

Geny z VAT

### Informacje ogólne

Oplaty aktywacyjne	Oplaty jednorazowe
Przyłączenie usługi telefonicznej do sieci stacjonarnej	100,00
Przyłączenie do sieci trzeciej i każdej kolejnej usługi z umową na 24 miesiące lub na czas nieokreślony	1,23

1. Możemy uzależnić skorzystanie z usług od tego, czy nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.

2. Zmiana planów telefonicznych:

1) umowa na czas nieokreślony - mogą Państwo zmienić plan na inny z wyższą lub niższą opłatą abonamentową,

2) umowa na czas określony - mogą Państwo zmienić plan na inny z wyższą opłatą abonamentową.

Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 12 lub 24 miesiące) lub jeśli w trakcie trwania umowy na czas określony zmienią Państwo plan na inny z niższą opłatą lub na plan z umową na czas nieokreślony, obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana.

3. Osoby z niepełnosprawnościami posiadające ulgi w opłatach mogą realizować je w planach telefonicznych określonych w tym cenniku.

4. Zasady naliczania opłat za połączenia:

1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,

2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,

3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,

4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jej wysokość znajdują Państwo w tabelach z opłatami,

5) połączenia faksowe rozliczamy według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.

6) nie gwarantujemy realizacji połączeń do Internetu poprzez numery 20 oraz z numerami CPP 20 (7, 8).

### Informacje szczegółowe – plany telefoniczne

#### Abonament Rozmowy 100

1. W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo w każdym okresie rozliczeniowym pakiet **100 minut** do wykorzystania w kraju na połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 oraz połączenia komórkowe, za granicę do sieci stacjonarnych i komórkowych w Strefach 1.
2. Połączenia z Infolinią Orange 510 100 100 nie pomniejszają pakietu 100 minut.
3. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
4. Połączenia w ramach pakietu 100 minut rozliczamy sekundowo.
5. Pakiet nie obejmuje połączeń w ruchu półautomatycznym i połączeń, które są realizowane przez prefiksy innych operatorów.
6. Jeśli będą Państwo korzystać z planu telefonicznego w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet minut w wielkości proporcjonalnej do czasu korzystania z planu w danym okresie rozliczeniowym.

Abonament-opłaty miesięczne	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na czas nieokreślony
Abonament Rozmowy 100	49,99	39,99	69,99

Oplaty za połączenia	Naliczanie opłat	Oplaty
Połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 oraz połączenia komórkowe (opłatę naliczymy po wykorzystaniu 100 minut dostępnych w ramach abonamentu)	stawka za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,20

#### ▪ Abonament Rozmowy bez Limitu

W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo w każdym okresie rozliczeniowym nielimitowany pakiet do wykorzystania w kraju na połączenia miejscowe i międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 26, 39 i od 47 oraz połączenia komórkowe, za granicę do sieci stacjonarnych i komórkowych w Strefach 1. Pakiet nie obejmuje połączeń w ruchu półautomatycznym i połączeń, które są realizowane przez prefiksy innych operatorów.

Abonament- opłaty miesięczne	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na czas nieokreślony
Abonament Rozmowy bez Limitu	69,99	59,99	89,99

### Opłaty za pozostałe połączenia w planach telefonicznych

#### Połączenia międzynarodowe

1. Od 15 maja 2024 r. do 30 czerwca 2032 r. za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie możemy pobierać od konsumentów opłat wyższych od limitu, który jest określony rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min

2. Limity UE są stałe. Może się jedynie zmienić ich równowartość w złotych. Aktualizację o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem robimy raz w roku.
3. Jeśli stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych w wysokości, którą określi Prezes UKE.
4. Naliczamy opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG zgodnie z tabelą poniżej pod warunkiem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień wprowadzenia cennika: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. Jeśli jakieś państwo uzyska status państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE będziemy stosować od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.
7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń krajowych i usługi połączeń międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że w UE przyjęte będą przepisy techniczne, które będą regulować zabezpieczenia, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

#### **Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych naliczamy dla grup krajów zwane Strefami.**

##### **Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych - kraje wchodzące w skład Stref:**

###### **Strefa I**

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

###### **Strefa II**

Albania, Algieria, Antyle Holenderskie, Argentyna, Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Chile, Chiny, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Japonia, Kajmany, Kenia, Kolumbia, Kosowo, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia, Makau, Malesja, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Pakistan, Panama, Peru, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Ukraina, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam

###### **Strefa III**

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantanamo, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordania, Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kiribati, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Malawi, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Palestyna, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

