

Promocja Love Standard Światłowód 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 10 czerwca 2024 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Promocja dotyczy dwóch pakietów usług świadczonych w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s oraz Pro 2.0 (Orange Światłowód):**

- Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
- Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet):
 - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
 - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony,
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - w usłudze Abonament komórkowy:
 - jeśli zawarli Państwo umowę na 24 miesiące to zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez cały okres Umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - możliwość korzystania z Orange TV Go,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie – dotyczy umów zawieranych na 24 miesiące,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love, zgodnie z tabelą poniżej:

| Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji | | | | |
|---|----------------------|------------------------|--|------------------------------|
| Opcja prędkości | z/bez rabatów | z umową na 24 miesiące | | z umową na czas nieokreślony |
| | | od 1 do 24 mies. | od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy | |
| do 300 Mb/s | z rabatami za zgody | 120,00 | 130,00 | 130,00 |
| | bez rabatów za zgody | 129,98 | 139,98 | 139,98 |
| do 600 Mb/s | z rabatami za zgody | 130,00 | 140,00 | 140,00 |
| | bez rabatów za zgody | 139,98 | 149,98 | 149,98 |
| do 1 Gb/s | z rabatami za zgody | 145,00 | 155,00 | 155,00 |
| | bez rabatów za zgody | 154,98 | 164,98 | 164,98 |
| Pro 2.0 | z rabatami za zgody | 150,00 | 160,00 | 160,00 |
| | bez rabatów za zgody | 159,98 | 169,98 | 169,98 |

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 36,50 zł – dla Opcji do 300 Mb/s, 41,45 zł - do 600 Mb/s, 44,86 zł – do 1 Gb/s i Pro 2.0.
 - opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł w budynkach jednorodzinnych – chyba, że w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już Państwo w danej lokalizacji z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty - wówczas pozostanie ona bez zmian,
 - 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi w umowach zawartych na 24 miesiące:

| Opcja prędkości | Ulga dot. opłaty aktywacyjnej | Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody |
|-----------------|-------------------------------|---|
| do 300 Mb/s | 439,00 | 3 600,48 |
| do 600 Mb/s | | 3 840,48 |
| do 1 Gb/s | | 5 400,48 |
| Pro 2.0 | | 6 960,48 |

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć **umowę na 24 miesiące**.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love z Netflix przenoszą Państwo usługę Internet),
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - w usłudze Abonament komórkowy:
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez cały okres Umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - możliwość korzystania z Orange TV Go,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love z Netflix, zgodnie z tabelą poniżej:

| Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji | | | | | |
|---|--------------|----------------------|------------------------|------------------|--|
| Opcja prędkości | Plan Netflix | z/bez rabatów | z umową na 24 miesiące | | |
| | | | od 1 do 6 mies. | od 7 do 24 mies. | od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy |
| do 300 Mb/s | Standard | z rabatami za zgody | 120,00 | 163,00 | 173,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 129,98 | 172,98 | 182,98 |
| | Premium | z rabatami za zgody | 137,00 | 180,00 | 190,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 146,98 | 189,98 | 199,98 |
| do 600 Mb/s | Standard | z rabatami za zgody | 130,00 | 173,00 | 183,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 139,98 | 182,98 | 192,98 |
| | Premium | z rabatami za zgody | 147,00 | 190,00 | 200,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 156,98 | 199,98 | 209,98 |
| do 1 Gb/s | Standard | z rabatami za zgody | 145,00 | 188,00 | 198,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 154,98 | 197,98 | 207,98 |
| | Premium | z rabatami za zgody | 162,00 | 205,00 | 215,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 171,98 | 214,98 | 224,98 |
| Pro 2.0 | Standard | z rabatami za zgody | 150,00 | 193,00 | 203,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 159,98 | 202,98 | 212,98 |
| | Premium | z rabatami za zgody | 167,00 | 210,00 | 220,00 |
| | | bez rabatów za zgody | 176,98 | 219,98 | 229,98 |

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 36,50 zł – dla Opcji do 300 Mb/s, 41,45 zł – do 600 Mb/s, 44,86 zł – do 1 Gb/s i Pro 2.0
 - opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł w budynkach jednorodzinnych – chyba, że w momencie zawierania umowy w Promocji korzystają już Państwo w danej lokalizacji z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty - wówczas pozostanie ona bez zmian,
 - 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love z Netflix wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi:

| Opcja prędkości | Ulga dot. opłaty aktywacyjnej | Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody |
|-----------------|-------------------------------|---|
| do 300 Mb/s | 439,00 | 3 600,48 |
| do 600 Mb/s | | 3 840,48 |
| do 1 Gb/s | | 5 400,48 |
| Pro 2.0 | | 6 960,48 |

III. Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - nie korzystają Państwo z usługi Internet w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.

2. Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu usług z Internetem, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium, umowy na pakiety Orange Love z Netflix oraz umowy na Pakiet Orange Love w Opcjach prędkości z Orange Światło w dem - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z głosowej Usługi mobilnej w Orange (z wyłączeniem usług przedpłaconych) i chcą Państwo włączyć ją do Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu, przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
6. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
7. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
8. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
9. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix zostanie on wyłączony.
11. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.