

Pakiet usług – informacje ogólne

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

| Opłata aktywacyjna | | Opłata jednorazowa |
|--------------------|---|--------------------|
| 1. | Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku | 199,00 |

| Opłaty abonamentowe za Pakiet usług – umowa na czas nieokreślony | | | | | |
|--|------------|-------------------|----------------------------------|-------------|-------------------|
| Opcje Pakietu usług | | Opłaty miesięczne | Opcje Pakietu usług (Światłowód) | | Opłaty miesięczne |
| 1. | do 10 Mb/s | 200,00 | 4. | do 300 Mb/s | 280,00 |
| 2. | do 20 Mb/s | 240,00 | 5. | do 600 Mb/s | 300,00 |
| 3. | do 80 Mb/s | 260,00 | 6. | do 1 Gb/s | 380,00 |

- Abonament składa się z opłaty za Usługę TV w wysokości 40 zł, za Telefon – 40 zł oraz opłaty za Internet, która jest różna w zależności od Opcji usługi.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

| Opłaty dodatkowe | | Opłaty miesięczne |
|------------------|---|-------------------|
| 1. | Utrzymanie łącza – naliczamy dla Opcji do 10 Mb/s, do 20 Mb/s, do 80 Mb/s, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym | 29,24 |
| 2. | Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – naliczamy dla Opcji do 300 Mb/s, do 600 Mb/s i do 1 Gb/s | 14,99 |

| Opłaty za urządzenia | | Naliczanie | Opłaty | |
|----------------------|---|-------------|----------------------|--------|
| 1. | Wypożyczenie modemu | miesięcznie | 10,09 | |
| 2. | Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi | miesięcznie | 9,99 | |
| 3. | Kara za brak terminowego zwrotu wypożyczonych Państwu urządzeń. Urządzenie należy do Orange. Zapłata kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności. Nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani wypożyczać. | jednorazowo | modem | 300,00 |
| | | | dekoder | 600,00 |
| | | | karta do dekodera | 50,00 |
| | | | dysk PVR do dekodera | 200,00 |
| | | | urządzenie ONT | 400,00 |
| | | | wzmacniacz Wi-Fi | 200,00 |

| Inne opłaty | | Naliczanie | Opłaty | |
|-------------|--|---------------------|-------------------|-------|
| 1. | Zmiana Opcji Pakietu usług na niższą - opłaty nie pobieramy przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony | jednorazowo | 110,90 | |
| 2. | Wysyłka rachunku listem poleconym | za każdą fakturę | 5,00 | |
| 3. | Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny – dla konsumentów | forma papierowa | za każdy rachunek | 8,00 |
| | | forma elektroniczna | za każdy rachunek | 4,00 |
| 4a. | Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci | forma papierowa | za każdy rachunek | 22,14 |
| | | forma elektroniczna | za każdy rachunek | 11,07 |
| 4b. | Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci | forma papierowa | za każdy rachunek | 12,30 |
| | | forma elektroniczna | za każdy rachunek | 6,15 |

- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Pakiet usług – informacje szczegółowe

Internet

Usługa Bezpieczny dostęp

1. W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
2. W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot: „BEZ_OCHRONY-”.
3. Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
4. Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu.
5. Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Usługa TV

Kanały telewizyjne dostępne w ramach Usługi TV

13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Polsat Comedy Central Extra, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Polsat News HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, MTV Music 24

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

| Opłaty za urządzenia | Naliczanie | Opłaty |
|----------------------------------|-------------|--------|
| 1. Wypożyczenie dekodera Premium | miesięcznie | 4,99 |

| Dodatkowe pakiety TV | Kanały telewizyjne dostępne w pakietach | Opłaty miesięczne |
|--------------------------|--|-------------------|
| 1. Komfortowy | Adventure HD, AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, Cbeebies, BBC Earth HD, BBC First, BBC Lifestyle, Boomerang, Crime+Investigation Polsat HD, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, History 2, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, Romance TV HD, SciFi HD, TVP HD oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, Biznes 24 HD, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat Nature HD, Sundance TV HD, Superstacja, Top Kids HD, VH1 European, VH1 Classic oraz Festival 4K | 25,00 |
| 2. Pakiet kanałów Polsat | Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD, Polsat Games, Polsat Rodzina | 10,00 |
| 3. HBO | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej, otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO | 30,00 |
| 4. Cinemax | Cinemax HD, Cinemax 2 HD | 15,00 |
| 5. FilmBox | FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD | 15,00 |
| 6. Eleven | Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD oraz Eleven Sports 1 4K | 15,00 |
| 7. Fun | Hustler HD, Motowizja oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private | 20,00 |
| 8. Multi+ | AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD | 5,00 |

