



Regulamin

promocji Love Mini Światłowód 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Mini Światłowód 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 13 maja 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji umożliwiamy Państwu skorzystanie z Internetu w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 1 Gb/s lub Pro 2.0 (Orange Światłowód)**.
- W Promocji proponujemy Państwu dwa pakiety usług:
 - Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy
 - Orange Love Internet/Abonament komórkowy/Netflix

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do:
 - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
 - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony,opłaty nie naliczymy, jeżeli do Pakietu przenoszą Państwo usługę Internet,
 - udzielimy 4,99 zł rabatu w opłacie abonamentowej, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł w opłacie abonamentowej. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail),
 - w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę - przez czas nieokreślony dla umów na 24 miesiące i umów na czas nieokreślony,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie - z umową na 24 miesiące,
 - obniżamy opłatę abonamentową - ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	95,00	105,00	105,00
	bez rabatów za zgody	104,98	114,98	114,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	105,00	115,00	115,00
	bez rabatów za zgody	114,98	124,98	124,98
do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	115,00	125,00	125,00
	bez rabatów za zgody	124,98	134,98	134,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	125,00	135,00	135,00
	bez rabatów za zgody	134,98	144,98	144,98

- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
- Opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł za internet w budynku jednorodzinny - ale jeżeli w danej lokalizacji korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty, to przy przedłużeniu umowy pozostanie ona bez zmian,
 - 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczamy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	2 280,48
do 600 Mb/s		2 520,48
do 1 Gb/s		4 200,48
Pro 2.0		5 160,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
 - obniżamy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu przenoszą Państwo usługę Internet),

- 2) udzielimy 4,99 zł rabatu w opłacie abonamentowej, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł w opłacie abonamentowej. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail),
- 3) w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę - przez czas nieokreślony dla umów na 24 miesiące i umów na czas nieokreślony,
- 4) umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
- 5) obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji					
Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies.
do 300 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	95,00	124,00	134,00
		bez rabatów za zgody	104,98	133,98	143,98
	Standard	z rabatami za zgody	109,00	138,00	148,00
		bez rabatów za zgody	118,98	147,98	157,98
	Premium	z rabatami za zgody	126,00	155,00	165,00
		bez rabatów za zgody	135,98	164,98	174,98
do 600 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	105,00	134,00	144,00
		bez rabatów za zgody	114,98	143,98	153,98
	Standard	z rabatami za zgody	119,00	148,00	158,00
		bez rabatów za zgody	128,98	157,98	167,98
	Premium	z rabatami za zgody	136,00	165,00	175,00
		bez rabatów za zgody	145,98	174,98	184,98
do 1 Gb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	115,00	144,00	154,00
		bez rabatów za zgody	124,98	153,98	163,98
	Standard	z rabatami za zgody	129,00	158,00	168,00
		bez rabatów za zgody	138,98	167,98	177,98
	Premium	z rabatami za zgody	146,00	175,00	185,00
		bez rabatów za zgody	155,98	184,98	194,98
Pro 2.0	Podstawowy	z rabatami za zgody	125,00	154,00	164,00
		bez rabatów za zgody	134,98	163,98	173,98
	Standard	z rabatami za zgody	139,00	168,00	178,00
		bez rabatów za zgody	148,98	177,98	187,98
	Premium	z rabatami za zgody	156,00	185,00	195,00
		bez rabatów za zgody	165,98	194,98	204,98

3. W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
4. Opłatę abonamentową powiększymy o:
 - 1) 20 zł za internet w budynku jednorodzinnym – ale, jeżeli w danej lokalizacji korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty, to przy przedłużeniu umowy pozostanie ona bez zmian,
 - 2) 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
5. W Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - 2) ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczamy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love z Netflix, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	2 280,48
do 600 Mb/s		2 520,48
do 1 Gb/s		4 200,48
Pro 2.0		5 160,48

Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
 - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - 4) nie będą Państwo jednocześnie korzystać z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają już Państwo z usługi Internet lub dowolnego pakietu usług z Internetem z Promocji mogą Państwo skorzystać w dowolnym momencie. Jednak jeśli korzystają już Państwo z pakietu usług w Opcjach z Orange Światłowodem i Pakietu Orange Love z Netflix w Opcjach

prędkości: do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s z umową na czas określony, mogą to Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni.

3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z Pakietu Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange lub Love Pakietu Orange Love z Netflix w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z Cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli z rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki umowę zawarliśmy (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z ulgami, które Państwu przyznaliśmy, w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczamy) i opłatach abonamentowych. Kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od zawarcia umowy do jej wypowiedzenia.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.