

Promocja Love Standard Światłowód 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 23 września 2024 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.

Promocja dotyczy dwóch pakietów usług z Internetem w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s oraz Pro 2.0 (Orange Światłowód):**

- Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
- Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflixem**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł – z umową na 24 miesiące (opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet)
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - w usłudze Abonament komórkowy:
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB (nie są współdzielone na konto) – z umową na 24 miesiące (z nielimitowanych GB mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony),
 - udostępniamy bezpłatnie CyberOchronę,
 - udostępniamy bezpłatnie usługę Orange TV Go,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	120,00	130,00	130,00
	bez rabatów za zgody	129,98	139,98	139,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	130,00	140,00	140,00
	bez rabatów za zgody	139,98	149,98	149,98
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	145,00	155,00	155,00
	bez rabatów za zgody	154,98	164,98	164,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	150,00	160,00	160,00
	bez rabatów za zgody	159,98	169,98	169,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi (dla poszczególnych Opcji prędkości): 36,50 zł – do 300 Mb/s, 41,45 zł - do 600 Mb/s, 44,86 zł - do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0.
 - opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł za internet w budynku jednorodzinnym – ale jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej,
 - 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 300 Mb/s	do 600 Mb/s	do 900 Mb/s, do 1 Gb/s	Pro 2.0
Wysokość ulgi	3 600,48	3 840,48	5 400,48	6 960,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:

- 1) obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do pakietu z Netflixem przenoszą Państwo usługę Internet),
- 2) udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
- 3) w usłudze Abonament komórkowy (przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony):
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością (GB nie są współdzielone na konto),
 - udostępniamy bezpłatnie CyberOchronę,
- 4) udostępniamy usługę Orange TV Go,
- 5) umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
- 6) obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflixem w Promocji

Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Standard	z rabatami za zgody	120,00	169,00	179,00
		bez rabatów za zgody	129,98	178,98	188,98
	Premium	z rabatami za zgody	137,99	187,00	197,00
		bez rabatów za zgody	147,97	196,98	206,98
do 600 Mb/s	Standard	z rabatami za zgody	130,00	179,00	189,00
		bez rabatów za zgody	139,98	188,98	198,98
	Premium	z rabatami za zgody	147,99	197,00	207,00
		bez rabatów za zgody	157,97	206,98	216,98
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Standard	z rabatami za zgody	145,00	194,00	204,00
		bez rabatów za zgody	154,98	203,98	213,98
	Premium	z rabatami za zgody	162,99	212,00	222,00
		bez rabatów za zgody	172,97	221,98	231,98
Pro 2.0	Standard	z rabatami za zgody	150,00	199,00	209,00
		bez rabatów za zgody	159,98	208,98	218,98
	Premium	z rabatami za zgody	167,99	217,00	227,00
		bez rabatów za zgody	177,97	226,98	236,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi (dla poszczególnych Opcji prędkości): 36,50 zł – do 300 Mb/s, 41,45 zł – do 600 Mb/s, 44,86 zł – do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0
- opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł za internet w budynku jednorodzinny – ale jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej,
 - 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.

3. Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:

- 1) ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
- 2) ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love z Netflix, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 300 Mb/s	do 600 Mb/s	do 900 Mb/s, do 1 Gb/s	Pro 2.0
Wysokość ulgi	3 600,48	3 840,48	5 400,48	6 960,48

III. Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - 4) nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają już Państwo z promocji Love Standard z Netflixem lub Love Standard w Opcjach prędkości z Orange Światłowodem lub Love Extra lub Love Premium, od tej Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z pakietów Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu

przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.

5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie jednego z pakietów Orange Love w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli Państwo ją wycofają. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie jednego z pakietów Orange Love w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.