

Informacje ogólne

Lp	Opłaty aktywacyjne	Opłaty jednorazowe
1.	Przyłączenie usługi telefonicznej do sieci stacjonarnej	100,00
2.	Przyłączenie do sieci trzeciej i każdej kolejnej usługi z umową na 24 miesiące lub na czas nieokreślony	1,23

1. Możliwość skorzystania z planów telefonicznych określonych w tym cenniku uzależniamy od tego, czy nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.

2. Zmiana planów telefonicznych:

- 1) umowa na czas nieokreślony - mogą Państwo zmienić plan na inny z wyższą lub niższą opłatą abonamentową,
- 2) umowa na czas określony - mogą Państwo zmienić plan na inny z wyższą opłatą abonamentową.

Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 12 lub 24 miesiące) lub jeśli w trakcie trwania umowy na czas określony zmienią Państwo plan na inny z niższą opłatą lub na plan z umową na czas nieokreślony, obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana.

3. Osoby niepełnosprawne posiadające ulgi w opłatach mogą realizować je w planach telefonicznych określonych w tym cenniku.

4. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
- 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
- 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w tabelach z opłatami,
- 5) połączenia faksowe rozliczamy według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- 6) nie gwarantujemy realizacji połączeń do Internetu poprzez numery 20 oraz z numerami CPP 20 (7, 8).

Informacje szczegółowe – plany telefoniczne

Abonament Rozmowy 100

W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo **100 minut** do wykorzystania w kraju na połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 oraz połączenia komórkowe, za granicę do sieci stacjonarnych i komórkowych w Strefach 1. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu 100 minut.

1. Pakiet 100 minut dostępny jest w okresie rozliczeniowym.
2. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
3. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń w ruchu półautomatycznym oraz połączeń zrealizowanych przez prefiksy innych operatorów.
4. W przypadku korzystania z planu telefonicznego w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet minut w wielkości proporcjonalnej do czasu korzystania z planu w danym okresie rozliczeniowym.

Lp	Abonament-opłaty miesięczne	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na czas nieokreślony
1.	Abonament Rozmowy 100	49,99	39,99	69,99

Lp	Opłaty za połączenia	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 oraz połączenia komórkowe (opłatę naliczymy po wykorzystaniu 100 minut dostępnych w ramach abonamentu)	stawka za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,20

▪ Abonament Rozmowy bez Limitu

Lp	Abonament- opłaty miesięczne	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na czas nieokreślony
1.	Abonament Rozmowy bez Limitu	69,99	59,99	89,99

Lp	Opłaty za połączenia	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 oraz połączenia komórkowe	bez opłat

Opłaty za pozostałe połączenia w planach telefonicznych

Połączenia międzynarodowe

- Od 15 maja 2024 r. do 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Lp	Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min

- Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
- W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
- Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
- Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych naliczamy dla grup krajów zwane Strefami.

Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych - kraje wchodzące w skład Stref:

Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Strefa II

Albania, Algieria, Antyle Holenderskie, Argentyna, Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Chile, Chiny, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Japonia, Kajmany, Kenia, Kolumbia, Kosowo, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia, Makau, Malesja, Martynika, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Pakistan, Panama, Peru, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Ukraina, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantano, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordania, Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kiribati, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Malawi, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Palestyna, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Wyspy Marshalla, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Vanuatu, Wybrzeże Kości Stoniowej, Wys.Św Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych - kraje wchodzące w skład Stref:

Strefa I

Kanada, Stany Zjedn. Ameryki

Strefa II

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Strefa III

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Birma, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Czarnogóra, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantano, Gwatemala, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kosowo,

Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Lp	Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Strefa 1	Abonament Rozmowy 100 (opłatę naliczymy po wykorzystaniu 100 minut dostępnych w ramach abonamentu)	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,49
		Abonament Rozmowy bez Limitu		bez opłat
2.	Strefa 2	Abonament Rozmowy 100, Abonament Rozmowy bez Limitu	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,98
3.	Strefa 3	Abonament Rozmowy 100, Abonament Rozmowy bez Limitu	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	1,99

