



Regulamin

promocji Love Standard Światłowód do 8 Gb/s 1/24

Promocja podstawowa

- Promocję Love Standard Światłowód do 8 Gb/s 1/24 (zwaną dalej Promocją) udostępniamy Państwu od 20 stycznia 2025 r. do odwołania. W tym regulaminie określamy jej warunki.
- W Promocji proponujemy Państwu dwa pakiety usług z **Internetem do 8 Gb/s**:
 - Orange Love Internet domowy / Telewizja / Telefon internetowy / Abonament komórkowy (zwany również **Pakiem Orange Love**),
 - Orange Love Internet domowy / Telewizja / Telefon internetowy / Abonament komórkowy / Netflix (zwany również **Pakiem Orange Love z Netflix**).

I. Pakiet Orange Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę **na 24 miesiące** albo **na czas nieokreślony**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł - z umową na 24 miesiące (opłaty nie naliczymy, jeżeli do pakietu przenoszą Państwo usługę Internet),
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - w usłudze Abonament komórkowy:
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB (nie są współdzielone na konto) – dotyczy umowy na 24 miesiące (z nielimitowanych GB mogą Państwo korzystać z pełną prędkością przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony),
 - udostępniamy Państwu bezpłatnie CyberOchronę,
 - udostępniamy bezpłatnie usługę Orange TV Go,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie – z umową na 24 miesiące,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet w Promocji:

Opcja prędkości	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z umową na 24 miesiące od 1 do 24 mies.	z umową na 24 miesiące od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy	z umową na czas nieokreślony
do 8 Gb/s	z rabatami za zgody	200,00	210,00	210,00
	bez rabatów za zgody	209,98	219,98	219,98

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi 44,86 zł

- opłatę abonamentową powiększymy o 20 zł za internet w budynku jednorodzinny - ale jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej

II. Pakiet Orange Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy/Abonament komórkowy/Netflix

- Wybierając ten pakiet mogą Państwo zawrzeć umowę **na 24 miesiące**.
- W ramach Promocji:
 - obniżymy opłatę aktywacyjną do kwoty 60 zł (opłaty nie naliczymy jeżeli do pakietu z Netflixem) przenoszą Państwo usługę Internet),
 - udzielimy rabatów w opłacie abonamentowej: jeżeli będą Państwo korzystać z e-faktury, będą Państwo mogli odbierać w Mój Orange rabat 4,99 zł. Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail). Oprócz tego, jeśli zgodzą się Państwo na telefoniczny kontakt marketingowy, udzielimy rabatu 4,99 zł,
 - w usłudze Abonament komórkowy (przez cały okres umowy w Promocji, a także po jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony):
 - zamiast Pakietu danych 600 GB otrzymują Państwo nielimitowane GB, z których mogą Państwo korzystać z pełną prędkością (GB nie są współdzielone na konto),
 - udostępniamy bezpłatnie CyberOchronę,
 - udostępniamy usługę Orange TV Go,
 - umożliwiamy zakup urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - obniżamy opłatę abonamentową – ceny w tabeli:

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet Orange Love z Netflix w Promocji z umową na 24 miesiące:

Opcja prędkości	Plan Netflix	Rabaty za e-fakturę (odbierany w Mój Orange) i za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	Od 1 do 6 mies. klienci uprawnieni do dodatkowego rabatu / pozostali klienci	Od 7 do 24 mies.	Od 25 mies. po automatycznym przedłużeniu umowy
do 8 Gb/s	Standard	z rabatami za zgody	200,00 / 249,00	249,00	259,00
		bez rabatów za zgody	209,98 / 258,98	258,98	268,98
	Premium	z rabatami za zgody	217,99 / 267,00	267,00	277,00
		bez rabatów za zgody	227,97 / 276,98	276,98	286,98

- z dodatkowego rabatu mogą Państwo skorzystać jeden raz; przy przedłużeniu umowy nie udzielimy Państwu kolejnego rabatu

- opłata za Telewizję wchodząca w skład opłaty abonamentowej wynosi 44,86 zł

- opłatę abonamentową powiększymy o 20 zł za internet w budynku jednorodzinny - ale jeżeli w danym lokalu korzystają już Państwo z Orange Światłowodu z dopłatą w innej wysokości, to przy przedłużeniu umowy nie zmienimy jej

Postanowienia ogólne

- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:

- 1) nie zalegają nam Państwo z opłatami,
- 2) w Państwa lokalizacji istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
- 3) nie wykluczają tego warunki promocji, z której Państwo już korzystają.
- 4) nie będą Państwo jednocześnie korzystać z usługi Internet domowy w dowolnym pakiecie Orange Love w ramach innej umowy.
2. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w Opcji prędkości do 8 Gb/s lub z innego pakietu Orange Love z Netflix, do Promocji mogą Państwo przystąpić jeśli do zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni. W pozostałych przypadkach w dowolnym momencie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi mobilnej i chcą Państwo włączyć tę usługę do jednego z pakietów Orange Love w tej Promocji, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie umowy na czas nieokreślony lub po upływie pierwszych 3 miesięcy umowy na czas określony. Jeżeli kupili Państwo urządzenia na raty, pozostałe raty będą Państwo spłacać zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
4. Jeśli zdecydują się Państwo na e-fakturę, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
5. Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo tę zgodę. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich. Tym z Państwa, którzy nie mogą założyć konta w Mój Orange z przyczyn leżących po naszej stronie, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
6. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy (dotyczy umów na 24 miesiące), obciążymy Państwa odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana.
7. Jeżeli mają Państwo przyznany rabat Orange Open Extra to przy zakupie Pakietu Orange Love w Promocji wyłączymy go.
8. Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.