

Ofertę Abonament komórkowy III udostępniamy wyłącznie Konsumentom.

I. Zasady naliczania opłat

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - 1) **sekundowe** – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
 - 2) **minutowe** - naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - 3) **za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.

II. Kontrola wydatków, blokady

1. Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na **usługi o podwyższonej opłacie**. W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:
 - 1) blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
 - 2) limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,
 - a) **limit opłaty za minutę połączenia** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
 - b) **limit opłaty za połączenie** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 35 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu złożenia zlecenia.
 - c) **limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług do końca okresu rozliczeniowego. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu złożenia zlecenia.
 - d) **limit maksymalny** to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolic do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na naszym rachunku):
 - 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.
 Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

III. Tabele opłat

Lp	Opłaty aktywacyjne – jednorazowe (doliczane do pierwszego rachunku)	Opłaty
1.	Umowa na czas nieokreślony	350
2.	Umowa na 12 miesięcy	200
3.	Umowa na 24 miesiące	60

Opłatę aktywacyjną doliczamy w przypadku zawarcia umowy, w tym w wyniku przeniesienia numeru od innego operatora, zmiany oferty Orange na kartę na ofertę abonamentową lub w przypadku zmiany oferty świadczonej przez nas pod inną marką niż Orange. Opłaty nie doliczamy jeśli przedłużają Państwo umowę.

Lp	Plan Taryfowy	XS	S	M	L
1.	Opłata abonamentowa– umowa na czas nieokreślony i na 12 mies.	65,00	80,00 (w tym 10 zł Telewizja mobilna)	90,00 (w tym 10 zł Telewizja mobilna)	110,00 (w tym 10 zł Telewizja mobilna)
2.	Opłata abonamentowa– umowa na 24 mies.	60,00	75,00 (w tym 9,38 zł Telewizja mobilna)	85,00 (w tym 9,44 zł Telewizja mobilna)	105,00 (w tym 9,55 zł Telewizja mobilna)
3.	Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Tak	Tak	Tak	Tak
4.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Tak	Tak	Tak	Tak
5.	Pakiet danych dostępny w kraju	5 GB	50 GB	300 GB	300 GB
6.	Telewizja mobilna – Pakiet Podstawowy	Nie	Tak	Tak	Tak
7.	5G	Tak	Tak	Tak	Tak

1. Rok po czasie określonym Umowy opłata abonamentowa wzrośnie o 5 zł i potem co rok o 5 zł. W przypadku umowy na czas nieokreślony, opłata abonamentowa będzie wzrastać o 5 zł co rok.
2. W skład abonamentu w Planach S, M i L wchodzi opłata za Telewizję mobilną i opłata za usługi komunikacji elektronicznej.
3. Zasady udzielania rabatów w opłacie abonamentowej:

- 1) jeśli wyrażą Państwo zgody marketingowe, obniżymy abonament o 5 zł. Są to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie).
- 2) jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange rabat 5 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail).
Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę, przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
4. **Nielimitowane rozmowy** do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800,, numerami skróconymi *200, *400,, *600, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych i przekierowań połączeń.
5. **Nielimitowane SMS-y i MMS-y** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail.
6. Połączenia mogą Państwo realizować jako:
 - 1) głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:
 - a) mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
 - b) włączyć ją w telefonie
 - c) być w zasięgu sieci w technologii 4G,
 - d) odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani Rozmowy Konferencyjnej. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier”. W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.
 - 2) wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować, realizujemy je pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej:
 - a) aby skorzystać z połączeń wideo, powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenia wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
 - b) Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
 - c) Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja) jeśli:
 - mają Państwo telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
 - odbiorca Państwa połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
 - spełniają Państwo warunki dla połączenia wideo oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.
 - 3) Płatną usługę dodatkową Wideo Rozmowa udostępniamy tylko w technologii 3G. To oznacza, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Państwo będą mogli korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.
7. **Pakiet danych:**
 - 1) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G przy ustawieniach APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisujemy w Cenniku usług w roamingu.
 - 2) Niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy.
 - 3) Poinformujemy Państwa SMS-em jeśli wykorzystają Państwo pakiet.
 - 4) Jeśli będą Państwo korzystać z oferty w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu przez który korzystali Państwo z oferty w danym okresie rozliczeniowym.
 - 5) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie XS albo w Planie S oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalszą transmisję będziemy realizować bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s.
 - 6) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie M albo w Planie L oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalszą transmisję będziemy realizować bezpłatnie z prędkością do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB).
8. **Telewizja mobilna:**
 - 1) Z usługi mogą Państwo korzystać przez Orange TV Go na komputerze lub na urządzeniach mobilnych.
 - 2) W ramach usługi udostępniamy Państwu kanały telewizyjne: 4Fun TV, 4Fun Dance, 4Fun Kids, Antena TV, Nuta.TV, Polonia 1, Power TV, Tele5, TVP 1, TVP 2.
 - 3) Mają Państwo także inne kanały telewizyjne, które na bieżąco wskazujemy na naszej stronie <http://orange.pl/telewizjabilna>. Tych kanałów nie gwarantujemy.
 - 4) Aby korzystać z usługi, powinni Państwo zarejestrować konto i uzyskać dane do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie lub kontaktując się z nami telefonicznie. Szczegóły znajdują Państwo na stronie <https://www.orange.pl/telewizjabilna>.
 - 5) Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie <https://tvgo.orange.pl> lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.
 - 6) Korzystanie z Telewizji mobilnej pomniejsza pakiet GB, które mają Państwo w ofercie.
9. **5G** - we wszystkich Planach taryfowych mogą Państwo korzystać z sieci 5G, jeśli będą Państwo w zasięgu tej sieci i będą Państwo korzystać z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach, które kupili Państwo od nas (pełna lista na www.orange.pl).
10. Jeśli korzystali Państwo z oferty przez niepełny okres rozliczeniowy, abonament oraz rabaty naliczymy proporcjonalnie do czasu, w którym korzystali Państwo z oferty

