

Regulamin promocji "Internet za darmo"

obowiązuje od dnia 18 lipca 2017 r. do odwołania
uwzględnia zmiany z 08.08.2019 r., 21.05.2020 r., 14.09.2022 r., 03.11.2022 r.,
04.01.2023 r., 28.02.2023 r.



Promocja „Internet za darmo” (dalej „Promocja”) jest dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange Free na kartę i umożliwia uzyskanie dodatkowych darmowych środków na połączenia z internetem za doładowanie konta.

jak skorzystać?

1. Promocja nie wymaga aktywacji.
2. W ramach Promocji, do każdego doładowania konta Abonenta w taryfie Orange Free na kartę, zostanie automatycznie przyznany bonus (dalej „Bonus”) w postaci darmowych gigabajtów (GB) w ilości:
 - 1) 2.5 GB za doładowanie nominałem 5 zł ważne 2 dni
 - 2) 5 GB za doładowanie nominałem 10 zł ważne 5 dni
 - 3) 15 GB za doładowanie nominałem 25 zł ważne 31 dni
 - 4) 15 GB za doładowanie nominałem od 30 zł do 31 zł ważne 31 dni
 - 5) 17.5 GB za doładowanie nominałem 35 zł ważne 35 dni
 - 6) 20 GB za doładowanie nominałem 40 zł ważne 40 dni
 - 7) 25 GB za doładowanie nominałem od 50 zł do 99 zł ważne 93 dni
 - 8) 50 GB za doładowanie nominałem 100 zł ważne 155 dni
 - 9) 100 GB za doładowanie nominałem 200 zł ważne 310 dni
 - 10) 100 GB za doładowanie nominałem 365 zł ważne 366 dni
3. Za przyznanie Bonusu nie są pobierane opłaty.
4. Środki z Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań. Po okresie wskazanym w pkt. 2 niewykorzystane środki nie będą dostępne.
5. Bonus zostanie przyznany maksymalnie w ciągu 24 godzin od doładowania.
6. Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejny Bonus, a termin ważności dotychczasowego Bonusu zostanie ustawiony w najbardziej korzystny dla Abonenta sposób (przedłużony lub pozostawiony bez zmian w przypadku, gdy ważność wcześniej przyznanego Bonusu była dłuższa od ważności kolejnego).
7. Z Promocji wyłączone są doładowania przyznawane w ramach reklamacji.
8. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Promocji zmieni ofertę na inną niż oferta Orange Free na kartę to traci prawo do Bonusu, a niewykorzystane środki z przyznanego Bonusu bezpowrotnie przepadają. Po powrocie do oferty Orange Free na kartę Abonent ma możliwość otrzymania Bonusu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, ale nie nabywa prawa do odzyskania utraconych wcześniej środków.
9. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb /s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

jak sprawdzić?

10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu oraz terminu ich ważności poprzez:
 - 1) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411. Opłata jak za standardowy SMS do Orange;
 - 2) wpisując kod *101*01# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne;
 - 3) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Mój Orange;
 - 4) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500. Opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem;

dodatkowy pakiet danych

11. W okresie ważności Bonusu przyznanego w ramach Promocji „Internet za darmo”, Abonent może otrzymać SMS-em z numeru 411 propozycję zakupu dodatkowego pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”).
12. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
13. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
14. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT) + koszt jak za SMS do Orange.
15. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności Bonusu z Promocji „Internet za darmo”.
16. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Promocji „Internet za darmo”.
17. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
18. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
19. Kolejny Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany wielokrotnie w okresie ważności Promocji „Internet za darmo”.
20. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.
21. W przypadku braku środków na zakup Pakietu Dodatkowego, Abonent może otrzymać SMS-em propozycję kredytu na zasadach opisanych w regulaminie usługi „Kredyt na usługi” dostępnym na stronie internetowej www.orange.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.

dodatkowe informacje:

22. Z Bonusu nie można korzystać w ramach usługi roamingu.
23. W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange Free na kartę.
24. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkości transferu danych (dalej: Lejek):
 - 1) Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu Bonusu (dalej: Lejek) w okresie ważności Bonusu: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu nastąpi wykorzystanie środków z Bonusu oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu z zastrzeżeniami poniżej.
 - 2) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - 3) Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - a) Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - b) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem Bonusu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Bonusu), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - c) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do aktywnego aktualnie Bonusu, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - d) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.

- 4) Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie upłyne termin ważności Bonusu w którym został włączony Lejek).
 - 5) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Bonusu w którym został włączony Lejek).
25. Promocja nie łączy się z promocją „Za darmo w Orange”. Włączenie usługi „Za darmo w Orange” oznacza wyłączenie promocji „Internet za darmo” oraz **bezpowrotne usunięcie wszystkich środków na internet zgromadzonych w ramach promocji „Internet za darmo” oraz z bonusu na start po aktywacji startera Orange Free na kartę**. Zawsze istnieje możliwość powrotu do promocji „Internet za darmo” poprzez wysłanie SMS-a o treści START pod 411 (koszt SMS w Orange) lub użycie kodu *101*4# (bezpłatnie). W tej sytuacji usługa „Za darmo w Orange” zostanie wyłączona.
 26. Promocja łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że warunki danej promocji lub usługi stanowią inaczej.
 27. Promocja obowiązuje do odwołania. Abonenci którzy skorzystali z Promocji przed jej odwołaniem mogą wykorzystać Bonus zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
 29. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w Mobilnej sieci Orange, regulaminy oraz cennik obowiązujące w taryfie, z której Abonent korzysta.
 30. Organizatorem Promocji jest Orange Polska S.A., operator Mobilnej Sieci Orange, z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych .
 31. Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A.