Lp	Opłaty za połączenia z numerami skróconymi i infoliniami		Naliczanie	Opłaty	
1.	Połączenia alarmowe, w tym z numerem 112 Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x		bez opłat		
2.	Infolinia Orange 510 100 100		bez opłat		
3.	Dobry numer 118 000, Bank Danych 19493		stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08	
4.	Informacja Miejska 19491, Informacja Kolejowa 19757		stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29	
5.	Biuro numerów	krajowych (połączenie z numerem 118 913)	opłata za połączenie	1,43	
		międzynarodowych (połączenie z numerem 118 912)	stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,46	
6.	Biuro zleceń 19497 – budzenie lub przypomnienie o zdarzeniu		za 1 budzenie lub 1 przypomnienie	1,43	
7.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36	
		19226, 19229	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71	
8.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36	
		od 19545 do 19549		0,71	
		od 19560 do 19564		1,07	
		od 19565 do 19569		1,43	
9.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń		jednorazowo	0,18
		Abonament Rozmowy 100	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12
		Abonament Rozmowy bez Limitu		stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,06

- 1) Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.
- 2) Opłaty z numerami skróconymi dotyczą również połączeń realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

Lp	Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x		Naliczanie	Opłaty	
1.	800, 804 3, 806, 808 1, 801 234 567		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat	
2.	801 1, 801 2 (z wyłączeniem 801 234 567), 801 7, 801 8		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,06
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–18.00		0,37
soboty, niedziele i Święta, godz. 18.00–8.00	0,25				
5.	801 0, 801 5,	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,28

Lp	Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x			Naliczanie	Opłaty
	801 6, 804 2	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,25

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x

Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł

Lp	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe	Lp	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	701 2, 701 9	0,71	11.	704 0	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	12.	704 1	1,43
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	13.	704 2	2,50
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	14.	704 3	3,92
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	15.	704 4	4,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	16.	704 5	6,42
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	17.	704 7	12,48
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Lp	Opłaty za połączenia do internetu poprzez numery 20	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 20.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,10
	pon. – pt., godz. 20.00 - 8.00 oraz soboty, niedziele i Święta przez całą dobę		0,06

Opłaty nie naliczamy dla pierwszych 15 połączeń w ciągu doby z numerami 202122, 202422, 202130 krótszych niż 15 sekund

Opłaty za połączenia z numerami CPP 20 (7, 8)

Opłaty za połączenia z poz. 1-8 rozliczamy sekundowo, stawka za minutę połączenia. Dla połączeń tych naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł

Lp	Początki numerów o formacie 20(7,8)	Opłaty	Lp	Początki numerów o formacie 20(7,8)	Opłaty
1.	20(7,8) 1	0,36	6.	20(7,8) 6	4,26
2.	20(7,8) 2	1,29	7.	20(7,8) 7	4,92
3.	20(7,8) 3	2,08	8.	20(7,8) 8	7,69
4.	20(7,8) 4	2,58	9.	20(7,8) 9 - opłata za całe połączenie	9,99
5.	20(7,8) 5	3,69			

Lp	Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Opłata za inicjację połączenia	jednorazowo	0,20
2.	Opłata za połączenie do systemów: Irydium – 0088167, MCP - Mobile Communication Partner – 0088232, Thuraya Mobile – 0088216	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	7,69

Lp	Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej			Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenie z numerem 64 (z wyłączeniem numeru 6422)	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,20
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	0,06
2.	Połączenia z numerem 6422	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,20
		opłata za połączenie		stawka za minutę naliczanie sekundowe	4,92

Połączenia w ruchu półautomatycznym

Lp	Opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Zamawianie Rozmów Krajowych oraz Międzynarodowych	opłata za zestawienie połączenia	1,07
2.	Połączenie na Koszt Odbiorcy	opłata za połączenie	bez opłat

Zamawianie Rozmów Krajowych – dzwoniąc na numer 19050 mogą Państwo zamówić połączenia miejscowe, międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 80 i od 26 oraz do sieci komórkowych. Opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia realizowanego w ruchu półautomatycznym. W ramach jednego połączenia mogą Państwo zamówić rozmowę z jednym numerem.

