



Regulamin

promocji Love Extra 1/23

Promocja podstawowa

- Promocja Love Extra 1/23 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 2 lipca 2023 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- Promocja dotyczy pakietu usług **Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy** (zwanego dalej Pakietem Orange Love), w Opcjach prędkości **do 20 Mb/s i do 80 Mb/s**.
- W Promocji mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet),
 - możliwość korzystania z dodatkowych pakietów TV: Komfortowy, Multi+ i HBO,
 - dostęp do HBO Max i Orange TV Go,
 - w usłudze Abonament komórkowy: możliwość bezpłatnego korzystania z usługi CyberOchrona przez czas trwania umowy zawartej w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu,
 - rabat w wysokości 4,99 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 4,99 zł w opłacie abonamentowej,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Orange Love, zgodnie z tabelą poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące	
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 20 Mb/s	z rabatami za zgody	160,00	170,00
do 80 Mb/s	bez rabatów za zgody	169,98	179,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 99,85 zł – dla Opcji do 20 Mb/s, 94,68 zł - do 80 Mb/s,
- opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love,
 - ulgę dotyczącą opłaty aktywacyjnej (jeśli jest naliczana) oraz ulgi dotyczące opłat abonamentowych. Ulgi wynikają z różnic pomiędzy opłatami za Pakiet Orange Love wskazanymi w Cenniku (aktywacja i abonament), a opłatami promocyjnymi w umowach zawartych na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 20 Mb/s	439,00	1 680,48
do 80 Mb/s	439,00	2 160,48

- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu z Internetem w Opcjach prędkości do 10 Mb/s, do 20 Mb/s lub do 80 Mb/s mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią umowy na Pakiet Orange Love w promocjach zawierających w nazwie Love Extra lub Love Premium - w tych przypadkach mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z głosowej Usługi mobilnej w Orange (z wyłączeniem usług przedpłaconych) i chcą Państwo włączyć ją do Pakietu Orange Love, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo aktualnie korzystają,
 - nie korzystają Państwo z usługi Internet w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love.
- Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Orange Love, będą Państwo mogli nadal korzystać z Abonamentu komórkowego na warunkach Promocji, z opłatą miesięczną w wysokości 80,00 zł. Opłata zostanie obniżona o 5 zł, jeżeli będą Państwo korzystali z e-faktury i w każdym okresie rozliczeniowym odbierali rabat w Mój Orange oraz o kolejne 5 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy.

12. Aby odbierać rabat za korzystanie z e-faktury, muszą Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
14. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, cen urządzeń i opłat abonamentowych - kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Promocja nie łączy się z promocjami Orange Open Extra. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, zostanie on wyłączony.
17. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.



Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł do wysokości 10,00 zł.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.