



# Regulamin

## promocji Love Standard z CANAL+ 1/23

Promocja podstawowa

- Promocja Love Standard z CANAL+ 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 10 czerwca 2024 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- Promocja dotyczy pakietu usług **Orange Love Internet domowy/Telefon internetowy/Abonament komórkowy** (zwanego dalej Pakietem Orange Love), w Opcjach prędkości **do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s**.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
  - umowę o świadczenie Pakietu Orange Love na 24 miesiące oraz umowę w promocji Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange 1/21 (zwanej dalej Promocją CANAL+) na 24 miesiące - organizatorem tej promocji jest CANAL+ Polska albo
  - umowę o świadczenie Pakietu Orange Love na czas nieokreślony oraz umowę w Promocji CANAL+ na 12 miesięcy
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - obniżoną opłatę aktywacyjną (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet):
    - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
    - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony,
  - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
  - w usłudze Abonament komórkowy:
    - jeśli zawarli Państwo umowę o świadczenie Pakietu Orange Love na 24 miesiące to zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
    - możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
  - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
  - dodatkową zniżkę w wysokości 19,99 zł w opłacie abonamentowej za Pakiet Orange Love, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji CANAL+ (w przypadku umowy zawartej na 24 miesiące również po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony); na rachunku zniżka będzie widoczna w części dotyczącej opłaty za internet,
  - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love, zgodnie z tabelą poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji					
Opcja prędkości	Promocja CANAL+	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
			od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	z Promocją CANAL+	z rabatami za zgody	110,00	120,00	120,00
		bez rabatów za zgody	119,98	129,98	129,98
	bez promocji CANAL+	z rabatami za zgody	100,00	110,00	110,00
		bez rabatów za zgody	109,98	119,98	119,98

- w skład opłat abonamentowych wchodzi opłata za telewizję CANAL+ w kwocie 29,99 zł,
- opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
  - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
  - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi w umowach zawartych na 24 miesiące (bez Promocji CANAL+):

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 10 Mb/s	439,00	2 160,48
do 20 Mb/s		3 120,48
do 80 Mb/s		3 600,48

- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu z Internetem w Opcjach prędkości do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium oraz umowy zawarte w tej Promocji - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z głosowej Usługi mobilnej w Orange (z wyłączeniem usług przedpłaconych) i chcą Państwo włączyć ją do Pakietu Orange Love, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który od nas otrzymaliście.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,

- 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
  - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
  - 4) nie korzystają Państwo z pakietu usług Orange Love w ramach innej umowy.
9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyśle Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
  10. Jeżeli odstąpi Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
  11. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
  12. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie w Mój Orange.
  13. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
  14. Rezygnacja z Promocji CANAL+ oznacza utratę dodatkowej знижки.
  15. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
  16. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony.
  17. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.



## Regulamin

### promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł do wysokości 10,00 zł.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REG ON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.