Zamawianie Rozmów Międzynarodowych – dzwoniąc na numer 19051 mogą Państwo zamówić połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych lub komórkowych. Opłata za połączenie jest sumą opłaty za zestawienie połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia realizowanego w ruchu półautomatycznym. W ramach jednego połączenia mogą Państwo zamówić rozmowę z jednym numerem.

Połączenie na Koszt Odbiorcy – dzwoniąc na numer 19222 mogą Państwo realizować połączenia w Polsce, na koszt Odbiorcy, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia. Opłata jaką ponosi Odbiorca jest sumą opłaty za realizację połączenia w wysokości 1,23 zł oraz opłaty za czas trwania połączenia realizowanego w ruchu półautomatycznym.

Zasady świadczenia połączeń w ruchu półautomatycznym

- Zasady naliczania opłat za połączenia w ruchu półautomatycznym:
 - dla połączeń trwających krócej niż 3 minuty zaliczany jest czas pełnych 3 minut połączenia,
 - dla połączeń trwających dłużej niż 3 minuty zaliczany jest czas 3 minut połączenia oraz czas każdej następnej pełnej minuty,
 - połączenia rozliczane za każde rozpoczęte 3 lub 6 minut połączenia,
 - połączenia, za które pobierana jest stała opłata niezależna od czasu trwania połączenia,
 - zasad określonych w pkt 1 i 2 nie stosujemy do naliczania opłat za połączenia z automatyczną sekretarką bez pozostawienia wiadomości, w takim przypadku naliczymy opłatę jak za jedną pełną minutę połączenia.
- Jeżeli zamawiają Państwo połączenie międzynarodowe do kraju niewymienionego w tabeli z opłatami za połączenia międzynarodowe, opłatę za to połączenie naliczymy jak do kraju bezpośrednio graniczącego, z najniższą opłatą za połączenie.
- Aby zablokować połączenia w ruchu półautomatycznym należy złożyć zamówienie. Blokada jest bezpłatna.

Lp	Opłaty za połączenia	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47		
	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,36
2.	Połączenia międzystrefowe		
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	0,49
	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
	soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	0,37
	soboty, niedziele i Święta, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
3.	Połączenia komórkowe	opłata za minutę połączenia	
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	1,72
	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 – 22.00	opłata za minutę połączenia	1,29
	poniedziałek – piątek, godz. 22.00 – 8.00	opłata za minutę połączenia	0,86
	soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–22.00	opłata za minutę połączenia	1,29
	soboty, niedziele i Święta, godz. 22.00–8.00	opłata za minutę połączenia	0,86

Lp	Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia	Opłaty
1.	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,	2,15
2.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kosowo, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,	2,46
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,	3,08
4.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,	4,74
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda , Antyle Holenderskie , Arabia Saudyjska, Aruba, Austral.Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso , Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St.Kitts & Nevis, St. Lucia, St .Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Heleny Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św.Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	8,86

Lp	Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia	Opłaty
1.	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,	2,15

Lp	Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia	Opłaty
2.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Kanada, Kosowo, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,	2,46
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,	3,08
4.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,	4,74
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	8,86

Lp	Opłaty za połączenia do numerów 80x	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	800, 804 3		bez opłat
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za całe połączenie	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1		
	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 - 22.00	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	opłata za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,36
4.	801 4, 804 4		
	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	opłata za minutę połączenia	0,49
	poniedziałek – piątek, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
	soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00 - 18.00	opłata za minutę połączenia	0,37
	soboty, niedziele i Święta, godz. 18.00 - 8.00	opłata za minutę połączenia	0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za minutę połączenia	0,36

