



# Regulamin

## promocji Love Standard z CANAL+ 1/23

Promocja podstawowa

- Promocję Love Standard z CANAL+ 1/23 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 23 września 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji proponujemy Państwu zawarcie umowy o świadczenie pakietu **Orange Love Internet domowy/Telefon internetowy/Abonament komórkowy** (zwanego dalej Pakietem Orange Love) w Opcjach prędkości **do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s** oraz zawarcie umowy z **CANAL+ Polska** w ramach promocji **Telewizja CANAL+ dla Klientów Orange 1/21** (zwaną dalej Promocją CANAL+) w jednym z poniższych wariantów:
  - umowa o świadczenie Pakietu Orange Love na 24 miesiące oraz umowa w Promocji CANAL+ na 24 miesiące,
  - umowa o świadczenie Pakietu Orange Love na czas nieokreślony oraz umowa w Promocji CANAL+ na 12 miesięcy.
- Z Promocji mogą Państwo także skorzystać jeżeli zawrą Państwo umowę o świadczenie Pakietu Orange Love na 24 miesiące lub na czas nieokreślony oraz kontynuując umowę z CANAL+ Polska w Promocji CANAL+.
- W ramach Promocji:
  - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł - z umową na 24 miesiące (opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet),
  - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
  - w usłudze Abonament komórkowy:
    - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB (nie są współdzielone na konto) – z umową na 24 miesiące (z nielimitowanych GB mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony),
    - udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
  - dajemy dodatkową zniżkę 19,99 zł w opłacie abonamentowej za Pakiet Orange Love, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji CANAL+, na rachunku zniżkę pokazujemy w części dotyczącej opłaty za Internet,
  - umożliwimy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
  - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

### Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Promocja CANAL+	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
			od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	z Promocją CANAL+	z rabatami za zgody	110,00	120,00	120,00
		bez rabatów za zgody	119,98	129,98	129,98
	bez Promocji CANAL+	z rabatami za zgody	100,00	110,00	110,00
		bez rabatów za zgody	109,98	119,98	119,98

- w wariantcie z Promocją CANAL+ w skład opłaty abonamentowej wchodzi 29,99 zł za Telewizję CANAL+
- opłatę abonamentową powiększamy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej na dostępie analogowym

- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
  - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
  - ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnicy między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku Pakietu Orange Love a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu (bez Promocji CANAL+):

### Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 10 Mb/s	do 20 Mb/s	do 80 Mb/s
Wysokość ulgi	2 160,48	3 120,48	3 600,48

### Postanowienia ogólne

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
  - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
  - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
  - nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Pakietu Orange Love lub z pakietów zawierających w nazwie Extra lub Premium, do Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do Pakietu Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed

upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.

5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli zrezygnują Państwo z Promocji CANAL+, przestaniemy naliczać dodatkową zniżkę.
10. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love w Promocji wyłączymy go.
11. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.



## Regulamin

### promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł do wysokości 10,00 zł.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy lub 230,88 zł na okres 12 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.