

Cennik obowiązuje klientów, którzy zawarli umowy od 22 lipca 2024 r.

Wszystkie ceny wskazujemy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	499,00

Opłaty abonamentowe za Usługę – umowa na czas nieokreślony					
Opcje Internetu		Opłaty miesięczne	Opcje Internetu (Orange Światłowód)		Opłaty miesięczne
1.	do 10 Mb/s	120,00	4.	do 300 Mb/s	200,00
2.	do 20 Mb/s	160,00	5.	do 600 Mb/s	220,00
3.	do 80 Mb/s	180,00	6.	do 900 Mb/s	300,00
W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.			7.	do 1 Gb/s	300,00
			8.	Pro 2.0	350,00
			9.	do 8 Gb/s (XGSPON)	400,00

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – naliczymy dla Opcji do 80 Mb/s i niższych, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym.	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku jednorodzinnym – naliczymy dla Opcji do 300 Mb/s i wyższych. Jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej.	20,00
3.	Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy – naliczamy dla Opcji z Orange Światłowodem do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0.	4,99

Opłaty za urządzenia		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	10,09	
2.	Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi 6	miesięcznie	14,99	
3.	Kara za brak zwrotu w terminie urządzeń, które Państwu wypożyczyliśmy. Urządzenia należą do Orange. Nie mogą ich Państwo sprzedawać ani wypożyczać. Nawet, jeśli zapłacą Państwo karę, urządzenia wciąż będą naszą własnością.	jednorazowo	modem inny niż Funbox 10	300,00
			modem Funbox 10	750,00
			urządzenie ONT	400,00
			wzmacniacz Wi-Fi	250,00

Jeżeli przed 4 kwietnia 2022 r. korzystali już Państwo ze wzmacniacza Wi-Fi dotychczasowa opłata pozostaje bez zmian.

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty
1.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
2.	Wysyłka rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
3.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00
4a	Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 22,14
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 11,07
4b	Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 12,30
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 6,15

1. Mogą Państwo zamówić na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy udostępnić tylko za okres rozliczeniowy z 12 miesięcy poprzedzających zamówienie. Opłatę pobierzemy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy w danym okresie rozliczeniowym za każdy numer, za który udostępniamy Państwu rachunek szczegółowy.
2. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w Mój Orange.

Usługi udostępniane w ramach opłaty abonamentowej:

1. Internet domowy o parametrach, które opisaliśmy w Umowie

2. Telewizja mobilna w Pakiecie podstawowym:

- 1) Z Telewizji mobilnej mogą Państwo korzystać przez Orange TV Go - na komputerze lub na urządzeniach mobilnych.
- 2) W usłudze udostępniamy Państwu kanały telewizyjne: 4Fun TV, 4Fun Dance, 4Fun Kids, Antena TV, Nuta.TV, Polonia 1, Power TV, Tele5, TVP 1, TVP 2.
- 3) Mogą Państwo oglądać inne kanały telewizyjne, które na bieżąco wskazujemy na naszej stronie www.orange.pl/telewizjabilna. Tych kanałów nie gwarantujemy.
- 4) Aby korzystać z Telewizji mobilnej powinni Państwo pozyskać dane do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie w Mój Orange lub kontaktując się z nami np. telefonicznie. Szczegóły znajdują się www.orange.pl/telewizjabilna.
- 5) Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie www.tvgo.orange.pl lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.
- 6) Z Telewizji mobilnej mogą Państwo korzystać w zasięgu sieci komórkowej lub Wi-Fi – w Polsce i Unii Europejskiej. Korzystanie z Telewizji mobilnej poza siecią Wi-Fi pomniejsza pakiet GB.

3. Usługa Bezpieczny dostęp

- 1) W usłudze Bezpieczny dostęp proponujemy Państwu 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy Państwu najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Mogą go Państwo zmienić na wariant podstawowy z blokadą ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445. Aby to zrobić powinni Państwo wpisać w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot: „**PODSTAWOWY-**”.
- 2) Jeśli chcą Państwo zrezygnować z usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „**BEZ_OCHRONY-**”.
- 3) Zwroty „**BEZ_OCHRONY-**” lub „**PODSTAWOWY-**” powinni wpisać Państwo tylko wielkim lub tylko małymi literami. W innym razie nie będziemy mogli rozpoznać zlecenia i zmienić lub usunąć ochronę.
- 4) Mogą Państwo wrócić do najwyższego wariantu ochrony. W tym celu powinni Państwo usunąć zwrot „**PODSTAWOWY-**” lub „**BEZ_OCHRONY-**” sprzed loginu.
- 5) Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Informacje ogólne

1. Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia, które wskazaliśmy w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
2. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to dla Opcji do 10 Mb/s, do 20 Mb/s, do 80 Mb/s, do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i do 8 Gb/s odpowiada ona prędkości maksymalnej.
3. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną) dla domu, to dla Opcji Orange Światłowód Pro 2.0 jest to suma prędkości, które mogą Państwo osiągnąć na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do modemu (prędkości dostarczanej przez nas do modemu). Natomiast jeśli pokazujemy prędkość dla jednego urządzenia, to odpowiada ona prędkości maksymalnej.