



Regulamin

promocji Love Mini Światłowód 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Mini Światłowód 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 23 września 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- Promocja dotyczy dwóch pakietów usług z Internetem w Opcjach prędkości: **do 300 Mb/s, do 600 Mb/s, do 900 Mb/s, do 1 Gb/s oraz Pro 2.0 (Orange Światłowód):**
 - Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
 - Orange Love Internet/Abonament komórkowy/Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflixem**).

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł - z umową na 24 miesiące (opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet),
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 300 Mb/s	z rabatami za zgody	95,00	105,00	105,00
	bez rabatów za zgody	104,98	114,98	114,98
do 600 Mb/s	z rabatami za zgody	105,00	115,00	115,00
	bez rabatów za zgody	114,98	124,98	124,98
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	z rabatami za zgody	115,00	125,00	125,00
	bez rabatów za zgody	124,98	134,98	134,98
Pro 2.0	z rabatami za zgody	125,00	135,00	135,00
	bez rabatów za zgody	134,98	144,98	144,98

- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
- Opłatę abonamentową powiększymy o kwoty:
 - 20 zł za internet w budynku jednorodzinny – ale, jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej,
 - 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 300 Mb/s	do 600 Mb/s	do 900 Mb/s, do 1 Gb/s	Pro 2.0
Wysokość ulgi	2 280,48	2 520,48	4 200,48	5 160,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
 - obniżamy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00 zł, (opłaty nie naliczymy jeżeli do pakietu z Netflix przenoszą Państwo usługę Internet),
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji

Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 300 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	95,00	128,00	138,00
		bez rabatów za zgody	104,98	137,98	147,98
	Standard	z rabatami za zgody	111,00	144,00	154,00
		bez rabatów za zgody	120,98	153,98	163,98
	Premium	z rabatami za zgody	129,00	162,00	172,00
		bez rabatów za zgody	138,98	171,98	181,98
do 600 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	105,00	138,00	148,00
		bez rabatów za zgody	114,98	147,98	157,98
	Standard	z rabatami za zgody	121,00	154,00	164,00
		bez rabatów za zgody	130,98	163,98	173,98
	Premium	z rabatami za zgody	139,00	172,00	182,00
		bez rabatów za zgody	148,98	181,98	191,98
do 900 Mb/s lub do 1 Gb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	115,00	148,00	158,00
		bez rabatów za zgody	124,98	157,98	167,98
	Standard	z rabatami za zgody	131,00	164,00	174,00
		bez rabatów za zgody	140,98	173,98	183,98
	Premium	z rabatami za zgody	149,00	182,00	192,00
		bez rabatów za zgody	158,98	191,98	201,98
Pro 2.0	Podstawowy	z rabatami za zgody	125,00	158,00	168,00
		bez rabatów za zgody	134,98	167,98	177,98
	Standard	z rabatami za zgody	141,00	174,00	184,00
		bez rabatów za zgody	150,98	183,98	193,98
	Premium	z rabatami za zgody	159,00	192,00	202,00
		bez rabatów za zgody	168,98	201,98	211,98

- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
- Opłatę abonamentową powiększymy o:
 - 20 zł za internet w budynku jednorodzinny – ale, jeżeli w danej lokalizacji korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z inną kwotą dopłaty, to przy przedłużeniu umowy pozostanie ona bez zmian,
 - 4,99 zł za internet na sieci innego dostawcy.
- Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love z Netflix, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody

Opcja prędkości	do 300 Mb/s	do 600 Mb/s	do 900 Mb/s, do 1 Gb/s	Pro 2.0
Wysokość ulgi	2 280,48	2 520,48	4 200,48	5 160,48

Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - nie korzystają Państwo z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Jeśli korzystają już Państwo z pakietu usług w Opcjach prędkości z Orange Światłowodem lub z Pakietu Orange Love z Netflix w Opcjach prędkości: do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s, mogą Państwo przystąpić do Promocji, jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z pakietów w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy

Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.

5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie jednego z pakietów w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie jednego z pakietów w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.