



Regulamin

promocji Love Standard 1/23

Promocja podstawowa

Promocja Love Standard 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 23 września 2024 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Promocja dotyczy dwóch pakietów usług z Internetem w Opcjach prędkości: **do 20 Mb/s i do 80 Mb/s**:

1. Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
2. Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na 24 miesiące albo na czas nieokreślony.
2. W ramach Promocji:
 - 1) obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł - z umową na 24 miesiące (opłaty nie naliczymy jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet)
 - 2) udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - 3) w usłudze Abonament komórkowy:
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB (nie są współdzielone na konto) – z umową na 24 miesiące (z nielimitowanych GB mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony),
 - udostępniamy bezpłatnie CyberOchronę,
 - 4) udostępniamy bezpłatnie usługę Orange TV Go,
 - 5) umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
 - 6) obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 20 Mb/s	z rabatami za zgody	110,00	120,00	120,00
do 80 Mb/s	bez rabatów za zgody	119,98	129,98	129,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 55,29 zł – dla Opcji do 20 Mb/s, 50,23 zł - do 80 Mb/s,
 - opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakiety Orange Love nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej na dostępie analogowym.
3. Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - 2) ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 20 Mb/s	do 80 Mb/s
Wysokość ulgi	2 880,48	3 360,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
2. W ramach Promocji:
 - 1) obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do pakietu z Netflixem przenoszą Państwo usługę Internet),
 - 2) udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - 3) w usłudze Abonament komórkowy (przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony):
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością (GB nie są współdzielone na konto),
 - udostępniamy bezpłatnie CyberOchronę,
 - 4) udostępniamy usługę Orange TV Go,
 - 5) umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - 6) obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji

Opcja prędkości	Plan Netflix	z/bez rabatów	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 20 Mb/s do 80 Mb/s	Standard	z rabatami za zgody	110,00	159,00	169,00
		bez rabatów za zgody	119,98	168,98	178,98
	Premium	z rabatami za zgody	127,99	177,00	187,00
		bez rabatów za zgody	137,97	186,98	196,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 55,29 zł – dla Opcji do 20 Mb/s, 50,23 zł - do 80 Mb/s,
- opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love z Netflix nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

3. Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:

- 1) ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
- 2) ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love z Netflix, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 20 Mb/s	do 80 Mb/s
Wysokość ulgi	2 880,48	3 360,48

III. Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - 4) nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeśli korzystają już Państwo z promocji Love Standard z Netflixem lub Love Standard lub Love Extra lub Love Premium, do tej Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z pakietów Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie jednego z pakietów Orange Love w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli Państwo ją wycofają. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie jednego z pakietów Orange Love w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.



Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł do wysokości 10,00 zł.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.