

Promocja Love Standard Światłowód 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 2 lipca 2023 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Promocja dotyczy dwóch pakietów usług świadczonych w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s oraz Pro 2.0 (Orange Światłowód)**:

1. Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
2. Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
2. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet):
 - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
 - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony,
 - 2) rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - 3) w usłudze Abonament komórkowy: możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez czas trwania umowy zawartej w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - 4) możliwość korzystania z Orange TV Go,
 - 5) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
 - 6) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love, zgodnie z tabelą poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	120,00	130,00	130,00
	bez rabatów za zgody	129,98	139,98	139,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	130,00	140,00	140,00
	bez rabatów za zgody	139,98	149,98	149,98
do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	145,00	155,00	155,00
	bez rabatów za zgody	154,98	164,98	164,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	150,00	160,00	160,00
	bez rabatów za zgody	159,98	169,98	169,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 36,50 zł – dla Opcji do 300 Mb/s, 41,45 zł – do 600 Mb/s, 44,86 zł – do 1 Gb/s i Pro 2.0.
 - opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej – chyba, że w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już Państwo w danej lokalizacji z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty - wówczas pozostanie ona bez zmian,
 - 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.
3. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - 2) ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi w umowach zawartych na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Ulgą dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	3 600,48
do 600 Mb/s		3 840,48
do 1 Gb/s		5 400,48
Pro 2.0		6 960,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

1. Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć **umowę na 24 miesiące**.
2. W ramach Promocji otrzymują Państwo:

- 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love z Netflix przenoszą Państwo usługę Internet),
- 2) rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
- 3) w usłudze Abonament komórkowy: możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez czas trwania umowy zawartej w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
- 4) możliwość korzystania z Orange TV Go,
- 5) możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
- 6) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love z Netflix, zgodnie z tabelą poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji					
Opcja prędkości	Plan Netflix	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Standard	z rabatami za zgody	120,00	163,00	173,00
		bez rabatów za zgody	129,98	172,98	182,98
	Premium	z rabatami za zgody	137,00	180,00	190,00
		bez rabatów za zgody	146,98	189,98	199,98
do 600 Mb/s	Standard	z rabatami za zgody	130,00	173,00	183,00
		bez rabatów za zgody	139,98	182,98	192,98
	Premium	z rabatami za zgody	147,00	190,00	200,00
		bez rabatów za zgody	156,98	199,98	209,98
do 1 Gb/s	Standard	z rabatami za zgody	145,00	188,00	198,00
		bez rabatów za zgody	154,98	197,98	207,98
	Premium	z rabatami za zgody	162,00	205,00	215,00
		bez rabatów za zgody	171,98	214,98	224,98
Pro 2.0	Standard	z rabatami za zgody	150,00	193,00	203,00
		bez rabatów za zgody	159,98	202,98	212,98
	Premium	z rabatami za zgody	167,00	210,00	220,00
		bez rabatów za zgody	176,98	219,98	229,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 36,50 zł – dla Opcji do 300 Mb/s, 41,45 zł – do 600 Mb/s, 44,86 zł – do 1 Gb/s i Pro 2.0
 - opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej – chyba, że w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już Państwo w danej lokalizacji z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty - wówczas pozostanie ona bez zmian,
 - 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.
3. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
- 1) ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - 2) ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love z Netflix wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	3 600,48
do 600 Mb/s		3 840,48
do 1 Gb/s		5 400,48
Pro 2.0		6 960,48

III. Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - 4) nie korzystają Państwo z usługi Internet w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu usług z Internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium, umowy na pakiety Orange Love z Netflix oraz umowy na Pakiet Orange Love w Opcjach prędkości z Orange Światłowodem - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z głosowej Usługi mobilnej w Orange (z wyłączeniem usług przedpłaconych) i chcą Państwo włączyć ją do Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu

urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.

4. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu, przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
6. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
7. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
8. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
9. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix zostanie on wyłączony.
11. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.