Lp	Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych	Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,20
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
5.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
8.	Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	opłata za każde rozpoczęte 50 kB	0,25
9.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament	

Lp	Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
2.	5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
3.	4G LTE (agregacja pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
4.	3G (HSPA+)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
5.	2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

Od połowy 2023 r. stopniowo wyłączamy technologię 3G. Nie będą Państwo mogli korzystać z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach. Przewidujemy, że całkowicie wyłączymy technologię 3G w grudniu 2025 r. Od tej daty nie będą Państwo mogli korzystać z usług w oparciu o technologię 3G.

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Lp	Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.

3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.

4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.

5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 24 maja 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.

6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i SMS-ów krajowych i usługi połączeń i SMS-ów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów	Naliczanie opłat	Opłaty
1. SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26	
Albania	2,30	
Algieria	2,58	
Andora	1,48	2,08
Armenia	2,30	
Australia	2,46	
Austria	1,48	1,91
Azerbejdżan	2,30	
Belgia	1,48	1,91
Białoruś	1,71	
Bośnia i Hercegowina	2,08	
Bułgaria	1,71	
Chorwacja	2,08	
Cypr (Republika Cypryjska)	1,48	2,30
Czechy	1,48	1,71
Dania	1,48	1,91
Ekwador	4,26	
Emiraty Arabskie	4,26	
Estonia	2,08	
Finlandia	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08
Gabon	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58
Grecja	1,48	2,08
Gruzja	2,30	
Gujana Francuska	4,26	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Gwadelupa	4,26	
Gwatemala	4,26	
Hawaje	4,26	
Hiszpania	1,48	2,30
Holandia	1,48	1,91
Irlandia	1,48	2,30
Islandia	1,48	2,58
Kanada	2,46	
Kazachstan	2,30	
Kirgistan	2,30	
Kosowo	2,46	
Libia	2,30	
Liechtenstein	1,48	1,91
Litwa	1,71	
Łotwa	2,08	
Luksemburg	1,48	2,08
Macedonia	2,08	
Malta	1,48	2,30
Maroko	2,58	
Martynika	4,26	
Mołdawia	2,08	
Monako	1,48	2,08
Niemcy	1,48	1,91
Norwegia	1,48	2,08
Portugalia	1,48	2,58
Puerto Rico	4,26	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Rosja	2,08	
Rumunia	1,71	
San Marino	1,48	2,08
Serbia i Czarnogóra	2,08	
Słowacja	1,48	1,71
Słowenia	2,08	
Somalia	4,26	
Szwajcaria	1,48	1,91
Szwecja	1,48	1,91
Tadżykistan	2,30	
Tunezja	2,30	
Turcja	2,30	
Turkmenistan	2,30	
Ukraina	1,71	
USA	2,46	
Uzbekistan	2,30	
Watykan	1,48	2,08
Węgry	1,48	1,91
Wenezuela	4,26	
Wielka Brytania	1,00	1,00
Włochy	1,48	2,08
Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Wyspy Owcze	1,48	1,91
Inne kierunki	7,69	

Video Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Video Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry

Lp	Zakresy numeracji	opłaty za całe połączenie
1.	od *4000 do *4099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07

