

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin Programu Poleceń Orange Energia (dalej: **Regulamin**) określa zasady uczestnictwa w programie organizowanym przez Bonus Systems Polska S.A. (dalej: **Program**), w szczególności zasady i warunki uczestnictwa w Programie, Nagrody przewidziane dla Uczestników Programu oraz sposób ich przyznawania i wydawania przez Organizatora.
- 1.2. Organizatorem Programu jest **Bonus Systems Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie (01-470) przy ul Dywizjonu 303 139/137, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000136922, NIP 5222655307 (dalej: **Bonus**).
- 1.3. Zleceniodawcą jest **Orange Energia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-326 Warszawa), Aleje Jerozolimskie 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000363611, NIP 5272636714 (dalej: **Orange Energia**).
- 1.4. Celem Programu jest promocja Produktów i Usług oferowanych przez Orange Energia oraz nagradzanie Uczestników, którzy skutecznie zachęcają do nabycia produktów i usług Orange Energia inne osoby lub podmioty, w zamian za co Uczestnicy otrzymują Wynagrodzenie.
- 1.5. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Każdy Uczestnik Programu winien jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin wiąże Uczestnika od chwili przystąpienia do Programu.

## 2. Definicje

- 2.1. **Bonus** - Bonus Systems Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-470) przy ul Dywizjonu 303 139/137, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000136922, NIP 5222655307.
- 2.2. **Orange Energia** - Orange Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-326 Warszawa), Aleje Jerozolimskie 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000363611, NIP 5272636714.
- 2.3. **Program** – skierowany do pełnoletnich osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, mający na celu promocję Produktów i Usług Orange Energia, w ramach którego Uczestnicy, w zamian za Skuteczne Polecenie nabycia Produktów lub Usług Orange Energia innym osobom i podmiotom uzyskują Wynagrodzenie.
- 2.4. **Uczestnik** – każda osoba, będąca pełnoletnią osobą fizyczną, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przystąpiła do Programu, a następnie poleciła nabycie Produktów i Usług Orange Energia innym osobom lub podmiotom, które następnie nie odstąpią skutecznie od ich nabycia.
- 2.5. **Polecony** – Klient, który w wyniku Skutecznego Polecenia, zawarł z Orange Energia umowę na zakup Produktów i Usług i nie złożył odstąpienia od tej umowy w terminie przysługującym na odstąpienie.
- 2.6. **Skuteczne Polecenie** – polecenie przez Uczestnika innej osoby lub podmiotu (Poleconego), której dane nie są już posiadane przez Orange Energia, lub która nie jest już klientem Orange Energia, oraz którego następstwem jest zawarcie przez Orange Energia i Poleconego umowy na zakup Produktów i Usług Orange Energia, od której Polecony nie złożył odstąpienia w czasie przysługującym na odstąpienie oraz uruchomienie Usługi, jeżeli spełnione zostały warunki Programu określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.7. **Produkty i Usługi Orange Energia** – wskazane w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu produkty lub usługi Orange Energia, na których świadczenie Polecony może zawrzeć umowę z Orange Energia.
- 2.8. **Wynagrodzenie** – jednorazowe doładowanie środków w walucie PLN na e-konto Platformy, za każde Skuteczne Polecenie Produktów i Usług Orange Energia. Za otrzymane Wynagrodzenie Uczestnik może nabyć Świadczenia oferowane na Platformie.
- 2.9. **Platforma** – serwis internetowy, na którym prowadzony jest Program, znajdujący się pod nazwą domeny internetowej <https://orangeenergia.openbenefit.pl/>, w ramach którego Uczestnicy mają możliwość dokonywania poleceń innych osób lub podmiotów poprzez Formularz Polecenia dostępny po zalogowaniu na Platformie, a także za otrzymane Wynagrodzenie nabywania oferowanych przez Świadczeniodawców Ofert (w tym kuponów on-line o charakterze otwartym, kuponów wartościowych, kart подарunkowych, bonów promocyjnych i voucherów). Uczestnicy korzystają z Platformy za pośrednictwem indywidualnych Kont, do których są przyporządkowane rachunki (e-konta) wskazujące ilość środków, które mogą zostać wymienione na określone Oferty.