##### **Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych - kraje wchodzące w skład Stref:**

###### **Strefa I**

Kanada, Stany Zjedn. Ameryki

###### **Strefa II**

Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

###### **Strefa III**

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Birma, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Czarnogóra, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Południowa, Korea Północna, Kosowo, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy

Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Gwinea Bissau, Mikronezja, Niue Wyspy, Norfolk (Austral.Ter.Zam), Portoryko, Sajpan, Samoa Zachodnie, Tuvalu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych		Naliczanie opłat	Opłaty
Strefa 1	Abonament Rozmowy 100 (opłatę naliczymy po wykorzystaniu 100 minut dostępnych w ramach abonamentu)	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,49
	Abonament Rozmowy bez Limitu		bez opłat
Strefa 2	Abonament Rozmowy 100, Abonament Rozmowy bez Limitu	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	0,98
Strefa 3	Abonament Rozmowy 100, Abonament Rozmowy bez Limitu	stawka za minutę naliczanie minutowo sekundowe	1,99

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi i Infoliniami		Naliczanie	Opłaty
Połączenia alarmowe, w tym z numerem 112 Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x Infolinia Orange 510 100 100		bez opłat	
Informacja Kolejowa 19757		stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29
Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
	od 19545 do 19549		0,71
	od 19560 do 19564		1,07
	od 19565 do 19569		1,43
Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń		jednorazowo 0,18
	Abonament Rozmowy 100	opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe 0,12
	Abonament Rozmowy bez Limitu		0,06

- 1) Lista numerów skróconych specjalnych mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.
- 2) Opłaty z numerami skróconymi dotyczą również połączeń realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 80x		Naliczanie	Opłaty	
800, 804 3, 806, 808 1, 801 234 567		wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę bez opłat		
801 1, 801 2 (z wyłączeniem 801 234 567), 801 7, 801 8		opłata za całe połączenie	0,36	
801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe 0,12	
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 – 8.00	0,06	
801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe 0,49	
		poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
		soboty, niedziele i Święta, godz. 8.00–18.00		0,37
soboty, niedziele i Święta, godz. 18.00–8.00		0,25		
801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo 0,28	
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe 0,25	

#### Opłaty za połączenia z numerami audioteksowymi rozpoczynającymi się od 70x

Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
701 2, 701 9	0,71
700 2, 703 2, 708 2	1,29
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Oplaty za całe połączenie
700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

Oplaty za połączenia do internetu poprzez numery 20	Naliczanie opłat	Oplaty
poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 20.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,10
pon. – pt., godz. 20.00 - 8.00 oraz soboty, niedziele i Święta przez całą dobę		0,06

Oplaty nie naliczamy dla pierwszych 15 połączeń w ciągu doby z numerami 202122, 202422, 202130 krótszych niż 15 sekund

#### Oplaty za połączenia z numerami CPP 20 (7, 8)

Oplaty za połączenia z poz. 1-8 rozliczamy sekundowo, stawka za minutę połączenia. Dla połączeń tych naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł

Początki numerów o formacie 20(7,8)	Oplaty
20(7,8) 1	0,36
20(7,8) 2	1,29
20(7,8) 3	2,08
20(7,8) 4	2,58
20(7,8) 5	3,69

Początki numerów o formacie 20(7,8)	Oplaty
20(7,8) 6	4,26
20(7,8) 7	4,92
20(7,8) 8	7,69
20(7,8) 9 - opłata za całe połączenie	9,99

Oplaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej	Naliczanie opłat	Oplaty
Opłata za inicjację połączenia	jednorazowo	0,20
Opłata za połączenie do systemów: Irydium – 0088167, MCP - Mobile Communication Partner – 0088232, Thuraya Mobile – 0088216	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	7,69

Oplaty za połączenia do sieci przywoławczej			Naliczanie	Oplaty
Połączenie z numerem 64 (z wyłączeniem numeru 6422)	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,20
	opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,12
		wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00		0,06
Połączenia z numerem 6422	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	jednorazowo	0,20
	opłata za połączenie		stawka za minutę naliczanie sekundowe	4,92

#### Pozostałe usługi

Usługi	Naliczanie opłat	Oplaty
Zmiana numeru – na Państwa życzenie	jednorazowo	18,45
Zapowiedź słowna o zmianie numeru – na Państwa życzenie	opłata miesięczna	61,50
Zawieszenie świadczenia usług telefonicznych – na Państwa życzenie	opłata miesięczna	21,53
Zmiana łącza dwukierunkowego na jednokierunkowe i odwrotne	jednorazowo	36,90
Przesyłanie programu informacyjnego do urzędnika odbiorczego zainstalowanego u Państwa	opłata miesięczna	61,50
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności)	jednorazowo	60,00
opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług		
7. Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny – dla konsumentów	forma papierowa	za każdy rachunek 8,00
	forma elektroniczna	za każdy rachunek 4,00