Lp	Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Opłata za połączenie do systemów: Irydium – 0088167, MCP - Mobile Communication Partner – 0088232, Thuraya Mobile – 0088216	opłata za minutę połączenia	8,86

Lp	Opłaty za połączenia do sieci przywoławczej	Naliczanie	Opłaty	
1.	Połączenie z numerem 64 (z wyłączeniem numeru 6422)	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00-22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00-8.00	za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,36
2.	Połączenia z numerem 6422	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za minutę połączenia	4,92

Usługa Country Direct – w ramach usługi mogą Państwo realizować połączenia z udziałem personelu lub urządzeń automatycznych, z Polski z krajem docelowym. Połączenia opłacane są za pomocą kart kredytowych lub na koszt Odbiorcy wzywanego w kraju docelowym, według taryf obowiązujących w tym kraju. Dodatkowa opłata w Polsce wynosi 0,29 zł netto (0,36 zł brutto).

Usługa Poland Direct – w ramach usługi mogą Państwo realizować połączenia z innego kraju do sieci stacjonarnych w Polsce, z udziałem personelu, na koszt Odbiorcy wzywanego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.

Połączenia w ramach usługi Poland Direct rozliczane są wg rzeczywistego czasu ich trwania, z dokładnością do jednej sekundy, wg taryfy za połączenie do danego kraju. Koszt połączenia w ramach usługi Poland Direct jest niezależny od planów telefonicznych.

Lp	Opłaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct - opłata za minutę połączenia	Opłaty
1.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,48
2.	Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,71

Lp	Oplaty za połączenia w ramach usługi Poland Direct - opłata za minutę połączenia	Oplaty
3.	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	2,08
4.	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	2,30
5.	Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	2,58
6.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	4,26
7.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep.Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St.Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Heleny Wyspy, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św.Tomasza Wyspy, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe	7,69

Wykaz krajów, z których dostępna jest usługa Poland Direct wraz z listą numerów dostępowych, mogą Państwo uzyskać dzwoniąc na numer 19229

Pozostałe usługi

Lp	Usługi	Naliczanie opłat	Oplaty
1.	Zmiana numeru – na Państwa życzenie	jednorazowo	18,45
2.	Zapowiedź słowna o zmianie numeru – na Państwa życzenie	opłata miesięczna	61,50
3.	Zawieszenie świadczenia usług telefonicznych – na Państwa życzenie	opłata miesięczna	21,53
4.	Zmiana łącza dwukierunkowego na jednokierunkowe i odwrotnie	jednorazowo	36,90
5.	Przesyłanie programu informacyjnego do urzędu odbiorczego zainstalowanego u Państwa	opłata miesięczna	61,50
6.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
7.	Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00
8a.	Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 22,14
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 11,07
8b.	Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek 12,30
		forma elektroniczna	za każdy rachunek 6,15

1. Opłatę za zawieszenie naliczamy za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy. Maksymalnie mogą Państwo zawiesić usługę na 12 miesięcy.

2. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

- 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
- 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.

3. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe świadczymy w zależności od warunków technicznych.

Lp	Oplaty za usługi dodatkowe	Oplaty
1.	Automatyczne Połączenie	bez opłat za usługę
		za połączenie z zaprogramowanym numerem pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
2.	Blokada Połączeń, Automatyczna Blokada Połączeń, Blokada Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie, Blokada Połączeń Anonimowych, Blokada Prezentacji Numeru, Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia, Blokada Przekierowanych Połączeń, Połączenie Oczekujące	bez opłat
3.	Budzenie – opłata za każde budzenie	0,71
4.	Połączenie Trójstronne	bez opłat za usługę
		za połączenie z numerami docelowymi pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają

Lp	Opłaty za usługi dodatkowe	Opłaty	
5.	Poczta Głosowa	1) aktywacja i odsłuchiwanie	bez opłat
		2) Poczta Głosowa SMS	bez opłat
		3) oddzwonienie	za połączenie w ramach oddzwonienia pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
		4) odsłuchiwanie z innego numeru telefonicznego	pobieramy opłatę zgodną z cennikiem obowiązującym dla numeru telefonu, z którego odsłuchiwana jest Poczta Głosowa
6.	Prezentacja Numeru - opłata miesięczna	3,69	
7.	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę	
	1) natychmiastowe	za połączenie z numerem docelowym, pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają	
	2) gdy linia jest zajęta		
	3) pod nieobecność		

Automatyczne Połączenie – mogą Państwo zaprogramować numer telefonu, na który nastąpi połączenie, jeżeli w ciągu 6-8 sekund od podniesienia słuchawki nie wybiorą Państwo żadnego numeru telefonu. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Blokada Połączeń Anonimowych – zablokujemy połączenia przychodzące, których numery nie są prezentowane. Usługę mogą Państwo aktywować, jeżeli korzystają Państwo z Prezentacji numeru. Aby skorzystać z usługi należy złożyć zamówienie.

Blokada Prezentacji Numeru – jeżeli aktywują Państwo usługę, Państwa numer telefonu nie zaprezentuje się na telefonie osoby do której wykonują Państwo połączenie. Mogą Państwo zablokować prezentację numeru dla wszystkich wykonywanych połączeń lub jednorazowo, dla każdego połączenia. Aby skorzystać z usługi należy złożyć zamówienie. Blokada jednorazowa wymaga odpowiedniego terminala.

Blokada Przekierowanych Połączeń – zablokujemy połączenia przychodzące przekierowane z innego numeru (z wyjątkiem przekierowania z sieci komórkowych). Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Połączenie Oczekujące – w trakcie połączenia poinformujemy Państwa sygnałem dźwiękowym o nowym połączeniu przychodzącym. W ciągu określonego limitu czasowego mogą Państwo odebrać lub odrzucić połączenie. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Budzenie – mogą Państwo zaprogramować swój telefon, aby obudził o wyznaczonej godzinie lub przypomniiał o ważnej sprawie. Mogą Państwo ustawić alarm na najbliższe 24 godziny. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Połączenie Trójstronne – mogą Państwo prowadzić rozmowy pomiędzy trzema osobami jednocześnie. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Poczta Głosowa – osoby dzwoniące mogą zostawiać wiadomości w Państwa skrzynce głosowej. Aktywować i odsłuchać Poczta Głosową mogą Państwo pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Klientów usługa jest aktywna. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. W Poczcie Głosowej udostępniamy funkcje dodatkowe:

- 1) **Poczta Głosowa SMS** – jeżeli korzystają Państwo z telefonu komórkowego w sieci Orange bezpłatnie otrzymają Państwo SMS-a z informacją o nowej wiadomości w Skrzynce Głosowej lub o połączeniu z Poczta Głosową bez pozostawienia wiadomości. Poczta Głosową SMS mogą Państwo włączyć z menu Poczty Głosowej.
- 2) **Oddzwonienie** – jeżeli korzystają Państwo z telefonu komórkowego w sieci Orange umożliwiamy Państwu połączenie bezpośrednio z Poczta Głosową z numerem telefonu osoby, która dzwoniąc została przekierowana do Poczty Głosowej. W takim przypadku naliczymy Państwu opłatę zgodnie z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają. Oddzwonianie z Poczty Głosowej nie jest możliwe dla połączeń międzynarodowych i z numerami: 70x, 64x, 20x, 801, 804, 19050, 19051, 118 912. Z funkcji oddzwonienia nie skorzystają Państwo jeżeli posiadają Państwo blokady windykacyjne lub korzystają Państwo z usług: Automatyczna Blokada Połączeń lub Blokada Połączeń w wariantach nr 4, 6, 8-11. Mogą Państwo zablokować możliwość korzystania z funkcji płatnych Poczty Głosowej, zamawiając aktywację blokady w wariantach nr 0.