- 2.10. **Konto** – element Platformy, unikalny i prowadzony, oddzielnie dla każdego Uczestnika, umożliwiający zapoznanie się z ilością zgromadzonych środków, przyznanych w ramach Wynagrodzenia, oraz wymianę ich na Oferty oferowane przez Świadczeniodawców za pośrednictwem Platformy, a także korzystanie z innych udostępnionych funkcjonalności Platformy.
- 2.11. **Świadczeniodawca** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, oferująca Uczestnikom możliwość nabycia Ofert za pośrednictwem Platformy.
- 2.12. **Świadczenie** – kod wartościowy, karta podarunkowa, bon promocyjny, voucher, a także inne Oferty proponowane przez Świadczeniodawców w formie oferty handlowej, wystawione na Platformie, które mogą zostać nabyte przez użytkownika Konta, na zasadach opisanych w Ofercie.
- 2.13. **Oferta** – pochodząca od Świadczeniodawcy lub od Bonus oferta zamieszczona na Platformie, dotycząca sprzedaży określonego towaru lub usługi, zawierająca warunki i zasady korzystania z tego Świadczenia.
- 2.14. **Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu przez Uczestnika Konta przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych udostępnionych w ramach Platformy, korzystając z danych dostępowych przekazanych przez Orange Energia za pośrednictwem strony <https://www.orange.pl/view/energia#program-polecen>. Rejestracja na Platformie oznacza jednocześnie przystąpienie do Programu.
- 2.15. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz przystąpienia do Programu, służący do zgłoszenia się Uczestnika do Programu, dostępny na Platformie.
- 2.16. **Formularz Polecenia** – formularz służący do polecenia innych osób lub podmiotów przez Uczestnika Programu, który dostępny jest na Platformie dostępnej pod adresem <https://orangeenergia.openbenefit.pl>.
- 2.17. **Regulamin** – niniejszy dokument, który określa zasady przystąpienia i uczestnictwa w Programie.

### 3. Czas trwania Programu

- 3.1. Program Poleceń Orange Energia trwa od dnia 20 czerwca 2024 roku włącznie do odwołania.
- 3.2. O zakończeniu Programu Bonus powiadomi Uczestników z 1-miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem e-mail, wysłanych przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestników w formularzu zgłoszeniowym oraz publikację takiej informacji na stronie Programu pod adresem <https://orangeenergia.openbenefit.pl>.

### 4. Warunki przystąpienia do Programu

- 4.1. Program polega na wynagrodzeniu Uczestnika, który spełni następujące warunki:
  - 4.1.1. Przystąpi do Programu poprzez Rejestrację na Platformie Programu pod adresem <https://orangeenergia.openbenefit.pl>.
  - 4.1.2. Uzupełni poprawnie i zatwierdzi dane w Formularzu Zgłoszeniowym dostępnym na Platformie.
- 4.2. Prawidłowo wypełniony Formularz Polecenia powinien zawierać następujące dane Uczestnika:
  - a) Imię i Nazwisko,
  - b) Adres do korespondencji,
  - c) Numer telefonu,
  - d) Adres e-mail,
  - e) PESEL,
  - f) Dane Urzędu Skarbowego właściwego dla Uczestnika.
- 4.3. Uczestnik podczas Rejestracji ma obowiązek podania danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w przypadku zmiany w trakcie trwania Programu. O takich zmianach Uczestnik jest zobowiązany poinformować Bonus.
- 4.4. Rejestrując się na Platformie Uczestnik zobowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Programu i akceptacji jego postanowień, wypełnić w sposób kompletny i zgodny z prawdą Formularz Zgłoszeniowy i postępować zgodnie z otrzymanymi podczas procesu rejestracji instrukcjami. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne do wzięcia udziału w Programie.
- 4.5. Jeżeli Uczestnik podczas Rejestracji na Platformie podał nieprawidłowe dane, Bonus może podjąć stosowane działania zmierzające do pozyskania poprawnych danych, kontaktując się z Uczestnikiem na podany przez niego podczas Rejestracji adres email lub numer telefonu, o ile dane kontaktowe zostały podane prawidłowo. Brak możliwości pozyskania poprawnych danych będzie oznaczał, że Uczestnik nie zostanie zakwalifikowany do uczestnictwa w Programie.
- 4.6. Uczestnikiem może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, po spełnieniu następujących warunków:
  - a) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przystąpiła do Programu,
  - b) wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach związanych z realizacją zobowiązań wynikających z uczestnictwa w Programie i nie wycofała tej zgody.
- 4.7. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście, a jego uprawnieni nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.

