



Regulamin

promocji Love Mini 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Mini 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 13 maja 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji umożliwiamy Państwu korzystanie z Internetu w Opcjach prędkości: **do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s.**
- W Promocji proponujemy Państwu dwa pakiety usług:
 - Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy
 - Orange Love Internet/Abonament komórkowy/Netflix

I. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące** albo na **czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do:
 - 60,00 zł - z umową na 24 miesiące
 - 100,00 zł - z umową na czas nieokreślony,opłaty nie naliczymy, jeżeli do Pakietu przenoszą Państwo usługę Internet,
 - udzielimy 4,99 zł rabatu w opłacie abonamentowej, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł w opłacie abonamentowej. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail),
 - w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę - przez czas nieokreślony dla umów na 24 miesiące i umów na czas nieokreślony,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie - z umową na 24 miesiące,
 - obniżamy opłatę abonamentową - ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 10 Mb/s	z rabatami za zgody	85,00	95,00	95,00
do 20 Mb/s	bez rabatów za zgody	94,98	104,98	104,98
do 80 Mb/s				

- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
- Abonament powiększamy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, którą świadczymy na dostępie analogowym.
- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczamy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 10 Mb/s	439,00	600,48
do 20 Mb/s		1 560,48
do 80 Mb/s		2 040,48

II. Pakiet Orange Love Internet domowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
 - obniżamy opłatę aktywacyjną do kwoty 60,00 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do Pakietu przenoszą Państwo usługę Internet),
 - udzielimy 4,99 zł rabatu w opłacie abonamentowej, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy. Dodatkowo, jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł w opłacie abonamentowej. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail),
 - w usłudze Abonament komórkowy udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę - przez czas nieokreślony dla umów na 24 miesiące i umów na czas nieokreślony,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżamy opłatę abonamentową - ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji

Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 10 Mb/s do 20 Mb/s do 80 Mb/s	Podstawowy	z rabatami za zgody	85,00	114,00	124,00
		bez rabatów za zgody	94,98	123,98	133,98
	Standard	z rabatami za zgody	99,00	128,00	138,00
		bez rabatów za zgody	108,98	137,98	147,98
	Premium	z rabatami za zgody	116,00	145,00	155,00
		bez rabatów za zgody	125,98	154,98	164,98

- W abonamencie uwzględniliśmy opłatę za Telewizję mobilną w wysokości 8,87 zł.
- Abonament powiększamy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Pakietem nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, którą świadczymy na dostępie analogowym.
- W Promocji otrzymują Państwo:
 - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
 - ulgi w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczamy) i opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love z Netflix, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Ulga dot. opłaty aktywacyjnej	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 10 Mb/s	439,00	600,48
do 20 Mb/s		1 560,48
do 80 Mb/s		2 040,48

Postanowienia ogólne dotyczące obu pakietów

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają nam Państwo z opłatami,
 - w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają,
 - nie będą Państwo jednocześnie korzystać z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni lub w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony. W przypadku umowy na usługę Internet w Opcjach prędkości do 10 Mb/s, do 20 Mb/s i do 80 Mb/s mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie umowy.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do Pakietu Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange Love lub Pakietu Orange Love z Netflix w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z Cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
- Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
- Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
- Jeśli z rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki umowę zawarliśmy (dotyczy umów zawartych na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z ulgami, które Państwu przyznaliśmy, w opłacie aktywacyjnej (jeśli ją naliczamy) i opłatach abonamentowych. Kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od zawarcia umowy do jej wypowiedzenia.
- Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love w Promocji wyłączymy go.
- Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.



Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 1/21

1. Promocja na utrzymanie łącza 1/21 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 26 lipca 2021 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza i w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo umowę o świadczenie usługi Orange Love, usługi Internet albo pakietu usług Internet z Telewizją lub z Telefonem internetowym w dowolnej promocji, za wyjątkiem promocji „Internet 4/18”.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł do wysokości 10,00 zł.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki została zawarta (dotyczy umów zawartych na czas określony), obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to kwota całkowitej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.