Prezentacja numeru – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. Numery z aktywną Blokadą Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych nie będą prezentowane. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Przekierowanie połączeń – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzi Państwo rozmowę telefoniczną,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenie przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund. Zmiana tego czasu na wartość z przedziału od 5 do 35 sekund wymaga zamówienia.

Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery o podwyższonej opłacie. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Blokada Połączeń – mogą Państwo zablokować możliwość wykonywania połączeń wychodzących do wybranych numerów, zgodnie z wariantami blokad:

- wariant 0: usługi płatne Poczty Głosowej
- wariant 4: sieci komórkowe, 64x
- wariant 5: Internet
- wariant 6: międzystrefowe
- wariant 7: międzynarodowe
- wariant 8: międzynarodowe, komórkowe, 64x
- wariant 9: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet
- wariant 10: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet, międzystrefowe, skrócone specjalne, 80x (w tym SMS)
- wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS).

Blokady nie obejmują usług bezpłatnych, w tym połączeń z numerami alarmowymi oraz z Infolinią Orange 510 100 100. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie, w którym wskażą Państwo jeden wariant blokady. Aktywacja blokady nie będzie możliwa, jeżeli na danym numerze telefonu korzystają Państwo z usług: Przekierowanie Połączeń, Automatyczne Połączenie lub Automatyczna Blokada Połączeń. Zablokowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia odrębnego zamówienia.

Automatyczna Blokada Połączeń – mogą Państwo samodzielnie zablokować możliwość wykonywania połączeń wychodzących do wybranych numerów, zgodnie z wariantami blokad określonymi w usłudze Blokady Połączeń. Mogą Państwo aktywować jeden z 8 wariantów blokad - warianty od 4 do 11. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie. Aktywacji usługi dokonują Państwo wprowadzając kod na terminalu z wybieraniem tonowym. Blokady nie obejmują usług bezpłatnych, w tym połączeń na numery alarmowe. Aktywacja blokady nie będzie możliwa, jeżeli na danym numerze telefonu korzystają Państwo z usług: Przekierowanie Połączeń, Automatyczne Połączenie lub Blokady Połączeń. Zablokowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia odrębnego zamówienia.

Blokady usług o podwyższonej opłacie – mogą Państwo zablokować możliwość wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, zgodnie z wariantami blokad:

- wariant 70: 700
- wariant 71: 701
- wariant 72: 703
- wariant 73: 704
- wariant 74: 708
- wariant 75: Domowy SMS Specjalny
- wariant 76: 118 000
- wariant 77: CPP 20(7,8)
- wariant 78: 19050, 19051, 19226, 19229, 19491, 19493, 19497, 19757 + CPP 20(7,8)
- wariant 79: 70x + CPP 20(7,8)
- wariant 80: 70x, Domowy SMS Specjalny, 118 000, 19050, 19051, 19226, 19229, 19491, 19493, 19497, 19757, CPP 20(7,8).

Limity usług o podwyższonej opłacie – mogą Państwo ograniczyć do określonej kwoty możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie (wskazanych w wariantach Blokad Usług o podwyższonej opłacie). Ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i jest wielokrotnością 1 zł:

- 1) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- 2) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- 3) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.

- 4) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami pod bezpłatnym numerem 800 505 506 lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Usługi SMS

Domowy SMS - w ramach usługi umożliwiamy Państwu wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na dowolne konto e-mail (przez numer dostępowy 6245).