Usługi		Naliczanie opłat		Opłaty
8a.	Rachunek szczegółowy jednorazowy – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek	22,14
		forma elektroniczna	za każdy rachunek	11,07
8b.	Rachunek szczegółowy cykliczny – dla podmiotów innych niż konsumenci	forma papierowa	za każdy rachunek	12,30
		forma elektroniczna	za każdy rachunek	6,15

- Opłatę za zawieszenie naliczamy za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy. Maksymalnie mogą Państwo zawiesić usługę na 12 miesięcy.
- Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
  - 1) rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
  - 2) rachunek szczegółowy cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego.
- Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

#### Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe świadczymy w zależności od warunków technicznych.

Opłaty za usługi dodatkowe		Opłaty
Automatyczne Połączenie		bez opłat za usługę
		za połączenie z zaprogramowanym numerem pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
Blokada Połączeń, Automatyczna Blokada Połączeń, Blokada Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie, Blokada Połączeń Anonimowych, Blokada Prezentacji Numeru, Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia, Blokada Przekierowanych Połączeń, Połączenie Oczekujące		bez opłat
Budzenie – opłata za każde budzenie		0,71
Połączenie Trójstronne		bez opłat za usługę
		za połączenie z numerami docelowymi pobieramy opłaty zgodne z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
Poczta Głosowa	1) aktywacja i odsłuchiwanie	bez opłat
	2) Poczta Głosowa SMS	bez opłat
	3) oddzwonienie	za połączenie w ramach oddzwonienia pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
	4) odsłuchanie z innego numeru telefonicznego	pobieramy opłatę zgodną z cennikiem obowiązującym dla numeru telefonu, z którego odsłuchiwana jest Poczta Głosowa
Prezentacja Numeru - opłata miesięczna		3,69
Przekierowanie Połączeń:		bez opłat za usługę
1) natychmiastowe		za połączenie z numerem docelowym, pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
2) gdy linia jest zajęta		
3) pod nieobecność		

**Automatyczne Połączenie** – mogą Państwo zaprogramować numer telefonu, na który nastąpi połączenie, jeżeli w ciągu 6-8 sekund od podniesienia słuchawki nie wybiorą Państwo żadnego numeru telefonu. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon.

**Blokada Połączeń Anonimowych** – zablokujemy połączenia przychodzące, których numery nie są prezentowane. Usługę mogą Państwo aktywować, jeżeli korzystają Państwo z Prezentacji numeru

**Blokada Prezentacji Numeru** – jeżeli aktywują Państwo usługę, Państwa numer telefonu nie zaprezentuje się na telefonie osoby do której wykonują Państwo połączenie. Mogą Państwo zablokować prezentację numeru dla wszystkich wykonywanych połączeń lub jednorazowo, dla każdego połączenia. Do blokady jednorazowej konieczny jest odpowiedniego telefon.

**Blokada Przekierowanych Połączeń** – zablokujemy połączenia przychodzące przekierowane z innego numeru (z wyjątkiem przekierowania z sieci komórkowych). Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon.

**Połączenie Oczekujące** – w trakcie połączenia poinformujemy Państwa sygnałem dźwiękowym o nowym połączeniu przychodzącym. W ciągu określonego limitu czasowego mogą Państwo odebrać lub odrzucić połączenie. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon.

**Budzenie** – mogą Państwo zaprogramować swój telefon, aby obudził o wyznaczonej godzinie lub przypomniał o ważnej sprawie. Mogą Państwo ustawić alarm na najbliższe 24 godziny. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni terminal.

**Połączenie Trójstronne** – mogą Państwo prowadzić rozmowy pomiędzy trzema osobami jednocześnie. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon.

