



Regulamin

przenoszenia niewykorzystanych środków z oferty na kartę do oferty abonamentowej

obowiązuje od 24 lipca 2023 r. do odwołania

Informacje ogólne

1. Mogą Państwo zmienić ofertę Orange na kartę na ofertę na abonament dla klientów indywidualnych w mobilnej sieci Orange na naszej stronie internetowej www.orange.pl, w salonie Orange oraz na infolinii *100 lub 510 100 100.
2. Wybierając ofertę abonamentową, zawierają Państwo nową Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Orange na abonament.
3. Zmieniając ofertę, korzystają Państwo ze swojej dotychczasowej karty SIM.

Przenoszenie niewykorzystanych środków

4. Jeżeli korzystaliście Państwo z usług na kartę jako konsumenci, to niewykorzystane środki z doładowań w ofercie Orange na kartę zostaną automatycznie przeniesione do oferty abonamentowej i będą dostępne do wykorzystania na Państwa koncie abonenckim. Zrealizujemy to do 30 dni od zmiany oferty.
5. Środki pochodzące z zakupu startera oraz z doładowań bonusowych przyznanych w ramach usług lub promocji dostępnych w ofercie Orange na kartę oraz niewykorzystane GB, pakiety minut, SMS-ów lub MMS-ów nie zostaną przeniesione i nie będą możliwe do wykorzystania w nowej ofercie.
6. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poza naszym Salonem, przenoszone środki będą z powrotem dostępne na Koncie Głównym w ofercie Orange na kartę, natomiast środki pochodzące z zakupu startera, doładowań bonusowych oraz niewykorzystane GB nie zostaną przywrócone.
7. Jeśli przeniesli Państwo środki z doładowań w ramach zmiany oferty, nie mogą Państwo wnioskować o zwrot środków z oferty na kartę.

Informacje dodatkowe

8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl.
9. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Państwa w nowej ofercie Regulaminy i Cenniki.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.