1. Dodatkowe pakiety TV dostępne są z Usługą TV w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietów HBO i Multi+, które świadczymy również z usługą w technologii satelitarnej.
2. Korzystanie z dodatkowych pakietów TV wymaga złożenia zamówienia.
3. Jeżeli podpisują Państwo umowę, dodatkowe pakiety TV włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. Odbiór w jakości 4K jest możliwy tylko w Opcjach ze Światłowodem oraz z odpowiednim sprzętem.

| Opłaty dodatkowe | Naliczanie | Opłaty |
|--|--|--------|
| 1. Multiroom | aktywacja - jednorazowo, za każdą aktywowaną usługę | 1,00 |
| | abonament - miesięcznie, za każdą aktywną usługę | 10,00 |
| 2. Wypożyczenie dekodera do usługi Multiroom | miesięcznie, za każdy dekodery | 10,00 |

1. Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na dodatkowych telewizorach.
2. Multiroom jest dostępny w Opcji do 80 Mb/s i wyższych, z Usługą TV w technologii kablowej. W Opcji do 80 Mb/s mogą Państwo korzystać z usługi na 1 dodatkowym telewizorze, a w Opcjach wyższych – na maksymalnie 3 dodatkowych telewizorach.
3. Korzystanie z usługi Multiroom wymaga złożenia zamówienia.

Telefon domowy

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
- 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
- 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.

2. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
- 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
 - a) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - b) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.

- d) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):

- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

| Opłaty za połączenia | | Naliczanie | Opłaty | |
|----------------------|--|--|--|------|
| 1. | Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 | w ramach abonamentu | | |
| 2. | Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych | Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat | stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe | 0,28 |
| | | Mobyland, Centernet | | 0,58 |
| | | pozostałe sieci komórkowe | | 0,90 |
| | | Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100 | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 0,20 |

Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG), pobierane od konsumentów, nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

| Usługa | Limit UE (bez VAT) | Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem |
|------------------------------|--------------------|---|
| 1. Połączenia międzynarodowe | 0,19 Euro/min | 1,00 zł/min |

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał od niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Oplaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

| Kraj / region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj / region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj / region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
|----------------------|------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Albania | 0,37 | 0,86 | Hiszpania | bez opłat | 0,86 | Rumunia | bez opłat | 0,86 |
| Algieria | 0,37 | 0,86 | Holandia | bez opłat | 0,86 | San Marino | bez opłat | 0,86 |
| Andora | bez opłat | 0,86 | Irlandia | bez opłat | 0,86 | Serbia | 0,37 | 0,86 |
| Argentyna | 0,37 | 0,86 | Islandia | bez opłat | 0,86 | Singapur | 0,37 | 0,86 |
| Armenia | 1,23 | 0,86 | Izrael | 0,37 | 0,86 | Słowacja | bez opłat | 0,86 |
| Australia | bez opłat | 0,86 | Japonia | 0,37 | 0,86 | Słowenia | bez opłat | 0,86 |
| Austria | bez opłat | 0,86 | Kanada | bez opłat | | Stany Zjedn. Ameryki | bez opłat | |
| Azerbejdżan | 1,23 | 0,86 | Kazachstan | bez opłat | 0,86 | Szwajcaria | bez opłat | 0,86 |
| Belgia | bez opłat | 0,86 | Kirgistan | 1,23 | 0,86 | Szwecja | bez opłat | 0,86 |
| Białoruś | bez opłat | 0,86 | Kuba | 1,23 | | Tadżykistan | 1,23 | 0,86 |
| Bośnia i Hercegowina | 0,37 | 0,86 | Libia | 1,23 | 0,86 | Tajlandia | 0,37 | 0,86 |
| Brazylia | 1,23 | | Liechtenstein | bez opłat | 0,86 | Tajwan | 0,37 | 0,86 |
| Bułgaria | bez opłat | 0,86 | Litwa | bez opłat | 0,86 | Tunezja | 1,23 | 0,86 |
| Chiny | 1,23 | | Luksemburg | bez opłat | 0,86 | Turcja | bez opłat | 0,86 |
| Chorwacja | bez opłat | 0,86 | Łotwa | bez opłat | 0,86 | Turkmenistan | 1,23 | 0,86 |
| Cypr | bez opłat | 0,86 | Macedonia | 0,37 | 0,86 | Ukraina | bez opłat | 0,86 |
| Czarnogóra | 0,37 | 0,86 | Malta | bez opłat | 0,86 | Uzbekistan | bez opłat | 0,86 |
| Czechy | bez opłat | 0,86 | Maroko | 1,23 | 0,86 | Watykan | bez opłat | 0,86 |
| Dania | bez opłat | 0,86 | Meksyk | 1,23 | | Wenezuela | 1,23 | |
| Dominikana | 1,23 | | Mołdawia | 0,37 | 0,86 | Węgry | bez opłat | 0,86 |
| Egipt | 1,23 | | Monako | bez opłat | 0,86 | Wielka Brytania | bez opłat | 0,86 |
| Estonia | bez opłat | 0,86 | Niemcy | bez opłat | 0,86 | Wietnam | bez opłat | 0,86 |
| Finlandia | bez opłat | 0,86 | Norwegia | bez opłat | 0,86 | Włochy | bez opłat | 0,86 |
| Francja | bez opłat | 0,86 | Nowa Zelandia | bez opłat | 0,86 | Wyspa Jersey | bez opłat | 0,86 |
| Gibraltar | 0,37 | 0,86 | Portugalia | bez opłat | 0,86 | Wyspy Kanaryjskie | bez opłat | 0,86 |
| Grecja | bez opłat | 0,86 | Rep. Połud. Afryki | 1,23 | 0,86 | Wyspy Owcze | bez opłat | 0,86 |
| Gruzja | bez opłat | 0,86 | Rosja | bez opłat | 0,86 | Inne kierunki | 1,23 | |

Oplaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x
Naliczanie
Oplaty

Początki numerów o formacie 80x xxx xxx

| | | | | | |
|--|----------------------------|--------------------------------|--|--|------|
| 1. | 800, 804 3 | | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę | bez opłat | |
| 2. | 801 1, 801 2, 801 7, 801 8 | | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę | opłata za całe połączenie | 0,36 |
| 3. | 801 3, 801 9, 804 1 | opłata za inicjację połączenia | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę | jednorazowo | 0,28 |
| | | opłata za połączenie | wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00 | stawki za minutę naliczanie sekundowe | 0,12 |
| | | | wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00 | | 0,06 |
| 4. | 801 4, 804 4 | opłata za inicjację połączenia | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę | jednorazowo | 0,28 |
| | | opłata za połączenie | poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00 | stawki za minutę naliczanie sekundowe | 0,49 |
| | | | poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00 | | 0,25 |
| | | | soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00 | | 0,37 |
| soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00 | 0,25 | | | | |
| 5. | 801 0, 801 5, 801 6, 804 2 | opłata za inicjację połączenia | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę | jednorazowo | 0,28 |
| | | opłata za połączenie | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 0,25 |

Oplaty za połączenia z numerami audiotekowymi rozpoczynającymi się od 70x

Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx
Oplaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx
**Stawki za minutę
naliczanie sekundowe**

10. 700 9, 703 9, 704 6, 708 9

9,99

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

| Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł | | Początki numerów o formacie 70x xxx xxx | Opłaty za całe połączenie |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------|
| Początki numerów o formacie 70x xxx xxx | Stawki za minutę naliczanie sekundowe | | |
| 1. 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 | 0,36 | 10. 700 9, 703 9, 704 6, 708 9 | 9,99 |
| 2. 701 2, 701 9 | 0,71 | 11. 704 0 | 0,71 |
| 3. 700 2, 703 2, 708 2 | 1,29 | 12. 704 1 | 1,43 |
| 4. 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | 2,08 | 13. 704 2 | 2,50 |
| 5. 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | 2,58 | 14. 704 3 | 3,92 |
| 6. 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | 3,69 | 15. 704 4 | 4,99 |
| 7. 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | 4,26 | 16. 704 5 | 6,42 |
| 8. 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | 4,92 | 17. 704 7 | 12,48 |
| 9. 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | 7,69 | 18. 704 8 | 24,61 |
| | | 19. 704 9 | 34,96 |

| Opłaty za połączenia z numerami skróconymi | | Naliczanie | Opłaty | |
|--|---|---------------------------------------|---|----------------------|
| 1. | Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426 | bez opłat | | |
| 2. | Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x | bez opłat | | |
| 3. | 118 000, 19493 | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 2,08 | |
| 4. | 19491 | | 1,29 | |
| 5. | Automatyczne Serwisy Informacyjne | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 19228 | 0,36 |
| | | | 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570 | 0,71 |
| 6. | Numery skrócone specjalne | stawka za minutę naliczanie sekundowe | od 19540 do 19544 | 0,36 |
| | | | od 19545 do 19549 | 0,71 |
| | | | od 19560 do 19564 | 1,07 |
| | | | od 19565 do 19569 | 1,43 |
| 7. | Pozostałe numery skrócone | jednorazowo | opłata za inicjację połączeń | 0,18 |
| | | | stawka za minutę naliczanie sekundowe | opłata za połączenie |

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe

| Pakiety minut komórkowych | Opłaty miesięczne | Usługi dodatkowe | Opłaty |
|---------------------------|-------------------|--|---|
| 1. Pakiet 60 minut | 12,00 | 4. Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru | bez opłat |
| 2. Pakiet 120 minut | 20,00 | 5. Przekierowanie połączeń | |
| 3. Pakiet 3000 minut | 20,00 | 6. Przekierowanie połączeń | opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie |

1. Pakiet minut komórkowych:

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń z numerami komórkowymi w sieciach krajowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.
 - 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - a) w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - b) w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - c) w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.
 W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
 - 3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia.
 - 4) Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy od kolejnego okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.
2. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
3. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:
- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
 - 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
 - 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund.
- Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.