**Poczta Głosowa** – osoby dzwoniące mogą zostawiać wiadomości w Państwa skrzynce głosowej. Aktywować i odsłuchać Poczty Głosowej mogą Państwo pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Klientów usługa jest aktywna. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon. W Poczcie Głosowej udostępniamy funkcje dodatkowe:

- 1) **Poczta Głosowa SMS** – jeżeli korzystają Państwo z telefonu komórkowego w naszej sieci bezpłatnie otrzymają Państwo SMS-a z informacją o nowej wiadomości w Skrzynce Głosowej lub o połączeniu z Poczta Głosową bez pozostawienia wiadomości. Poczta Głosową SMS mogą Państwo włączyć z menu Poczty Głosowej.
- 2) **Oddzwonienie** – jeżeli korzystają Państwo z telefonu komórkowego w naszej sieci umożliwiamy Państwu połączenie bezpośrednio z Poczty Głosowej z numerem telefonu osoby, która połączyła się z Poczta Głosową. W takim przypadku naliczymy Państwu opłatę zgodnie z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają. Oddzwonianie z Poczty Głosowej nie jest możliwe dla połączeń międzynarodowych i z numerami: 70x, 64x, 20x, 801, 804. Z funkcji oddzwonienia nie skorzystają Państwo jeżeli posiadają Państwo blokady windykacyjne lub korzystają Państwo

z usług: Automatyczna Blokada Połączeń lub Blokady Połączeń w wariantach nr 4, 6, 8-11. Mogą Państwo zablokować możliwość korzystania z funkcji płatnych Poczty Głosowej, zamawiając aktywację blokady w wariantach nr 0.

**Prezentacja numeru** – mogą Państwo identyfikować numer, z którego wykonywane jest do Państwa połączenie. Numery z aktywną Blokady Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych nie będą prezentowane. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon.

**Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy numer telefonu, który ma Państwo wskazać:

- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
  - 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest, gdy prowadzi Państwo rozmowę telefoniczną,
  - 3) pod nieobecność – jeżeli nie odbiorą Państwo połączenia w ciągu 25 sekund. Mogą Państwo określić inny czas z przedziału od 5 do 35 sekund.
- Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery o podwyższonej opłacie. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Aby korzystać z usługi muszą mieć Państwo odpowiedni telefon.

**Blokada Połączeń** – mogą Państwo zablokować możliwość wykonywania połączeń wychodzących do wybranych numerów, zgodnie z wariantami blokad:

- wariant 0: usługi płatne Poczty Głosowej
- wariant 4: sieci komórkowe, 64x
- wariant 5: Internet
- wariant 6: międzystrefowe
- wariant 7: międzynarodowe
- wariant 8: międzynarodowe, komórkowe, 64x
- wariant 9: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet
- wariant 10: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet, międzystrefowe, skrócone specjalne, 80x (w tym SMS)
- wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS).

Blokady nie obejmują usług bezpłatnych, w tym połączeń z numerami alarmowymi oraz z Infolinią Orange 510 100 100. W zamówieniu wskazują Państwo jeden wariant blokady. Nie uruchomimy usługi, jeżeli na danym numerze telefonu korzystają Państwo z usług: Przekierowanie Połączeń, Automatyczne Połączenie lub Automatyczna Blokady Połączeń. Aby zablokować połączenia w ruchu półautomatycznym powinni Państwo złożyć odrębne zamówienie.

**Automatyczna Blokady Połączeń** – mogą Państwo samodzielnie zablokować możliwość wykonywania połączeń wychodzących do wybranych numerów, zgodnie z wariantami blokad określonymi w usłudze Blokady Połączeń. Mogą Państwo aktywować jeden z 8 wariantów blokad - warianty od 4 do 11. Aktywują Państwo usługę poprzez wprowadzenie kodu w telefonie z wybieraniem tonowym. Blokady nie obejmują usług bezpłatnych, w tym połączeń na numery alarmowe. Nie uruchomimy usługi, jeżeli na danym numerze telefonu korzystają Państwo z usług: Przekierowanie Połączeń, Automatyczne Połączenie lub Blokady Połączeń. Aby zablokować połączenia w ruchu półautomatycznym powinni Państwo złożyć odrębne zamówienie.

**Blokady usług o podwyższonej opłacie** – mogą Państwo zablokować możliwość wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, zgodnie z wariantami blokad:

- wariant 70: 700
- wariant 71: 701
- wariant 72: 703
- wariant 73: 704
- wariant 74: 708
- wariant 75: Domowy SMS Specjalny
- wariant 77: CPP 20(7,8)
- wariant 78: 19757 + CPP 20(7,8)
- wariant 79: 70x + CPP 20(7,8)
- wariant 80: 70x, Domowy SMS Specjalny, 19757, CPP 20(7,8).

**Limity usług o podwyższonej opłacie** – mogą Państwo ograniczyć do określonej kwoty możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie (wskazanych w wariantach Blokad Usług o podwyższonej opłacie). Ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i jest wielokrotnością 1 zł:

- 1) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- 2) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- 3) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te zablokujemy do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Nie będą Państwo mogli wykonać połączenia, które rozliczamy stałą opłatą za całe połączenie, jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od aktywacji.

