

Regulamin usługi „Taniej do wszystkich”

obowiązuje od dnia 22 marca 2016r. do odwołania



„Taniej do wszystkich” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów oferty na kartę w Orange w planach taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z obniżonych stawek na połączenia głosowe na numery komórkowe oraz z obniżonych stawek na wysyłanie wiadomości SMS i MMS na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

Podstawowe informacje o usłudze

1. Abonent może aktywować Usługę w jednej z trzech wersji:
 - a. jednorazowa na 7 dni za 3.00 zł brutto
 - b. jednorazowa na 31 dni za 9.00 zł brutto
 - c. automatycznie odnawialnej co 31 dni za 9.00 zł brutto
2. W ramach każdej z wersji Usługi Abonent korzysta z połączeń w cenie:
 - a. 9 groszy brutto za minutę do wszystkich polskich sieci komórkowych
 - b. 9 groszy brutto za SMS wszystkich polskich sieci komórkowych
 - c. 9 groszy brutto za MMS wszystkich polskich sieci komórkowych
3. Pozostałe połączenia (w tym na numery stacjonarne) Abonenta są rozliczane zgodnie z cennikiem taryfy Abonenta lub w ramach innych aktywnych usług i promocji.
4. Dla połączeń głosowych obowiązuje rozliczanie sekundowe.
5. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego.
6. Środki za wykonywanie połączeń głosowych i wysyłanie wiadomości SMS i MMS rozliczane są ze środków na Koncie Głównym.
7. W danym momencie Abonent może korzystać tylko z jednej wersji Usługi.
8. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
9. Próba aktywacji tej samej wersji lub innej wersji Usługi niż obecnie posiadana nie będzie skuteczna. Abonent zostanie poinformowany o tym fakcie SMS-em. Aby skutecznie aktywować Usługę, Abonent powinien wyłączyć obecnie posiadaną wersję Usługi lub poczekać na zakończenie okresu jej ważności. Sposoby sprawdzenia ważności Usługi oraz sposoby wyłączenie Usługi zostały opisane w dalszej części niniejszego Regulaminu.

Jak aktywować usługę?

10. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej na 7 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści START pod numer 320. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*49# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
11. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej na 31 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści START pod numer 620. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*48# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
12. Abonent może aktywować Usługę w wersji automatycznie odnawialnej co 31 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści START CYKL pod numer 620. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*46# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
13. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
14. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
15. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup Usługi (tj. skredytowania zakupu Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków

(„pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

Jak wyłączyć usługę?

16. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:

- a. Wysyłając SMS o treści KONIEC pod numer 320 lub 620 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi. Koszt SMS-a dezaktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
- b. Wpisując kod *110*49*00# (dla wersji jednorazowej na 7 dni) lub kod *110*48*00# (dla wersji jednorazowej na 31 dni) lub kod *110*46*00# (dla wersji automatycznie odnawialnej co 31 dni) i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne dla wszystkich wersji Usługi.
- c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

17. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.

18. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

Jak sprawdzić ważność usługi?

19. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność usługi:

- a. Wysyłając SMS o treści ILE pod numer 320 lub 620 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi. Koszt SMS-a sprawdzającego ważność usługi jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
- b. Wpisując kod *110*49*01# (dla wersji jednorazowej na 7 dni) lub kod *110*48*01# (dla wersji jednorazowej na 31 dni) lub kod *110*46*01# (dla wersji automatycznie odnawialnej co 31 dni) i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne dla wszystkich wersji Usługi.
- c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

Mechanizm działania usługi w wersji automatycznie odnawialnej

20. Usługa w wersji automatycznie odnawialnej podejmuje próbę odnowienia za 9.00 zł brutto za każdym razem po upływie 31 dni od poprzedniej aktywacji Usługi.

21. Abonent na 3 dni oraz na 1 dzień przed pierwszą próbą odnowienia Usługi otrzyma SMS z informacją o konieczności zapewnienia na Koncie Głównym środków na skuteczne odnowienie usługi.

22. W przypadku, gdy Abonent posiada na Koncie Głównym wystarczającą kwotę (9.00 zł brutto) do automatycznego odnowienia się usługi:

- a. Kwota 9.00 zł brutto zostanie automatycznie pobrana z salda Konta Głównego
- b. Usługa ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejne 31 dni
- c. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie skutecznego odnowienia się Usługi

23. W przypadku, gdy Abonent nie posiada na Koncie Głównym wystarczającej kwoty (9.00 zł brutto) do automatycznego odnowienia się usługi:

- a. Usługa będzie podejmować próbę odnowienia przez kolejne 5 dni.
- b. Po piątej nieudanej próbie odnowienia Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta.
- c. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie nieskutecznej próby odnowienia Usługi.
- d. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia się Usługi z powodu braku środków na jej odnowienie.

24. Przy próbie odnowienia Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na odnowienie usługi” w ramach której Abonent ma możliwość otrzymania od Operatora dodatkowych brakujących środków na odnowienie Usługi (dalej „Kwota”) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na odnowienie usługi”. Spłata tych środków nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania

jest równa co najmniej udzielonej Kwocie. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż udzielona Kwota, to jej spłata nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata udzielonej Kwoty nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie udzielonej Kwoty. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

Dodatkowe informacje

25. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
26. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
27. Zmiana taryfy lub przejście do oferty w której nie jest dostępna Usługa spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta.
28. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
29. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni na www.orange.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
30. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
31. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę.
32. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.