



Regulamin

promocji Love Extra 1/23

Promocja podstawowa

- Promocję Love Extra 1/23 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 23 września 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji proponujemy Państwu **Pakietu Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy** (zwanego również Pakietem Orange Love). Umożliwiamy Państwu skorzystanie z Internetu w Opcjach prędkości: **do 20 Mb/s i do 80 Mb/s**.
- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00zł (opłaty nie naliczymy, jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet),
 - umożliwiamy korzystanie z dodatkowych pakietów TV: Komfortowy, Multi+ i HBO,
 - udostępniamy usługi Max Plan Standard i Orange TV Go,
 - w usłudze Abonament komórkowy (przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony):
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością (GB nie są współdzielone na konto),
 - udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	z/bez rabatów	z umową na 24 miesiące	
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 20 Mb/s	z rabatami za zgody	160,00	170,00
do 80 Mb/s	bez rabatów za zgody	169,98	179,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi: 99,85 zł – dla Opcji do 20 Mb/s, 94,68 zł - do 80 Mb/s,
- opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem Orange Love nie będą Państwo korzystali z Usługi telefonicznej na dostępie analogowym.

- Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 20 Mb/s	do 80 Mb/s
Wysokość ulgi	1 680,48	2 160,48

Postanowienia ogólne

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeżeli korzystają już Państwo z usług w promocji zawierających w nazwie Love Premium lub z umowy na pakiet Orange Love, do Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do Pakietu Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie pakietu w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
- Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.

7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy, obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie pakietu w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.



Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł do wysokości 10,00 zł.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.