



# Regulamin usługi

## 1000 minut do wszystkich sieci w Ukrainie

(Obowiązuje do 31 marca 2024)

„1000 minut do wszystkich sieci w Ukrainie”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa dostępna dla Abonentów taryfie Orange Free na kartę. W ramach Usługi Abonent może kupić pakiet 1000 minut do wykorzystania na połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne z Polski do Ukrainy w cenie 5zł.

### Jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w następującym wariantcie:

Cena (brutto)	Ilość minut	Ważność
5 zł	1000 minut	31 dni

2. Usługę można włączyć poprzez wysłanie SMS-a o treści UKRAINA pod numer 364.
3. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
4. Warunkiem do aktywacji Usługi jest posiadanie aktywnej usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” lub „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” za minimum 31 złotych.
5. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Okres ważności Usługi liczony jest w cyklach dobowych od następnego dnia kalendarzowego po dniu skutecznej aktywacji Usługi.
6. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
7. Minuty w pakiecie są liczone w trybie sekundowym.
8. Po wykorzystaniu pakietu minut, koszt za połączenie będzie naliczany zgodnie z Cennikiem połączeń obowiązujących w konkretnej taryfie.
9. Minuty dostępne w Usłudze nie działają na numery o podwyższonej opłacie, numery specjalne i numery premium.

### Sprawdzenie ważności usługi

10. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:
  - a. bezpłatny krótki kod \*101\*49\*01#
  - b. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 310 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - c. zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)

### Wyłączenie usługi

11. Usługę można wyłączyć poprzez:
  - a. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 310 (koszt SMS-a godny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - b. bezpłatny krótki kod \*101\*49\*00#
  - c. zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)
12. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
13. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
14. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

## dodatkowe informacje

15. Usługa działa wyłącznie na terytorium Polski.
16. Niewykorzystane minuty przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
17. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
18. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
19. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
20. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange POP, Orange Free na kartę, (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Cennik usług Orange Yes, Orange POP, Orange Free na kartę oraz Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
22. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.
23. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.