



Informacje dotyczące możliwości korzystania z usług i treści cyfrowych

Poniżej znajdują Państwo informacje na temat najważniejszych wymagań, których spełnienie zapewni właściwe korzystanie z usług lub treści cyfrowych. Dotyczą one jakości dostępu do Internetu, urządzeń, aplikacji, z których powinni Państwo korzystać, aby usługi działały prawidłowo. Wskazujemy też kraje, w których usługi będą działać.

I. Urządzenia

Przy każdym urządzeniu powinni Państwo korzystać z oprogramowania (systemu operacyjnego swojego urządzenia, w przypadku komputerów - przeglądarki) w zaktualizowanej wersji.

1. Telefony i tablety

Powinni Państwo korzystać z aktualnej aplikacji dostawcy serwisu na następujących telefonach lub tabletach:

- 1) z systemem Android OS 5 lub nowszym,
- 2) z systemem iOS 13.0 lub nowszym.

Aplikacja HBO musi być pobrana z sklepu Google Play. Na dzień zawarcia umowy aplikacja nie jest wspierana na urządzeniach marki Huawei.

2. Komputery

- 1) PC z systemem Windows 7 lub nowszym,
- 2) Mac z systemem macOS 10.10 (Yosemite) lub nowszym.

Z przeglądarkami:

- 1) Chrome 100.0 lub nowsza lub Firefox 107.0,
- 2) Microsoft Edge w wersji 107.0 lub nowszej,
- 3) Safari w wersji 12 lub nowszej.

3. Telewizory Smart TV

- 1) LG TV z systemem webOS 3.5 lub nowszym,
- 2) Samsung TV z 2019 r. z systemem Tizen 5.5 lub nowszym,
- 3) Android TV z systemem Android OS 5 lub nowszym,
- 4) Apple TV z aktualnym oprogramowaniem tvOS w wersji 15 lub nowszej.

II. Aplikacja – aktualizacje (dotyczy tabletów, telefonów i smart TV)

Żeby mogli Państwo korzystać z usług za pomocą aplikacji przygotowanej przez dostawcę serwisu, powinni ją Państwo aktualizować. Jeśli aktualizacje będą wymagane do poprawnego działania usługi będą Państwu udostępnione. Otrzymają Państwo informacje o:

- 1) aktualizacji,
- 2) o tym, jak ją zainstalować,
- 3) o możliwych skutkach braku instalacji aktualizacji.

Jeśli nie zainstalują Państwo takich aktualizacji w rozsądnym terminie, może to sprawić, że aplikacja przestanie działać. W takiej sytuacji, jeśli otrzymają Państwo wskazane wyżej informacje nie będziemy odpowiedzialni za to, że usługa nie działa prawidłowo.

Nie gwarantujemy Państwu innych aktualizacji niż te niezbędne do działania usługi.

III. Internet

Aby korzystać z usług potrzebują Państwo dostępu do Internetu. Od jego prędkości zależy jakość odtwarzania treści.

Dla treści dostępnych w jakości HD zalecamy prędkość co najmniej 5 Mb/s, a dla treści w jakości 4K – co najmniej 50 Mb/s.

IV. Kraje, w których mogą Państwo korzystać z usług.

Usługi będą dostępne na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu). W innych krajach usługi mogą nie działać lub działać na odmiennych zasadach.

Szczegółowe informacje na temat korzystania z serwisu, w tym sposoby aktywacji, logowania znajdują Państwo w danym serwisie.