

Regulamin usługi „Multipakiet”

obowiązuje od dnia 28 lutego 2023 r. do odwołania



„Multipakiet” to usługa promocyjna (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla użytkowników wszystkich planów taryfowych w ofercie Orange na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”) z wykluczeniem taryfy „Zawsze bez limitu” oraz „Orange IoT na kartę”. W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z pakietu minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, pakietu SMS do wszystkich sieci komórkowych oraz pakietu na transfer danych na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

Podstawowe informacje o Usłudze

1. Abonent może aktywować Usługę w wersji:
 - a. jednorazowej na 31 dni za 20 zł (z VAT)
 - b. automatycznie odnawialnej na 31 dni za 20 zł (z VAT)
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje:
 - a. Pakiet 200 minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce
 - b. Pakiet 200 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych w Polsce
 - c. Pakiet 2GB na transfer danych w Polsce
 - d. Pakiet danych na transfer danych w roamingu UE o wielkości wskazanej w aktualnym cenniku usług w roamingu w Orange na kartę dostępnym na www.orange.pl
3. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego.
4. W danym momencie Abonent może korzystać tylko z jednej wersji Usługi.
5. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
6. Po wykorzystaniu pakietu środków na połączenia głosowe lub SMS-y w okresie ważności Usługi kolejne połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym.
7. Po upływie daty ważności Usługi:
 - a. Niewykorzystane środki z pakietów minut, SMS-ów i gigabajtów w kraju i roamingu UE przyznane w ramach Usługi przepadają
 - b. Połączenia mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych innych usług lub promocji obniżających koszty połączeń
8. Usługa w wersji automatycznie odnawialnej podejmuje próbę odnowienia na kolejne 31 dni za 20 zł (z VAT) w ostatnim dniu ważności poprzedniej wersji Usługi. Próby odnowienia Usługi będą podejmowane przez kolejne 90 dni.
9. W przypadku skutecznego odnowienia Usługi w ostatnim dniu cyklu, pakiet minut, SMS-ów i gigabajtów sumuje się ze środkami posiadanymi w ramach poprzedniej usługi.
10. W przypadku skutecznego włączenia kolejnej wersji usługi w trakcie już posiadanej, pakiet minut, SMS-ów i gigabajtów sumuje się ze środkami posiadanymi w ramach poprzedniej usługi.

Jak włączyć Usługę?

11. Abonent może włączyć Usługę w wersji jednorazowej na 31 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści **START** pod numer **435** (opłata jak za SMS do Orange)
 - b. Wpisując kod ***110*79#** i potwierdzając przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
 - c. Po zalogowaniu do **Mój Orange** (bezpłatnie).
12. Abonent może włączyć Usługę w wersji automatycznie odnawialnej na 31 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści **START CYKL** pod numer **435** (koszt SMS-a do Orange)
 - b. Wpisując kod ***110*79*02#** i potwierdzając przyciskiem połączenia (bezpłatnie).
 - c. Po zalogowaniu do **Mój Orange** (bezpłatnie).
13. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
14. O skutecznym włączeniu lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
15. Przy próbie włączenia lub odnowienia Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup lub odnowienie Usługi (tj. skredytowania zakupu lub odnowienia Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi” oraz „Kredyt na odnowienie usługi”.
16. Zlecenie włączenia Usługi w dowolnej wersji nie będzie skuteczne jeśli Abonent posiada włączoną dowolną wersję usługi:
 - a. „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
 - b. „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
17. Zależności między poszczególnymi wersjami Usługi przy próbie włączenia Usługi:
 - a. Zlecenie włączenia Usługi w wersji jednorazowej będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada już aktywną Usługę w wersji jednorazowej. Środki z pakietu minut, SMS-ów i gigabajtów będą się sumować.

- b. Zlecenie włączenia Usługi w wersji automatycznie odnawialnej będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada aktywną Usługę w wersji jednorazowej. Środki z pakietu minut, SMS-ów i gigabajtów będą się sumować.
- c. Zlecenie włączenia Usługi w wersji automatycznie odnawialnej będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada aktywną Usługę w wersji automatycznie odnawialnej. Środki z pakietu minut, SMS-ów i gigabajtów będą się sumować.
- d. Zlecenie włączenia Usługi w wersji jednorazowej nie będzie skuteczne w sytuacji, gdy Abonent posiada aktywną Usługę w wersji automatycznie odnawialnej.

Dodatkowy pakiet danych

- 18. W okresie ważności Usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu dodatkowego pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”).
- 19. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
- 20. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
- 21. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
- 22. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności Usługi.
- 23. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
- 24. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone bezpłatnym SMS-em od Operatora.
- 25. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Usługi.
- 26. Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany Abonentowi wielokrotnie w okresie ważności Usługi.
- 27. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

Jak wyłączyć Usługę?

- 28. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:
 - a. Wysyłając SMS o treści NIE pod numer 435 (koszt SMS-a do Orange)
 - b. Bezpłatnym kodem *110*79*00# (potwierdzając przyciskiem połączenia)
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie)
- 29. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
- 30. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
- 31. O skutecznym wyłączeniu Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

Jak sprawdzić ważność Usługi oraz ilość pozostałych środków?

- 32. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność Usługi oraz ilość pozostałych środków:
 - a. Wysyłając SMS o treści ILE pod numer 435 (koszt SMS-a do Orange)
 - b. Bezpłatnym kodem *110*79*01# (potwierdzając przyciskiem połączenia)
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie)

Mechanizm działania usługi w wersji automatycznie odnawialnej

- 33. Abonent na 3 dni przed końcem ważności Usługi oraz w dniu końca ważności Usługi otrzyma SMS z informacją o konieczności zapewnienia na Koncie Głównym środków na skuteczne odnowienie usługi.
- 34. W przypadku, gdy Abonent posiada na Koncie Głównym wystarczającą kwotę do automatycznego odnowienia się Usługi w ostatnim dniu ważności poprzedniej wersji Usługi:
 - a. Kwota 20 zł (z VAT) zostanie automatycznie pobrana z salda Konta Głównego
 - b. Usługa ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejne 31 pełnych dni
 - c. Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em o fakcie skutecznego odnowienia się Usługi
- 35. W przypadku, gdy Abonent nie posiada na Koncie Głównym wystarczającej kwoty do automatycznego odnowienia się usługi:
 - a. Usługa będzie podejmować próbę odnowienia przez kolejne 90 dni.
 - b. Po ostatniej nieudanej próbie odnowienia Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta.
 - c. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o każdej nieskutecznej próbie odnowienia Usługi.
 - d. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi z powodu braku środków na jej odnowienie.

Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

36. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Głównym.

Dodatkowe informacje

37. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
38. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent z wyjątkiem wskazanych w Regulaminie, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
39. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
40. Zmiana taryfy lub przejście do oferty w której nie jest dostępna Usługa spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta. Niewykorzystane środki bezpowrotnie przepadają.
41. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu gigabajtów zależy od technologii przesyłania danych 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość	Szacunkowa maksymalna prędkość
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług określonych w tym Regulaminie w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

42. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu internetowego zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
43. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
44. W ramach środków z pakietu gigabajtów Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
45. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
46. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
47. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
48. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.