- 4.8. Każdy Uczestnik Programu może posiadać tylko jedno Konto na Platformie <https://orangeenergia.openbenefit.pl>.
- 4.9. Konto Uczestnika jest ważne przez cały okres trwania Programu.
- 4.10. Po zakończeniu Programu, Konto Uczestnika będzie ważne przez jeden miesiąc kalendarzowy licząc od ostatniego dnia trwania Programu, umożliwiając tym samym wykorzystanie środków zgromadzonych w ramach Programu, a pochodzących z Wynagrodzeń otrzymanych przez Uczestników. Po tym okresie Konto Uczestnika zostanie zamknięte i traci on możliwość na wykorzystanie zgromadzonych tam środków, a środki te nie będą Uczestnikowi zwracane.

## 5. Zasady i warunki Programu

- 5.1. Przedmiotem Programu jest wynagradzanie Uczestników za Skuteczne Polecenia zakupu Produktów i Usług Orange Energia przez Poleconych w okresie trwania Programu.
- 5.2. Polecenia dokonuje się poprzez Formularz Poleceń dostępny na Platformie pod adresem <https://orangeenergia.openbenefit.pl> i podanie następujących danych osoby lub podmiotu Polecanego:
  - a) Imię/Nazwa firmy
  - b) Numer telefonu Poleconego
- 5.3. Warunkiem uznania Skutecznego Polecenia jest wyrażenie przez Poleconego zgody na przetwarzanie przez Bonus i Orange Energia danych osobowych. W przypadku braku takiej zgody lub żądania usunięcia danych Poleconego, Polecenie zostanie uznane za nieskuteczne. Dane Poleconych są zbierane przy pomocy Platformy oraz Formularza Poleceń na zlecenie Orange Energia w ramach powierzenia przetwarzania danych.
- 5.4. Uczestnik otrzyma Wynagrodzenie za każde Skuteczne Polecenie w okresie trwania Programu, po spełnieniu warunków, od których niniejszy Regulamin uzależnia przyznanie Uczestnikowi Wynagrodzenia oraz jeśli:
  - a) Polecony skutecznie zawarł umowę na zakup Produktów lub Usług Orange Energia,
  - b) Polecony nie odstąpi od podpisanej umowy z Orange Energia.
- 5.5. Uczestnik może nabyć prawo do Wynagrodzenia z tytułu wielu Skutecznych Poleceń w trakcie trwania Programu, to znaczy może polecić dowolną liczbę Poleconych.
- 5.6. Wynagrodzenie za Skuteczne Polecenie nie przysługuje, w przypadku gdy Uczestnik jest tą samą osobą co Polecony lub gdy Uczestnik korzysta z Produktów lub Usług Orange Energia najpierw jako konsument, a następnie jako przedsiębiorca, lub odwrotnie.
- 5.7. Uprawnienie do Wynagrodzenia nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
- 5.8. Wynagrodzenie za Skuteczne Polecenia są naliczane przez Orange Energia w oparciu o zestawienie sprzedaży z każdego miesiąca kalendarzowego. Polecenie zostanie uznane przez Orange Energia za Skuteczne Polecenie z dniem uruchomienia usługi. Orange Energia będzie odpowiedzialny za weryfikację zasadności przyznania Wynagrodzenia dla Uczestników za każde Polecenie.
- 5.9. Bonus dokona przekazania Wynagrodzenia dla Uczestnika w imieniu Orange Energia, nie później niż w terminie 10 dni od dnia zakończenia miesiąca, w którym Orange Energia dokonało potwierdzenia Skutecznego Polecenia, i poinformuje o tym Uczestników drogą mailową, na adresy e-mailowe Uczestników wskazane podczas Rejestracji lub za pośrednictwem wiadomości SMS na numer podany podczas Rejestracji, w terminie 2 dni od dnia wpłaty Wynagrodzenia na Konto Uczestnika.

## 6. Wynagrodzenie Uczestników Programu

- 6.1. W ramach Wynagrodzenia Uczestnicy otrzymują doładowanie na e-konto Platformy, w przypadku Uczestników zarejestrowanych na Platformie.
- 6.2. Za każde Skuteczne Polecenie Uczestnik otrzymuje Wynagrodzenie o wartości wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## 7. Podatek od Wynagrodzenia