- 4) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
  - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
  - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązywał 31 października poprzedniego roku. Kursy mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami pod bezpłatnym numerem 800 505 506 lub zalogować się w Mój Orange. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).

## Usługi SMS

**Domowy SMS** - mogą Państwo wysyłać krótkie wiadomości tekstowe (SMS) do użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na adresy e-mail (przez numer dostępowy 6245).

Zasady korzystania z usługi:

- 1) aby wysyłać SMS-y muszą mieć Państwo odpowiedni telefon stacjonarny z funkcją SMS,
- 2) aby odbierać SMS-y, powinni Państwo posiadać aktywną usługę Prezentacja Numeru; bez aktywnej usługi Prezentacja Numeru mogą Państwo wysyłać SMS-y, natomiast odbiór SMS-ów jest możliwy jedynie w postaci komunikatu głosowego (tekst SMS-a jest odczytywany przez automat),
- 3) aktywacja usługi jest bezpłatna i następuje automatycznie po wysłaniu pierwszego SMS-a,
- 4) opłaty za usługę pobieramy za wysłanie SMS-a o długości do 160 znaków, zgodnie z tabelą Opłaty za SMS,
- 5) jeżeli zawierają Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przez pierwszy miesiąc kalendarzowy od rozpoczęcia świadczenia usługi mogą Państwo wysyłać SMS-y z niższą opłatą: SMS do sieci stacjonarnej i na e-mail - 0,06 zł, SMS do sieci komórkowej - 0,23 zł.

**Domowy SMS Specjalny** - mogą Państwo wysyłać SMS-y o podwyższonej opłacie na numery 4 lub 5 cyfrowe zaczynające się od cyfry 7 oraz na numery ze wskaźnikiem 704. Opłatę pobieramy za wysłanie SMS-a na numer z podanego zakresu, niezależnie od jego treści i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru. Po wysłaniu SMS-a otrzymają Państwo bezpłatną automatyczną odpowiedź.

Opłaty za Domowe SMS-y	Opłaty za SMS-y
Domowy SMS na numery 4 lub 5-cyfrowe rozpoczynające się cyfrą 8	bez opłat
Domowy SMS do krajowej sieci stacjonarnej i na e-mail	0,18
Domowy SMS do krajowych sieci komórkowych	0,26
Domowy SMS Specjalny - rozpoczynający się od cyfr:	
70	0,62
71	1,23
72	2,46
73	3,69
74	4,92
75	6,15
76	7,38
77	8,61

Opłaty za SMS-y	Opłaty za SMS-y
78	9,84
79	11,07
704 0	0,71
704 1	1,43
704 2	2,50
704 3	3,92
704 4	4,99
704 5	6,42
704 6	9,99
704 7	12,48
704 8	24,61
704 9	34,96

**Blokady SMS-ów** - mogą Państwo zablokować możliwość wysyłania SMS-ów. Blokady SMS-ów są bezpłatne.

Warianty blokad: **Blokada SMS-ów Wychodzących, Blokada SMS-ów Reklamowych, Blokada SMS-ów Specjalnych.**

### Teletaxa

Usługa polega na przesyłaniu w trakcie trwania połączenia impulsów taryfikacyjnych/interwałów czasowych z centrali miejscowej do Państwa zakończenia sieci, gdzie jeden impuls zaliczamy jako wartość jednej jednostki taryfikacyjnej/ interwału czasowego.

Zasady korzystania z usługi teletaxa:

- 1) Korzystanie z teletaxy wymaga od Państwa poprawnie skonfigurowanego we własnym zakresie urządzenia zliczającego jednostki taryfikacyjne/interwały czasowe. Zapewniamy wskazanie czasów zaliczania w ramach teletaxy, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych, bez uwzględnienia rabatów, bezpłatnych jednostek i innych ulg lub zwolnień.
- 2) W przypadku połączeń rozliczanych sekundowo, korzystający z teletaxy, otrzymują wskazania w jednostkach taryfikacyjnych/interwałach czasowych, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych.
- 3) Tablica taryfikacji dostępna jest na Państwa życzenie w salonach sprzedaży Orange oraz na naszej stronie internetowej.
- 4) Informacja o koszcie połączenia uzyskana na podstawie teletaxy nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem Orange.
- 5) Opłata za teletaxę wynosi 3,08 zł.