Lp	Zakresy numeracji	stawki za minutę, naliczanie minutowe
11.	od *7000 do *7099	0,62
12.	od *7100 do *7199	1,23
13.	od *7200 do *7299	2,46
14.	od *7300 do *7399	3,69
15.	od *7400 do *7499	4,92
16.	od *7500 do *7599	6,15
17.	od *7600 do *7699	7,38
18.	od *7700 do *7799	8,61
19.	od *7800 do *7899	9,84
20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi *poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry*

Lp	Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi	Naliczanie opłat	Opłaty
1.	numery alarmowe	bez opłat	
2.	Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
3.	*500, *501, *505, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
5.	*456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456	opłata za całe połączenie	1,50
6.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
7.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
9.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,2
3.	444	0,62
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
14.	od 81000 do 81099	0,12
15.	od 81500 do 81599	0,18
16.	od 82000 do 82099	0,25
17.	od 82500 do 82599	0,31
18.	od 83000 do 83099	0,37
19.	od 83500 do 83599	0,43
20.	od 84000 do 84099	0,49
21.	od 84500 do 84599	0,55
22.	od 85000 do 85099	0,62
23.	od 91000 do 91099	12,3

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS
24.	od 91100 do 91199	13,53
25.	od 91200 do 91299	14,76
26.	od 91300 do 91399	15,99
27.	od 91400 do 91499	17,22
28.	od 91500 do 91599	18,45
29.	od 91600 do 91699	19,68
30.	od 91700 do 91799	20,91
31.	od 91800 do 91899	22,14
32.	od 91900 do 91999	23,37
33.	od 92000 do 92099	24,6
34.	od 92100 do 92199	25,83
35.	od 92200 do 92299	27,06
36.	od 92300 do 92399	28,29
37.	od 92400 do 92499	29,52
38.	od 92500 do 92599	30,75
39.	od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za MMS
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
11.	od 900000 do 900999	0,62
12.	od 901000 do 901999	1,23
13.	od 902000 do 902999	2,46
14.	od 903000 do 903999	3,69
15.	od 904000 do 904999	4,92
16.	od 905000 do 905999	6,15
17.	od 906000 do 906999	7,38
18.	od 907000 do 907999	8,61
19.	od 908000 do 908999	9,84

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za MMS
20.	od 909000 do 909999	11,07
21.	od 910000 do 910999	12,3
22.	od 911000 do 911999	13,53
23.	od 912000 do 912999	14,76
24.	od 913000 do 913999	15,99
25.	od 914000 do 914999	17,22
26.	od 915000 do 915999	18,45
27.	od 916000 do 916999	19,68
28.	od 917000 do 917999	20,91
29.	od 918000 do 918999	22,14
30.	od 919000 do 919999	23,37

Od 1 listopada 2018 r. nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne umożliwiającej zamówienie subskrypcji realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez nas SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12
2.	od 52000 do 52099	0,25
3.	od 53000 do 53099	0,37
4.	od 54000 do 54099	0,49
5.	od 55000 do 55099	0,62
6.	od 56000 do 56099	0,74
7.	od 57000 do 57099	0,86
8.	od 58000 do 58099	0,99
9.	od 59000 do 59099	1,11
10.	od 60100 do 60199	1,23
11.	od 60200 do 60299	2,46
12.	od 60300 do 60399	3,69

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za SMS/MMS
13.	od 60400 do 60499	4,92
14.	od 60500 do 60599	6,15
15.	od 60600 do 60699	7,38
16.	od 60700 do 60799	8,61
17.	od 60800 do 60899	9,84
18.	od 60900 do 60999	11,07
19.	od 61000 do 61099	12,3
20.	od 61100 do 61199	13,53
21.	od 61200 do 61299	14,76
22.	od 61300 do 61399	15,99
23.	od 61400 do 61499	17,22
24.	od 61500 do 61599	18,45

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za SMS/MMS
25.	od 61600 do 61699	19,68
26.	od 61700 do 61799	20,91
27.	od 61800 do 61899	22,14
28.	od 61900 do 61999	23,37
29.	od 62000 do 62099	24,6
30.	od 62100 do 62199	25,83
31.	od 62200 do 62299	27,06
32.	od 62300 do 62399	28,29
33.	od 62400 do 62499	29,52
34.	od 62500 do 62599	30,75

Oplaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9) - Początki numerów o formacie 70x xxx xxx

Lp	Zakres numeracji	stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
9.	701 2, 701 9	0,71

Lp	Zakres numeracji	opłaty za całe połączenie
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
11.	704 0	0,71
12.	704 1	1,43
13.	704 2	2,50
14.	704 3	3,92
15.	704 4	4,99
16.	704 5	6,42
17.	704 7	12,48
18.	704 8	24,61
19.	704 9	34,96

1. Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług komunikacji elektronicznej. W tym celu powinni Państwo skontaktować się z nami telefonicznie. Dostęp możemy aktywować wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję w wysokości 400 zł.
2. Jeżeli Abonament komórkowy III świadczymy w sieci NMT 450i lub w roamingu, nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Lp	Oplaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Oplaty
1.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
2.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
3.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00
4.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
5.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonów równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
6.	Powiedz Ile	opłata za SMS	bezpłatne
7.	Podaj Usługi	opłata za SMS	bezpłatne
8.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
9.	Numer na życzenie	jednorazowo	500,00
10.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
11.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach własnych Orange)	opłata jednorazowa	77,00
12.	Duplikat faktury - na żądanie	opłata za każdy duplikat	10,00
13.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie papierowej	opłata za każdy rachunek	8,00
14.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie elektronicznej	opłata za każdy rachunek	4,00
15.	Doплата za wysyłkę faktury listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
16.	Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności), opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00
17.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	

Lp	Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
18.	Orange VPN - możliwość dostępu do Internetu z dynamicznym (Orange VPN) publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	7,00
19.	Orange VPN statyczny - możliwość dostępu do Internetu ze statycznym publicznym adresem IP	jednorazowo (aktywacja)	5,00
		miesięcznie	20,00
20.	Zmiana Planu na Plan z wyższą opłatą abonamentową	bez opłat	
21.	Zmiana Planu na Plan z niższą opłatą abonamentową	jednorazowo	200,00
22.	Pakiet danych 1 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	3,00
23.	Pakiet danych 5 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10,00
24.	Pakiet danych 10 GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00
25.	Dodatkowy Pakiet danych 10 GB	miesięcznie	10,00
26.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
27.	Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	20,00
28.	Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe)	miesięcznie	10,00

1. **Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego ktoś do Państwa dzwoni.
2. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
3. **Rachunek szczegółowy** – mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:
 - 1) jednorazowy – możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
 - 2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer, za który przekazujemy rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać z Mój Orange.
4. **Orange VPN i Orange VPN statyczny** – zlecenia włączenia lub wyłączenia usługi mogą Państwo składać w Mój Orange lub dzwoniąc pod nr *100. Zrealizujemy je w ciągu 60 minut od zlecenia.
5. **Jednorazowe Pakiety danych 1 GB, 5 GB lub 10 GB:**
 - 1) z pakietów mogą Państwo korzystać wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym je Państwo zamówili,
 - 2) pakiety mogą Państwo zamawiać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiety włączymy w ciągu 24 godzin od zamówienia i poinformujemy o tym Państwa SMS-em.
 - 4) zamówienie mogą Państwo złożyć w Mój Orange lub wysyłając SMS-a na numer 80147 o treści:
 - AKT GB – dla Pakietu danych 1 GB,
 - AKT 5 GB – dla Pakietu danych 5 GB,
 - AKT 10 GB – dla Pakietu danych 10 GB.
6. **Dodatkowy Pakiet danych 10 GB**
 - 1) Pakiet do wykorzystania w Polsce, cyklicznie w każdym okresie rozliczeniowym.
 - 2) Pakiet aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu i świadczymy do końca okresu rozliczeniowego, w którym otrzymamy od Państwa zlecenie jego dezaktywacji.
 - 3) O wykorzystaniu pakietu informujemy Państwa SMS-em.
 - 4) Niewykorzystane środki z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
 - 5) Pakiet mogą Państwo aktywować kontaktując się z nami lub samodzielnie w Mój Orange.
7. **Pakiety międzynarodowe:**
 - 1) listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe.
 - 2) zamówienie mogą Państwo złożyć wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
 - M50 dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje,
 - M200 dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada,
 - M100CYKL dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada

Wszystkie pakiety mogą Państwo włączyć, a pakiet cykliczny również wyłączyć także w Mój Orange lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić ilość minut, które mają Państwo do wykorzystania.
 - 3) **Pakiety jednorazowe** włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Pakiety mogą Państwo zamawiać w dowolnym czasie trwania Umowy. Nie mogą ich Państwo zamówić wraz z zawarciem Umowy. Pakiety ważne są przez 30 dni. Jeśli przed upływem ważności pakietu włączą Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego pakietu będą do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadną dopiero, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego.
 - 4) **Pakiet cykliczny** mogą Państwo zamówić jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny włączymy niezwłocznie po Państwa zleceniu, a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług, który wskazujemy w Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie okresu rozliczeniowego włączymy pakiet, do końca tego okresu będą Państwo mieli do wykorzystania pełną pulę minut za pełną opłatą miesięczną. Niewykorzystane w danym okresie minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiet będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zlecenia wyłączenia pakietu. Mogą Państwo wyłączyć pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.