- 7.1. W przypadku Uczestników, którzy otrzymali Wynagrodzenie na zasadach Programu opisanych w niniejszym Regulaminie, Bonus przygotowuje i dostarczy każdemu Uczestnikowi oraz właściwemu Urzędowi Skarbowemu stosowne dokumenty, niezbędne do rozliczenia podatku dochodowego, w oparciu o dane Uczestnika podane podczas Rejestracji. Z tytułu otrzymania Wynagrodzenia, Uczestnicy są zobowiązani do prawidłowego i zgodnego z właściwymi przepisami prawa podatkowego obliczenia i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego należnego podatku wynikającego z faktu otrzymania Wynagrodzenia. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wskazanie błędnych danych podczas Rejestracji, na podstawie których przygotowywane są dokumenty, niezbędne do rozliczenia podatku dochodowego. Uczestnik nie będzie miał roszczeń do Bonus w przypadku, gdyby na Uczestnika zostały nałożone kary przez organy skarbowe, w związku z nieprawidłowo wypełnionymi dokumentami podatkowymi, na podstawie błędnych danych Uczestnika, przekazanych Bonus. Jeśli w takim przypadku kara zostanie nałożona na Bonus, Bonus obciąży tymi kosztami Uczestnika, który podał błędne dane do rozliczenia podatku.

## 8. Postępowanie reklamacyjne

- 8.1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości związanych z przyznawaniem lub wykorzystaniem Wynagrodzeń, Uczestnicy zobowiązani są kierować bezpośrednio do Bonus w formie elektronicznej, przysyłając reklamację na adres e-mail [kontakt@openbenefit.pl](mailto:kontakt@openbenefit.pl), lub w formie pisemnej na adres siedziby Bonus.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 8.3. Jeśli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Bonus zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym przez Bonus zakresie.
- 8.4. Bonus rozpozna zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni. Czas ten liczony jest od daty otrzymania przez Bonus reklamacji zawierającej kompletną informację.
- 8.5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Uczestnika podany podczas Rejestracji. Bonus może wysłać odpowiedź w inny sposób wskazany przez Uczestnika składającego reklamację.

## 9. Wykluczenie Uczestnika z Programu lub rezygnacja z uczestnictwa w Programie

- 9.1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych lub podanie się za inną osobę, może spowodować wykluczenie Uczestnika z Programu, co jest równoznaczne z utratą przez Uczestnika prawa do korzyści przewidzianych w Programie.
- 9.2. O wykluczeniu z Programu Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bonus pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany podczas Rejestracji.
- 9.3. Uczestnik w każdym czasie może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Rezygnacja powinna mieć formę oświadczenia pisemnego, które należy doręczyć do siedziby Bonus bądź e-mailowego, które należy przesłać na adres [kontakt@openbenefit.pl](mailto:kontakt@openbenefit.pl) z dopiskiem „Rezygnacja z Programu Poleceń Orange Energia”. Z chwilą doręczenia rezygnacji Wynagrodzenie naliczone Uczestnikowi zostanie anulowane.

## 10. Zmiany Regulaminu Programu

- 10.1. Bonus i Orange Energia zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Obowiązująca wersja Regulaminu znajduje się na stronie internetowej Orange Energia <https://www.orange.pl/view/energia#program-polecen> oraz na stronie Programu <https://www.orangeenergia.openbenefit.pl>.
- 10.2. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach niniejszego Regulaminu przez Bonus za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail podany podczas Rejestracji lub poprzez publikację takiej informacji, wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie internetowej Platformy.

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
- 11.2. Zasady Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
- 11.3. Bonus oraz Orange Energia nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego oraz Formularza Polecenia przez Uczestnika.
- 11.4. Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Orange Energia pod adresem <https://www.orange.pl/view/energia#program-polecen>, na stronie Programu pod adresem <https://orangeenergia.openbenefit.pl>, w siedzibie Orange Energia oraz w siedzibie Bonus.
- 11.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 czerwca 2024 roku.

### Wykaz usług objętych Programem

Poniższa tabela zawiera listę Produktów i Usług Orange Energia objętych Programem Poleceń Orange Energia wraz z wysokością Wynagrodzenia należnego Uczestnikowi ze Skuteczne Polecenie.

Tabela 1.

Usługa	Grupa docelowa	Wysokość Wynagrodzenia (PLN brutto)	Warunek Skutecznego Polecenia
Energia od Orange	Klient indywidualny	100,00	Uruchomienie Usługi
	Klient biznesowy (grupy taryfowe C lub G na NIP)	500,00	

Zasady uczestnictwa w Programie i naliczania Wynagrodzenia zawarte są w Regulaminie Programu Poleceń Orange Energia z dnia 20 czerwca 2024 roku.