Zasady korzystania z usługi:

- 1) wysyłanie SMS-ów jest możliwe z wykorzystaniem odpowiedniego terminala stacjonarnego z funkcją SMS,
- 2) aby odbierać SMS-y, powinni Państwo posiadać aktywną usługę Prezentacja Numeru; bez aktywnej usługi Prezentacja Numeru mogą Państwo wysyłać SMS-y, natomiast odbiór SMS-ów jest możliwy jedynie w postaci komunikatu głosowego (tekst SMS-a jest odczytywany przez automat),
- 3) aktywacja usługi jest bezpłatna i następuje automatycznie po wysłaniu pierwszego SMS-a,
- 4) opłaty za usługę są pobierane za wysłanie SMS-a o długości do 160 znaków, zgodnie z tabelą Opłaty za SMS,
- 5) jeżeli zawierają Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przez pierwszy miesiąc kalendarzowy od rozpoczęcia świadczenia usługi mogą Państwo wysyłać SMS-y z niższą opłatą: SMS do sieci stacjonarnej i na e-mail - 0,06 zł, SMS do sieci komórkowej - 0,23 zł.

Domowy SMS Specjalny - w ramach usługi umożliwimy Państwu wysyłanie SMS-ów o podwyższonej opłacie na numery 4 lub 5 cyfrowe zaczynające się od cyfry 7 oraz na numery ze wskaźnikiem 704. Opłatę pobieramy za wysłanie SMS-a na numer z podanego zakresu, niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru. Po wysłaniu SMS-a otrzymają Państwo bezpłatną automatyczną odpowiedź.

Lp	Opłaty za Domowe SMS-y	Opłaty za SMS-y
1.	Domowy SMS na numery 4 lub 5-cyfrowe rozpoczynające się cyfrą 8	bez opłat
2.	Domowy SMS do krajowej sieci stacjonarnej i na e-mail	0,18
3.	Domowy SMS do krajowych sieci komórkowych	0,26
4.	Domowy SMS Specjalny - rozpoczynający się od cyfr:	
5.	70	0,62

Lp	Opłaty za Domowe SMS-y	Opłaty za SMS-y
6.	71	1,23
7.	72	2,46
8.	73	3,69
9.	74	4,92
11.	75	6,15
12.	76	7,38

Lp	Opłaty za Domowe SMS-y	Opłaty za SMS-y
13.	77	8,61

Lp	Opłaty za SMS-y	Opłaty za SMS-y
14.	78	9,84
15.	79	11,07
16.	704 0	0,71
17.	704 1	1,43
18.	704 2	2,50

Lp	Opłaty za SMS-y	Opłaty za SMS-y
19.	704 3	3,92
20.	704 4	4,99
22.	704 5	6,42
23.	704 6	9,99
24.	704 7	12,48
25.	704 8	24,61
26.	704 9	34,96

Blokady SMS-ów – mogą Państwo zablokować możliwość wysyłania SMS-ów. Blokady SMS-ów są bezpłatne. Aby aktywować blokady należy złożyć zamówienie. Warianty blokad: **Blokada SMS-ów Wychodzących, Blokada SMS-ów Reklamowych, Blokada SMS-ów Specjalnych.**

Teletaxa

Usługa polega na przesyłaniu w trakcie trwania połączenia impulsów taryfikacyjnych/interwałów czasowych z centrali miejscowej do Państwa zakończenia sieci, gdzie jeden impuls zaliczamy jako wartość jednej jednostki taryfikacyjnej/ interwału czasowego.

Zasady korzystania z usługi teletaxa:

- 1) Korzystanie z teletaxy wymaga od Państwa poprawnie skonfigurowanego we własnym zakresie urządzenia zliczającego jednostki taryfikacyjne/interwały czasowe. Zapewniamy wskazanie czasów zaliczania w ramach teletaxy, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych, bez uwzględnienia rabatów, bezpłatnych jednostek i innych ulg lub zwolnień.
- 2) W przypadku połączeń rozliczanych sekundowo, korzystający z teletaxy, otrzymują wskazania w jednostkach taryfikacyjnych/interwałach czasowych, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych.
- 3) Tablica taryfikacji dostępna jest na Państwa życzenie w salonach sprzedaży Orange oraz na naszej stronie internetowej.
- 4) Informacja o koszcie połączenia uzyskana na podstawie teletaxy nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem Orange.
- 5) Opłata za teletaxę wynosi 3,08 zł.