



# Regulamin

## promocji Love Standard Światłowód do 8 Gb/s 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Standard Światłowód do 8 Gb/s 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 23 września 2024 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji proponujemy Państwu dwa pakiety usług z **Internetem do 8 Gb/s**:
  - Orange Love Internet domowy / Telewizja / Telefon internetowy / Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
  - Orange Love Internet domowy / Telewizja / Telefon internetowy / Abonament komórkowy / Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

### I. Pakiet Orange Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę **na 24 miesiące** albo **na czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
  - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł - z umową na 24 miesiące (opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet),
  - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
  - w usłudze Abonament komórkowy:
    - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB (nie są współdzielone na konto) – dotyczy umowy na 24 miesiące (z nielimitowanych GB mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony),
    - udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
  - udostępniamy bezpłatnie usługę Orange TV Go,
  - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
  - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

#### Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet w Promocji

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		z umową na czas nieokreślony
		od 1 do 24 mies.	od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	
do 8 Gb/s	z rabatami za zgody	200,00	210,00	210,00
	bez rabatów za zgody	209,98	219,98	219,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi 44,86 zł
- opłatę abonamentową powiększymy o 20 zł za internet w budynku jednorodzinny - ale jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej

- Zawierając umowę na 24 miesiące w Promocji otrzymują Państwo:
  - ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
  - ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku Usługi a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 8 Gb/s	6960,48

### II. Pakiet Orange Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę **na 24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
  - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do pakietu z Netflixem) przenoszą Państwo usługę Internet),
  - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
  - w usłudze Abonament komórkowy (przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony):
    - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością (GB nie są współdzielone na konto),
    - udostępniamy bezpłatnie CyberOchronę,
  - udostępniamy usługę Orange TV Go,
  - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
  - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

**Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji**

Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące		
			od 1 do 6 mies.	od 7 do 24 mies.	od 25 mies.
do 8 Gb/s	Standard	z rabatami za zgody	200,00	249,00	259,00
		bez rabatów za zgody	209,98	258,98	268,98
	Premium	z rabatami za zgody	217,99	267,00	277,00
		bez rabatów za zgody	227,97	276,98	286,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi 44,86 zł
- opłatę abonamentową powiększymy o 20 zł za internet w budynku jednorodzinny - ale jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej

## 3. Zawierając umowę w Promocji otrzymują Państwo:

- 1) ulgę w cenie urządzeń - wynika ona z różnicy między ceną niepromocyjną, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love,
- 2) ulgi w opłatach abonamentowych - wynikają one z różnic między opłatami, które wskazaliśmy w cenniku dla Pakietu Orange Love, a opłatami promocyjnymi z tego regulaminu:

Opcja prędkości	Suma ulg dot. opłat abonamentowych bez rabatów za zgody
do 8 Gb/s	6960,48

**Postanowienia ogólne**

1. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - 1) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
  - 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
  - 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają.
  - 4) nie będą Państwo jednocześnie korzystać z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w Opcji prędkości do 8 Gb/s lub z innego pakietu Orange Love z Netflix, do Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z pakietów Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeżeli zawarli Państwo umowę w Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży urządzeń na raty w ciągu 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej. Jeżeli nie oddadzą Państwo urządzeń w terminie, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a zapłaconą przez Państwo kwotą za urządzenia.
5. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Pakietu Orange lub Love Pakietu Orange Love z Netflix w Promocji, ale nie odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń, obciążymy Państwa kwotą, która jest różnicą między ceną niepromocyjną urządzeń, którą wskazaliśmy w cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną z cennika produktów na raty w ofercie Orange Love.
6. Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
7. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości sumy opłat abonamentowych (bez rabatów i dopłat do abonamentu) pozostałych do spłaty od rozwiązania umowy do końca 24 miesiąca, nie wyższej jednak niż suma ulg w opłatach abonamentowych, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do jej rozwiązania.
9. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love w Promocji wyłączymy go.
10. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.