potwierdzenia tożsamości, w następnym kroku należy podać dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) oraz przesłać zdjęcie obu stron dowodu oraz zdjęcie twarzy.
17. Orange potwierdzi skuteczną rejestrację SMS-em wysłanym na numer, który został zarejestrowany.
18. Szczegółowe kroki do tego procesu, opisane są na stronie www.zarejestrujnumer.pl

Warunki rejestracji numeru przez serwis internetowy banku dostępny na stronie www.zarejestrujnumer.pl

19. W celu rejestracji numeru bez fizycznej obecności w punkcie rejestracji, na stronie www.zarejestrujnumer.pl poprzez potwierdzenie tożsamości przez bank, należy wpisać numer Karty SIM do formularza, oraz numer, na który dane osobowe mają zostać zarejestrowane.
20. W kolejnym kroku należy zalogować się do banku, w celu potwierdzenia tożsamości.
21. Orange potwierdzi skuteczną rejestrację SMS-em wysłanym na numer, który został zarejestrowany.
22. Szczegółowe kroki tego procesu, opisane są na stronie www.zarejestrujnumer.pl

Dorejestrowanie karty SIM do istniejącego numeru w sieci Orange

23. Dorejestrowanie kolejnych kart SIM do już istniejących w systemie Orange danych Abonenta poprzez kanał SMS można przeprowadzić w następujących krokach:
    a. Z numeru, który Abonent chce zarejestrować, należy wysłać bezpłatnego SMS-a pod numer 80280.
    b. W treści SMS-a należy wpisać numer telefonu w mobilnej sieci Orange w ofercie na abonament, mix lub na kartę (zarejestrowanego w punkcie stacjonarnym lub przez bank).
    c. Wskazana osoba otrzyma SMS z prośbą o zgodę na rejestrację. Wystarczy, że w odpowiedzi wyśle bezpłatny SMS o treści TAK w przeciągu 1 godziny.
    d. Należy poczekać na potwierdzenie rejestracji przez Orange, wysłane na numer, który rozpoczął ten proces.
24. Dorejestrowanie karty SIM kanałem SMS jest limitowane do maksymalnie 5 kart na osobę fizyczną.
25. Próby dorejestrowania kolejnych kart SIM powyżej wskazanych limitów będą odrzucane.

Przerejestrowanie karty SIM na dane innego Abonenta

26. Przerejestrowanie karty SIM można zlecić tylko w salonie Orange.
27. Konieczna jest fizyczna obecność dotychczasowego i nowego właściciela karty.
28. Konieczne jest fizyczne okazanie karty SIM, która ma zostać przerejestrowana.
29. Obie strony muszą przedstawić dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty, paszport lub kartę pobytu).
30. Realizacja zlecenia możliwa jest na podstawie pełnomocnictwa zwykłego (nie jest wymagana forma notarialna).
31. Koszt przerejestrowania został określony w Cenniku usług serwisowych z dnia 26 lipca 2021 roku z późniejszymi zmianami.

Dodatkowe informacje

32. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
33. Regulamin rejestracji numeru może być w każdym czasie zmieniony, a jego aktualna wersja będzie publikowana na stronie www.zarejestrujnumer.pl oraz na stronie www.orange.pl
34. Regulamin rejestracji numeru w Orange obowiązuje od 29 kwietnia 2022 r. i uwzględnia zmiany od 25 stycznia, 4 sierpnia 2023 r. i 18 sierpnia 2023 r.

35. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
36. Usługa rejestracji numerów w ofercie Orange na kartę jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.