



Regulamin

promocji Love Mini Światłowód 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Mini Światłowód 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 22 lipca 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- Promocją dotyczy dwóch pakietów usług z Internetem w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s oraz Pro 2.0 (Orange Światłowód):**
 - Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
 - Orange Love Internet/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflixem**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty:
 - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
 - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony.Opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet.
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	95,00	105,00	105,00
	bez rabatów za zgody	104,98	114,98	114,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	105,00	115,00	115,00
	bez rabatów za zgody	114,98	124,98	124,98
do 900 Mb/s	z rabatami za zgody	115,00	125,00	125,00
	bez rabatów za zgody	124,98	134,98	134,98
do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	115,00	125,00	125,00
	bez rabatów za zgody	124,98	134,98	134,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	125,00	135,00	135,00
	bez rabatów za zgody	134,98	144,98	144,98

- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
- Opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł za internet w budynku jednorodzinym – ale, jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej,
 - 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczymy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	2 280,48
do 600 Mb/s		2 520,48
do 900 Mb/s		4 200,48
do 1 Gb/s		4 200,48
Pro 2.0		5 160,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:

- 1) obniżamy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00 zł; opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu Orange Love z Netflix przenoszą Państwo usługę Internet,
- 2) udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy udzielimy rabatu 4,99 zł,
- 3) w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
- 4) umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
- 5) obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji					
Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	95,00	124,00	134,00
		bez rabatów za zgody	104,98	133,98	143,98
	Standard	z rabatami za zgody	109,00	138,00	148,00
		bez rabatów za zgody	118,98	147,98	157,98
	Premium	z rabatami za zgody	126,00	155,00	165,00
		bez rabatów za zgody	135,98	164,98	174,98
do 600 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	105,00	134,00	144,00
		bez rabatów za zgody	114,98	143,98	153,98
	Standard	z rabatami za zgody	119,00	148,00	158,00
		bez rabatów za zgody	128,98	157,98	167,98
	Premium	z rabatami za zgody	136,00	165,00	175,00
		bez rabatów za zgody	145,98	174,98	184,98
do 900 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	115,00	144,00	154,00
		bez rabatów za zgody	124,98	153,98	163,98
	Standard	z rabatami za zgody	129,00	158,00	168,00
		bez rabatów za zgody	138,98	167,98	177,98
	Premium	z rabatami za zgody	146,00	175,00	185,00
		bez rabatów za zgody	155,98	184,98	194,98
do 1 Gb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	115,00	144,00	154,00
		bez rabatów za zgody	124,98	153,98	163,98
	Standard	z rabatami za zgody	129,00	158,00	168,00
		bez rabatów za zgody	138,98	167,98	177,98
	Premium	z rabatami za zgody	146,00	175,00	185,00
		bez rabatów za zgody	155,98	184,98	194,98
Pro 2.0	Podstawowy	z rabatami za zgody	125,00	154,00	164,00
		bez rabatów za zgody	134,98	163,98	173,98
	Standard	z rabatami za zgody	139,00	168,00	178,00
		bez rabatów za zgody	148,98	177,98	187,98
	Premium	z rabatami za zgody	156,00	185,00	195,00
		bez rabatów za zgody	165,98	194,98	204,98

3. W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
4. Opłatę abonamentową powiększymy o:
 - 1) 20 zł za internet w budynku jednorodzinny – ale, jeżeli w danej lokalizacji korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty, to przy przedłużeniu umowy pozostanie ona bez zmian,
 - 2) 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
5. Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - 2) ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczymy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love z Netflix, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 300 Mb/s	439,00	2 280,48
do 600 Mb/s		2 520,48

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 900 Mb/s		4 200,48
do 1 Gb/s		4 200,48
Pro 2.0		5 160,48

Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeśli korzystają już Państwo z pakietu usług w Opcjach prędkości z Orange Światłowodem lub z Pakietu Orange Love z Netflix w Opcjach prędkości: do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s, mogą Państwo przystąpić do Promocji, jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z pakietów w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie jednego z pakietów w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
- Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
- Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
- Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości:
 - ulgi dotyczącej opłaty aktywacyjnej (jeśli naliczamy tę opłatę), pomniejszonej o proporcjonalną wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania,
 - sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
- Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie jednego z pakietów w Promocji wyłączymy go.
- Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.