

# Regulamin

## promocji Love Extra Światłowód 1/23

Promocja podstawowa

- Promocję Love Extra Światłowód 1/23 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 10 listopada 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji proponujemy Państwu Pakietu Orange Love Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy (zwanego również Pakietem Orange Love). Umożliwiamy Państwu skorzystanie z Internetu w Opcjach prędkości: do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s lub Pro 2.0 (Orange Światłowód).
- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na 24 miesiące.
- W ramach Promocji:
  - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00zł (opłaty nie naliczymy, jeżeli do Pakietu Orange Love przenoszą Państwo usługę Internet),
  - umożliwiamy korzystanie z dodatkowych pakietów TV: Komfortowy, Multi+ i HBO,
  - udostępniamy usługi Max Plan Standard i Orange TV Go,
  - w usłudze Abonament komórkowy (przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony):
    - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo Nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością (GB nie są współdzielone na konto),
    - udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
  - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
  - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
  - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

### Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	od 1 do 24 mies. z umową na 24 miesiące	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy z umową na 24 miesiące
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	170,00	180,00
do 300 Mb/s	bez rabatów za zgody	179,98	189,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	180,00	190,00
do 600 Mb/s	bez rabatów za zgody	189,98	199,98
do 900 Mb/s	z rabatami za zgody	190,00	200,00
do 900 Mb/s	bez rabatów za zgody	199,98	209,98
do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	190,00	200,00
do 1 Gb/s	bez rabatów za zgody	199,98	209,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	200,00	210,00
Pro 2.0	bez rabatów za zgody	209,98	219,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi (dla poszczególnych Opcji prędkości): 82,48 zł – do 300 Mb/s, 88,32 zł - do 600 Mb/s, 91,27 zł – do 900 Mb/s, do 1 Gb/s i Pro 2.0

- opłatę abonamentową powiększymy o:

- 20 zł za internet w budynku jednorodzinny – ale jeżeli w danej lokalizacji korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty, to przy przedłużeniu umowy pozostanie ona bez zmian,
- 4,99 zł za internet dostarczany na sieci innego dostawcy.

### Postanowienia ogólne

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
  - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia usług,
  - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
  - nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeżeli korzystają już Państwo z usług w promocji zawierających w nazwie Love Premium lub z umowy na Pakiet Orange Love w Opcjach z Orange Światłowodem, do Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do Pakietu Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
- Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
- Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy, obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana.

7. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie pakietu w Promocji wyłączymy go.
8. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.