

Pakiet usług – informacje ogólne

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	499,00

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług – umowa na czas nieokreślony				
Opcje Pakietu usług		Opłaty miesięczne	Opcje z Orange Światłowodem	Opłaty miesięczne
1.	do 10 Mb/s	170,00	4. do 300 Mb/s	270,00
2.	do 20 Mb/s	210,00	5. do 600 Mb/s	290,00
3.	do 80 Mb/s	230,00	6. do 1 Gb/s	370,00
			7. Pro 2.0	400,00

- Abonament składa się z opłaty za usługę Telefon internetowy w wysokości 70 zł oraz opłaty za Internet, która jest różna w zależności od Opcji Usługi.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Internet poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – naliczamy dla Opcji do 10 Mb/s, do 20 Mb/s, do 80 Mb/s, gdy na łączu nie świadczymy usługi telefonicznej na dostępie analogowym	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – naliczamy dla Opcji do 300 Mb/s, do 600 Mb/s i do 1 Gb/s. i Pro 2.0. Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej w wysokości 20 zł/mies. nie dotyczy tych z Państwa, którzy w momencie zawierania umowy korzystają już ze Światłowodu w danej lokalizacji – w tym przypadku wysokość opłaty pozostanie bez zmian.	20,00
3.	Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy – naliczamy dla Opcji z Orange Światłowodem do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0.	4,99

Opłaty za urządzenia		Naliczanie	Opłaty	
1.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	10,09	
2.	Wypożyczenie wzmacniacza Wi-Fi 6	miesięcznie	14,99	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu wypożyczonych Państwu urządzeń należy do Orange. Zapłata kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności. Nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani wypożyczać.	jednorazowo	modem	300,00
			urządzenie ONT	400,00
			wzmacniacz Wi-Fi	250,00

Jeżeli przed 4 kwietnia 2022 r. korzystali już Państwo ze wzmacniacza Wi-Fi, dotychczasowa opłata pozostaje bez zmian.

Inne opłaty		Naliczanie	Opłaty
1.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
2.	Rachunek szczegółowy cykliczny w formie papierowej (dla tych z Państwa, którzy nie są konsumentami)	za każdy rachunek	12,30
3.	Rachunek szczegółowy cykliczny w formie elektronicznej (dla tych z Państwa, którzy nie są konsumentami)	za każdy rachunek	6,15
4.	Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie papierowej (dla tych z Państwa, którzy nie są konsumentami)	za każdy rachunek	22,14
5.	Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie elektronicznej (dla tych z Państwa, którzy nie są konsumentami)	za każdy rachunek	11,07
6.	Rachunek szczegółowy cykliczny i jednorazowy w formie papierowej (dla tych z Państwa, którzy są konsumentami)	za każdy rachunek	8,00
7.	Rachunek szczegółowy cykliczny i jednorazowy w formie elektronicznej (dla tych z Państwa, którzy są konsumentami)	za każdy rachunek	4,00
8.	Wysyłka rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00

Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny: Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekazemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Pakiet usług – informacje szczegółowe



Internet

- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to dla Opcji 10Mb/s, 20 Mb/s, 80 Mb/s, 300 Mb/s, 600 Mb/s i 1 Gb/s odpowiada ona prędkości maksymalnej,
- Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną) dla domu, to dla Opcji Orange Światłowód Pro 2.0 odpowiada ona sumie prędkości osiąganych na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do modemu (prędkości dostarczanej przez nas do modemu). Natomiast jeśli pokazujemy prędkość dla jednego urządzenia, to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrotu: „PODSTAWOWY”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot „BEZ_OCHRONY”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY” lub „PODSTAWOWY” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY” lub „BEZ_OCHRONY” sprzed loginu.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telefon internetowy

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.
- Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
 - blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
 - limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
 - limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.
Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
 - limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
 Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.
Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47		w ramach abonamentu
2.	Połączenia z numerami komórkowymi w sieciach krajowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	w ramach abonamentu
		Mobyland, Centernet	
		pozostałe sieci komórkowe	
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	

Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG), pobierane od konsumentów, nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa		Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 26 lipiec 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, , Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	bez opłat	0,86	Turcja	bez opłat	0,86
Chorwacja	bez opłat	0,86	Łotwa	bez opłat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	bez opłat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	bez opłat	0,86	Uzbekistan	bez opłat	0,86
Czechy	bez opłat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Mołdawia	0,37	0,86	Węgry	bez opłat	0,86
Egipt	1,23		Monako	bez opłat	0,86	Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Estonia	bez opłat	0,86	Niemcy	bez opłat	0,86	Wietnam	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86	Norwegia	bez opłat	0,86	Włochy	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86	Nowa Zelandia	bez opłat	0,86	Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	bez opłat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Grecja	bez opłat	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86	Rosja	bez opłat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x		Naliczanie	Opłaty
Początki numerów o formacie 80x xxx xxx			
1.	800, 804 3	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie 0,36

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x				Naliczanie	Opłaty
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00		0,06
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
			soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,25

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł			Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe			
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10. 700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	701 2, 701 9	0,71	11. 704 0	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	12. 704 1	1,43
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	13. 704 2	2,50
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	14. 704 3	3,92
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	15. 704 4	4,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	16. 704 5	6,42
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	17. 704 7	12,48
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	18. 704 8	24,61
			19. 704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi			Naliczanie	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
2.	Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat	
3.	118 000, 19493		stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	19491			1,29
3.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228		0,36
		19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570		0,71
4.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544		0,36
		od 19545 do 19549	0,71	
		od 19560 do 19564	1,07	
		od 19565 do 19569	1,43	
5.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	jednorazowo	0,18
		opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Opłaty za usługi dodatkowe		Opłaty
1.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat
2.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:
 - natychmiastowe – przekierowanie dotyczy wszystkich połączeń przychodzących,
 - gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
 - pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund.
Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.